



مرصد

القطاع غير الربحي
لخدمة ضيوف الرحمن



العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن موسم حج 1445هـ

نسخة 1.0

أحد مخرجات مشروع: تشغيل مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن

أكتوبر 2024م

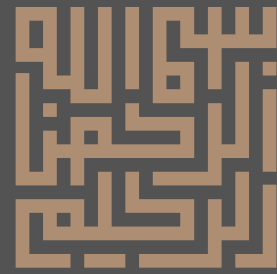


برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector









"إننا في هذه البلاد وقد شرفنا الله بخدمة الحرمين الشريفين
نذرنا أنفسنا، قيادة وحكومة وشعباً لراحة ضيوف الرحمن"

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود







"هدفنا تيسير استضافة المزيد من الحجاج والمعتمرين
وتقديم خدمات ذات جودة عالية"

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء
صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان آل سعود



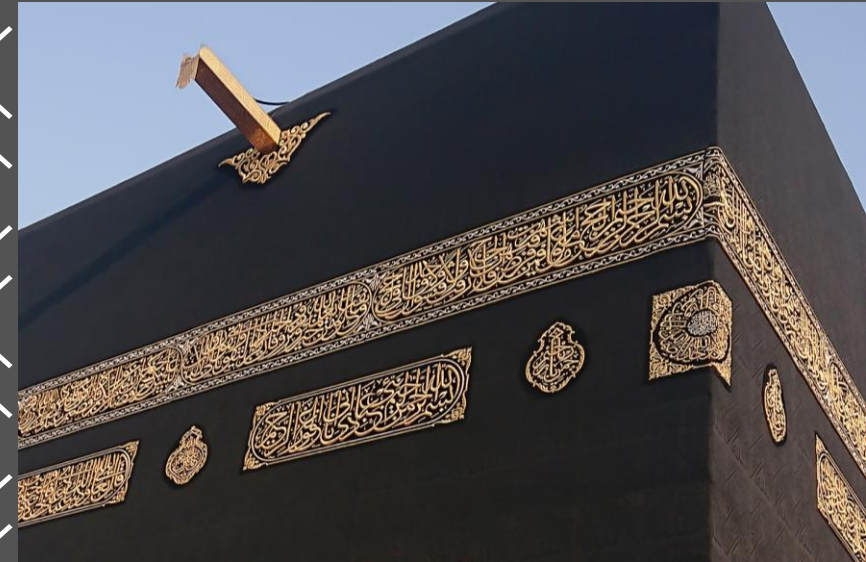
جدول المحتويات

8	مقدمة	
16	الملخص التنفيذي	
38	الباب الأول: إحصاءات حجاج عام 1445هـ.	
48	الباب الثاني: جهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن بموسم حج 1445هـ.	
211	التحديات والمقترحات والمبادرات	
247	الملاحق: الأدوات المستخدمة في التقرير	





مقدمة



نبذة عن التقرير

في ظل اهتمام المملكة العربية السعودية بخدمة ضيوف الرحمن، وتقديم أفضل الخدمات لهم بكفاءة وكفاية عاليتين، ومنح مزيد من المجال للقطاع غير الربحي لنيل شرف خدمة ضيوف الرحمن؛ يأتي هذا التقرير ضمن مخرجات مشروع: "تشغيل مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن"؛ ليستعرض جانبًا من جهود العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن خلال موسم حج 1445هـ، وبعض الإنجازات التي حققها القطاع من خلال البرامج المنفذة، والخدمات المتنوعة المقدمة، كما يقدم التقرير عددًا من التوصيات بأبرز المقترحات لتطوير وتحسين خدمات ضيوف الرحمن وإثراء تجربتهم.

ولاستقراء الواقع وتوفير ما من شأنه المساهمة في اتخاذ القرار لتعزيز دور القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن؛ يقدم التقرير لمحة عن إحصاءات ومعلومات حجاج عام 1445هـ؛ مما يُمكن من فهم أعمق للاحتياجات والخدمات التي يقدمها القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن، ووضع المبادرات والمقترحات التي تلي طموحاته وتحقق أهدافه.

فجاء التقرير في بابين رئيسيين بالإضافة إلى المقدمة وكذلك المقترحات، والملاحق، يستعرض الباب الأول: "إحصاءات حجاج عام 1445هـ، ويتضمن في مقدمته التطور الزمني لحجاج الداخل والخارج، ثم إحصاءات حجاج 1445هـ. بينما يستعرض الباب الثاني: "جهود العمل غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم حج 1445هـ. وفقاً للتصنيف الرئيس للخدمات ونماذج لأبرز جهود القطاع، ويستعرض التقرير في نهايته التوصية بأبرز مقترحات تعزيز دور القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن كما يتضمن قائمة بالجهات التي ساهمت في خدمة ضيوف الرحمن بموسم حج 1445هـ والأدوات المستخدمة في إعداد التقرير.

مراحل ومحطات رحلة الضيف
المراحل والمحطات المرتبطة برحلة ضيف الرحمن
وعدها ثلاث مراحل وعشر محطات رئيسية.

2

العمل غير الربحي

منظومة الأنشطة الأهلية والخدمات التطوعية وما تقدمه المنظمات غير الحكومية، التي لا تقصد الربح أساساً، وتهدف إلى تحقيق غرض من أغراض البر، التكافل، التعاون، التنمية الاجتماعية أو غيرها من أغراض النفع العام أو المخصص.*

1

الخدمات
منتجات البرامج التي تقدم لضيوف الرحمن
والمصممة خصيصاً لمقابلة احتياجاتهم أو حل مشكلاتهم.

4

الاحتياجات

ما يعبر عنه ضيوف الرحمن ومشرفو مقدمي الخدمات كمتطلبات خلال رحلة الضيف.

3

التطوع
كل جهد أو عمل يقدمه شخص ذو صفة طبيعية
أو اعتبارية، بطوعه واختياره؛ رغبة في خدمة المجتمع وتنميته.

6

البرامج

مجموعة من الأنشطة والمبادرات والمشروعات للخدمات التي تم تقديمها من خلال العمل غير الربحي لضيوف الرحمن خلال موسم حج 1445هـ.

5

* تنظيم المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، وقد ذكر تعريفاً للقطاع غير الربحي، مع إضافة "الخدمات المقدمة" للتعريف.

ملاحظة: جميع التعريفات في هذا التقرير تعتبر إجرائية لأغراض التقرير فقط.





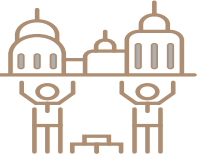
الجمعيات الأهلية



تُعد جمعية أهلية كل مجموعة ذات تنظيم مُستمر لمدة معينة أو غير معينة، مؤلفة من أشخاص من ذوي الصفة الطبيعية أو الاعتبارية، أو منهما معاً، غير هادفة للربح أساساً، وذلك من أجل تحقيق غرض من أغراض البر أو التكافل، أو من أجل نشاط ديني تحدده وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد، أو نشاط اجتماعي، أو ثقافي، أو صحي، أو بيئي، أو تربوي، أو تعليمي، أو علمي، أو مهني، أو إبداعي، أو شبابي، أو سياحي، ونحو ذلك من نشاطات، أو نشاط يتعلق بحماية المستهلك، أو أي نشاط أهلي آخر تقدره الوزارة، سواء كان ذلك عن طريق العون المادي، أو المعنوي، أو الخبرات الفنية أو غيرها، وسواء كان النشاط موجهاً إلى خدمة العامة كجمعيات النفع العام، أم كان موجهاً في الأساس إلى خدمة أصحاب تخصص أو مهنة كالجمعيات المهنية والجمعيات العلمية والجمعيات الأدبية.

(المصدر: نظام المؤسسات والجمعيات الأهلية، وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية)

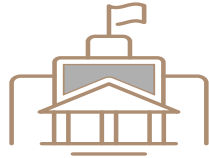
المؤسسات الأهلية



يُعد مؤسسة أهلية أي كيان مستمر لمدة معينة أو غير معينة، يؤسسها شخص أو أشخاص من ذوي الصفة الطبيعية أو الاعتبارية أو منهما معاً، غير هادف للربح أساساً، وذلك من أجل تحقيق غرض أو أكثر من أغراض النفع العام أو المخصص، ويعتمد على ما يخصصه له المؤسس أو المؤسسون من أموال، أو أوقاف، أو هبات، أو وصايا، وتعد الصناديق العائلية والأهلية بأنواعها مؤسسات أهلية، وتحدد اللائحة ما يدخل ضمن تلك الصناديق، على أن تضع كل جهة مشرفة على صندوق تنظيمياً له يتوافق مع هذا النظام ولا يرتب التزاماً على الدولة، وذلك بعد موافقة الجهة المختصة، والوزارة.

(المصدر: نظام المؤسسات والجمعيات الأهلية، وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية)

الأوقاف



هي كل وقف عام أو خاص (أهلي) أو مشترك، وتعريفاتها كالتالي:
الوقف العام: الوقف المشروط على أوجه برّ عامة معينة بالذات أو بالوصف.
الوقف الخاص (الأهلي): الوقف المشروط على معين من ذرية وأقارب بالذات أو بالوصف.
الوقف المشترك: الوقف الذي يشترك في شرطه أكثر من نوع من أنواع الوقف.

(المصدر: نظام الهيئة العامة للأوقاف)





تتوزع خدمات العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن على مسار رحلة ضيوف الرحمن، وفق التصنيفات المتعارف عليها، وتتكون من ثلاثة مراحل رئيسية وكل مرحلة تتكون من مجموعة من المحطات، كما يلي:

مرحلة إثراء التجربة



المواقع
الإثرائية
بالمدينة



المواقع
الإثرائية
بمكة



الضيافة
بالمدينة
المنورة



الضيافة
بمكة
المكرمة

مرحلة أداء النسك



المشاعر
المقدسة



المسجد
النبي



المسجد
الحرام



التنقل بين
المدن



منفذ القdom
والمغادرة



ما قبل
الوصول





انطلاقاً من دور المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي في تفعيل دور القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن، فقد بادر المركز بإطلاق مشروع "تأسيس وتشغيل مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن" والمتولد من دراسة "دور القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن" التي أجراها برنامج خدمة ضيوف الرحمن مع الجهات المختلفة ذات العلاقة؛ ليؤدي دوراً هاماً وحيوياً في تعزيز دور القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن ودعم متخذ القرار على كافة المستويات الإدارية والتنفيذية، وذلك من خلال عمله على تحقيق جملة من الأهداف تتمثل أهمها في:

- رصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن وفق أفضل الممارسات العالمية.
- وضع إطار منظم لبيانات العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن
- توفير خريطة حرارية معلوماتية لجهود القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن، والاحتياجات والفرص المتاحة.

يساهم المرصد بدور محوري في تعظيم أثر القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن عن طريق:

التعرف على الصورة الشاملة لحالة القطاع واكتشاف الفرص ومناطق التطوير.



التوظيف الأمثل لموارد القطاع غير الربحي.



القدرة على التقييم وقياس الأثر.



تطوير	دراسة	رصد
مبادرات لسد الفجوات وتعزيز التكامل والتنسيق في القطاع	احتياجات وتوقعات ضيوف الرحمن من القطاع غير الربحي	جهود وأعمال القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن
قياس	توفير	
مؤشرات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن	فرص للجمعيات والمؤسسات والأوقاف للنمو وزيادة الفاعلية	
دعم	إتاحة	
متخذي القرار في الجهات ذات العلاقة بما يخدم ضيوف الرحمن	بيانات القطاع غير الربحي للأفراد والمؤسسات	



تصنيف خدمات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن

تصنف الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي والاحتياجات منها بشكل عام في 9 تصنيفات رئيسية تتضمن 33 تصنيف فرعي، وينبثق عنها 86 نوع خدمة يتم تقديمها لتحسين وتعزيز رحلة ضيوف الرحمن عبر مختلف المحطات.

تهدف هذه الخدمات إلى نشر الوعي بين ضيوف الرحمن، وتمثل في: التوعية الدينية ويتمثل جلها في التوعية بأداء المناسك والأمر الشرعي، إضافة إلى التوعية بالإجراءات والتعليمات والقوانين ذات العلاقة بالإقامة في المملكة، بجانب التوعية والثقيف بجوانب الصحة والأمن والسلامة، دون إغفال للجوانب التثقيفية لإثراء تجربة ضيوف الرحمن.

التوعية والتثقيف



تُعد خدمات الإرشاد من أهم الخدمات التي يقدمها القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن؛ لما لها من تأثير مباشر في أداء الضيوف لمناسكهم ببسر وسهولة وطمأنينة، ويأتي على رأسها خدمات الإرشاد المكاني والإرشاد الديني.

الإرشاد



تهدف إلى تقديم أقصى قدر من العناية والرعاية لضيوف الرحمن. وتتمثل في الخدمات الصحية والإسعافية، وتوفير المستلزمات الطبية، ودعم ومساندة ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن والمرضى المنومين بالمستشفيات، كذلك دعم ومساندة الفاقدين لأمتعتهم، وتوفير مواقع لرعاية الأطفال المصاحبين لذويهم أثناء تأدية المناسك، فضلاً عن المساعدات في الحالات الطارئة

العناية والرعاية



تتمثل في الدعم النقدي غير المباشر الذي يمنحه القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن؛ كالتفقات التي يتحملها القطاع عوضاً عن المستفيدين؛ تحمل تفقات غير القادرين على أداء الحج، أو العمرة، أو الزيارة، تحمل تكاليف السكن والضيافة، وتحمل تكاليف النقل.

مساعدات نقدية غير مباشرة



يسعى القطاع غير الربحي إلى تقديم أفضل خدمات المساعدات العينية لضيوف الرحمن؛ لتيسير رحلتهم بتوفير كافة متطلباتهم واحتياجاتهم مثل الوجبات والمياه والمستلزمات الشخصية ذات العلاقة بأداء النسك، والأدوات المساعدة والهدايا التذكارية.

المساعدات العينية



تعتبر الفعاليات أحد أهم وسائل إثراء تجربة ضيوف الرحمن الفريدة مما يعكس الصورة الذهنية عن المملكة وأهلها لديهم. وتأتي خدمات الاستقبال والتوديع بمنافذ القُدوم والمغادرة، وأماكن الضيافة على رأس الفعاليات المقدمة دون إغفال للجوانب المعرفية من خلال المعارض والندوات والمحاضرات الدينية.

الفعاليات



يُخصّص القطاع غير الربحي جانب من إمكانياته لتطوير وتحسين المرافق والخدمات بالمساجد ومرافقها وتأهيلها وتوسعتها على طرق مرور ضيوف الرحمن والمدن التي يتواجدون بها وكذلك المواقيت التي يرحمون منها، والمواقع الإثرائية التي يزورونها.

تطوير وصيانة المرافق



تنضوي خدمات التأهيل والتدريب تعريف ضيوف الرحمن بالقوانين والإجراءات والخدمات المقدمة، تطوير المعارف والمهارات لدى العاملين والمتطوعين في خدمة ضيوف الرحمن بغية تقديم أفضل الخدمات وفق أفضل الممارسات العالمية والمعايير الدولية وبما يتناسب مع خصائص ضيوف الرحمن ويلبي توقعاتهم.

التأهيل والتدريب



تُعد الدراسات والأبحاث المتعلقة بضيوف الرحمن وقياس مدى رضاهم عن جودة الخدمات المقدمة لهم عبر كافة نقاط اتصالهم برحلتهم واحتياجاتهم منها أحد أهم المؤشرات لمتخذي القرار للعمل على تحسين جودة تلك الخدمات وتلبية احتياجاتهم منها، كما إن لها دور هام في عمليات التنسيق والتكامل بين كافة الجهات العاملة في منظومة الحج والعمرة لما لها من تأثير إيجابي في رفع معدلات الرضا لدى ضيوف الرحمن ورفع كفاءة الخدمات وتطوير عمل المنظومة بشكل عام، ويساهم القطاع غير الربحي في مثل هذه الخدمات لتحقيق الأهداف السابقة.

الدراسات والأبحاث



1

مرحلة جمع البيانات

ورش العمل



التعرف على التحديات التي تواجه القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن وفرص التحسين المتاحة

البيانات التيسيقية من مقدمي الخدمات



الحصول على بيانات الخدمات التي تم تقديمها والتحديات والمقترحات وفرص التحسين

البيانات التيسيقية من الجهات الحكومية



الحصول على البيانات الأساسية لمقدمي الخدمات والتعرف على الجهود التطوعية

استطلاع رأي



التعرف على احتياجات ضيوف الرحمن بمحطات الرحلة ومدى رضاهم عن التجربة

رصد ميداني



توثيق نصي ومرئي للخدمات والاحتياجات بمحطات رحلة الضيف المختلفة

2

مرحلة تحليل البيانات

تحليل وتحديد الفجوات



تحليل احتياجات ضيوف الرحمن والخدمات المقدمة لهم من القطاع غير الربحي والتي تم حصرها من مختلف المصادر، وتوزيعها على محطات رحلة الضيف للتحديد الفجوات والتعرف على فرص التحسين

تحليل الخدمات



تحليل الاحتياجات



محطات رحلة الضيف	ما قبل الوصول	القدوم والمفادرة	التنقل	المسجد الحرام	المسجد النبوي	المساعر المقدسة	الإقامة في مكة المكرمة	الإقامة في المدينة المنورة	المواقع التاريخية بالمدينة المنورة	المواقع التاريخية في مكة المكرمة
تصنيف الخدمات والاحتياجات	التوعية والتثقيف	الإرشاد	لتأهيل والتدريب	مساعدات تقنية غير مباشرة	مساعدات عينية	العناية والرعاية	إدارة وصيانة المرافق	الفعاليات	الدراسات والأبحاث	

3

النتائج وبناء المبادرات

تطوير وبناء المبادرات



تحديد فرص التحسين





جدول المحتويات

8	مقدمة	
16	الملخص التنفيذي	
38	الباب الأول: إحصاءات حجاج عام 1445هـ.	
48	الباب الثاني: جهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن بموسم حج 1445هـ.	
211	التحديات والمقترحات والمبادرات	
247	الملاحق: الأدوات المستخدمة في التقرير	





الملخص التنفيذي



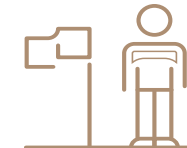


أبرز الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن خلال موسم حج 1445هـ



التوعية والتثقيف

- التوعية بأداء المناسك والأموال الشرعية.
- التوعية الصحية والتعريف بإجراءات الأمن والسلامة.
- التوعية بالإجراءات والتعليمات والقوانين ذات العلاقة بأداء الحج والإقامة بمكة والمدينة.



الإرشاد

- إرشاد التائبين وتوفير الأدوات والوسائل المتعددة للإرشاد المكاني.
- الإرشاد الديني والإجابة عن الأسئلة المتعلقة بأداء المناسك بالوسائل المختلفة ومراعاة حالة السائل ومذهبه.



العناية والرعاية

- توفير الخدمات الصحية، الإسعافية، المستلزمات الطبية، والأدوية.
- رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن.
- العناية بالمرضى وتفقد أحوالهم.
- الدعم والمساندة للحالات الطارئة والأزمات.



مساعدات نقدية غير مباشرة

- تحمل النفقة والإعانة على أداء النسك (الحج) لغير القادرين.
- تحمل النفقة والإعانة على أداء النسك (الحج) للمسلمين الجدد.
- تحمل تكاليف النقل (توفير حافلات مجانية).
- تحمل تكاليف الإقامة.





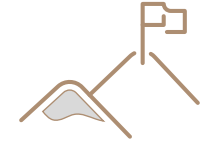
أبرز الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن خلال موسم حج 1445هـ

- ضيافة مناسبة وإطعام وسقيا وماء زمزم بمحطات رحلة الضيف.
- مستلزمات شخصية.
- هدايا تذكارية.
- مستلزمات ذات علاقة بأداء النسك والصلاة.
- حفظ النعمة



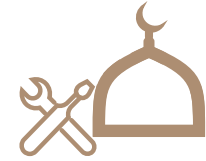
مساعدات عينية

- ترحيب واحتفاء أثناء استقبال القادمين والتوديع أثناء المغادرة.
- فعاليات إثرائية (ثقافية، دينية،).



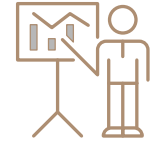
الفعاليات

- تطوير وصيانة مساجد الطرق.



تطوير وصيانة المرافق

- تدريب وتأهيل العاملين بمنظومة الحج والعمرة.
- تدريب وتأهيل المتطوعين.



التأهيل والتدريب

- دراسات التعرف على احتياجات ضيوف الرحمن ومدى رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم.



الدراسات والأبحاث



ورش العمل 

عدد الورش (11)
عدد الحضور (423)

البيانات المنشورة 

+2,150
تغريدة بمنصات
التواصل الاجتماعي

الرصد الميداني 

+4,000
استمارة رصد
خدمات
واحتياجات

البيانات التنسيقية من مقدمي الخدمات

عدد الجمعيات الأهلية التي شاركت مساهمتها في
خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم الحج

171
جمعية

الجمعيات الأهلية

1

عدد الأوقاف التي شاركت مساهمتها في خدمة
ضيوف الرحمن خلال موسم الحج

13
وقف

الأوقاف

2

مقدمي
الخدمات 



فريق الرصد الميداني



المدينة المنورة

4



مكة المكرمة

12

مشرف ميداني

2

مشرف مكثبي

2

محلل بيانات

1

مشرف عام

1



راصدين



42 مكة المكرمة
31 المدينة المنورة

+70
مساح



من طلبة جامعة أم القرى والجامعة الإسلامية يتحدثون ما يزيد عن 20 لغة للتواصل مع الحجاج من الجنسيات المتعددة

4 مكة المكرمة
2 المدينة المنورة

مشرف ميداني

6

1 مكة المكرمة
1 المدينة المنورة

مشرف مكثبي

2

مكة المكرمة والمدينة
المنورة

محلل بيانات

1

مكة المكرمة والمدينة
المنورة

مشرف عام

1

إشراف ميداني ومكثبي (14)

راصد ميداني (16)

مساح ميداني (+70)

باحث وخبير (+20)

مقارنة خدمات القطاع غير الربحي بموسمي حج 1444هـ وحج 1445هـ

عدد الجهات المقدمة للخدمات	عدد الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن	عدد المستفيدين من الخدمات	حجم التكلفة التقديرية للمساهمة المالية
184 جهة	340 خدمة	90 مليون مستفيد	144 مليون ريال
186 جهة	354 خدمة	89 مليون مستفيد	127 مليون ريال

موسم حج 1445هـ

موسم حج 1444هـ

+13% ↑

+1% ↑

+3% ↓

1% ↓

- البيانات المعروضة بالتقرير لا تعكس كامل جهود القطاع، ولكنها تتضمن فقط "ما توفر للمرصد من بيانات".
- 111 جهة شاركت في موسمي حج عام 1444هـ و1445هـ، بالإضافة إلى 73 جهة شاركت بموسم حج 1445هـ ولم تشارك بموسم حج 1444هـ.
- لم تشارك 75 جهة بموسم حج 1445هـ وكانت قد شاركت بموسم حج 1444هـ، وقد تم التواصل مع تلك الجهات للتعرف على سبب عدم مشاركتها، وقد أفادت 31 جهة منها مشاركتها ولكن لم يتم تضمينها بالتقرير لعدم التحصل على بيانات الخدمات التي قدمتها لعدة أسباب منها غياب الحافز لمشاركة البيانات لدى الجهات وعدم وضوح المسؤولية في تعبئة الاستبيان بالجهة وصعوبة استيفاء الاستبانة لبعض الجهات.
- الارتفاع في تكلفة الخدمات المقدمة تأثر بالتضخم وكذلك الاختلافات في تفاصيل الخدمات المقدمة بموسم حج 1445هـ عن 1444هـ.



مقارنة عدد المنظمات التي ساهمت في خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم حج 1445 وعام 1444هـ

معدل الزيادة (النقص) في عدد المنظمات المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم حج 1445هـ مقارنة بموسم حج 1444هـ

1% ↓

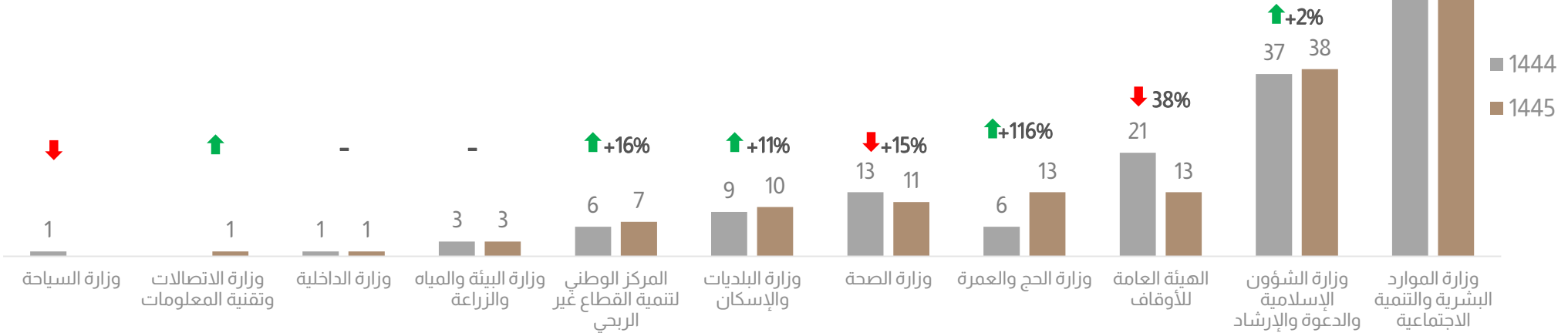
عدد منظمات القطاع غير الربحي التي تقدم خدمات لضيوف الرحمن خلال موسم حج 1444هـ

186 منظمة

عدد منظمات القطاع غير الربحي التي تقدم خدمات لضيوف الرحمن خلال موسم حج 1445هـ

184 منظمة

- المنظمات تحت إشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية هي الأكثر عدداً خلال موسم حج 1445هـ و1444هـ (74%) من الجهات بموسم 1445هـ)، تأتي بعدها المنظمات تحت إشراف وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد (21%)
- تضاعف عدد الجمعيات تحت إشراف وزارة الحج والعمرة وزادت بنسبة 116% خلال موسم حج 1445هـ عن 1444هـ.
- الأوقاف لها مساهمة كبيرة في خدمة ضيوف الرحمن الا ان التجاوب لا زال منخفض في تزويد المرصد ببيانات الخدمات المقدمة من خلال استمارات رصد الجهود.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)



مقارنة عدد الخدمات التي ساهمت في خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم حج 1445 وعام 1444هـ.

معدل الزيادة (النقص) في عدد الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن

+3% ↓

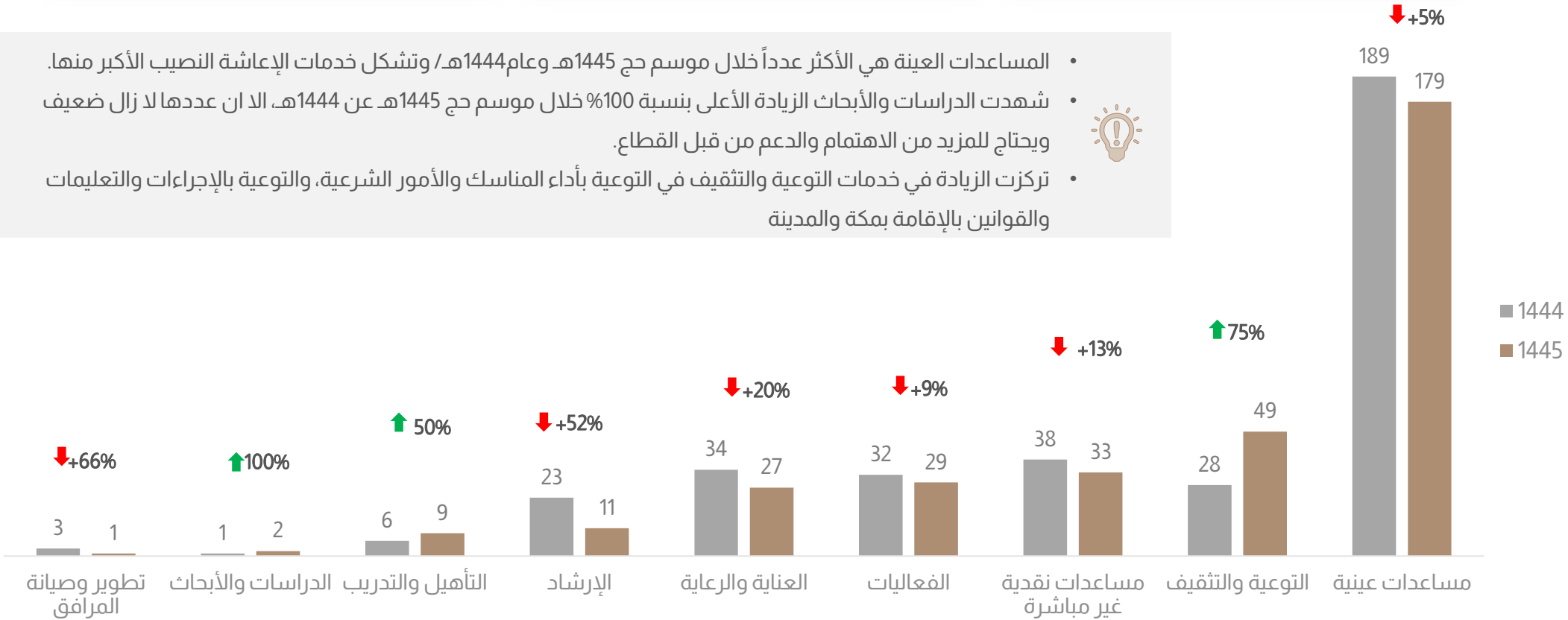
عدد الخدمات التي تم تقديمها خلال موسم حج 1444هـ

354 خدمة

عدد الخدمات التي تم تقديمها خلال موسم حج 1445هـ

340 خدمة

- المساعدات العينية هي الأكثر عدداً خلال موسم حج 1445هـ وعام 1444هـ / وتشكل خدمات الإعاشة النصيب الأكبر منها.
- شهدت الدراسات والأبحاث الزيادة الأعلى بنسبة 100% خلال موسم حج 1445هـ عن 1444هـ، إلا أن عددها لا زال ضعيف ويحتاج للمزيد من الاهتمام والدعم من قبل القطاع.
- تركزت الزيادة في خدمات التوعية والتثقيف في التوعية بأداء المناسك والأموار الشرعية، والتوعية بالإجراءات والتعليمات والقوانين بالإقامة بمكة والمدينة.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)



الملخص التنفيذي



مقارنة عدد المستفيدين خلال موسم حج 1445 وعام 1444هـ

معدل الزيادة (النقص) في عدد المستفيدين من الخدمات المقدمة

+1%

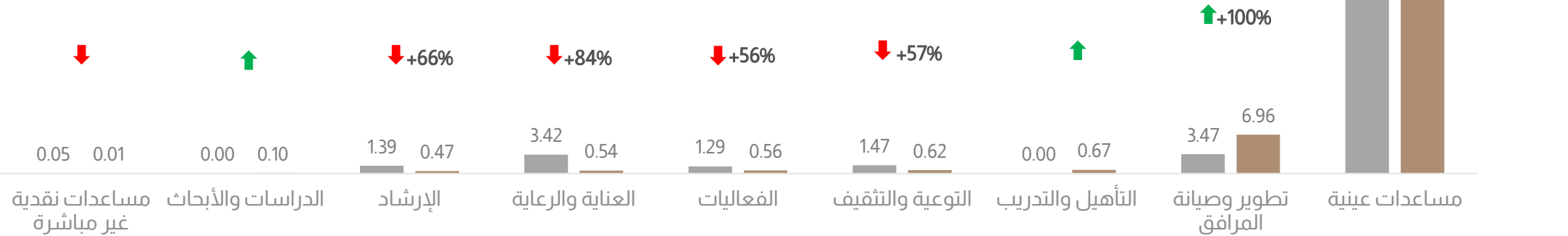
عدد المستفيدين من الخدمات التي تم تقديمها خلال موسم حج 1444هـ

+89 مليون مستفيد

عدد المستفيدين من الخدمات التي تم تقديمها خلال موسم حج 1445هـ

+90 مليون مستفيد

- المساعدات العينية هي الأكثر من حيث أعداد المستفيدين خلال موسم حج 1445هـ و1444هـ، ومثلت 89% من إجمالي المستفيدين بموسم حج 1445هـ.
- شهدت تطوير وصيانة المرافق الزيادة أعلى نسبة زيادة بعدد المستفيدين (101%) خلال موسم حج 1445هـ عن 1444هـ، وذلك لقيام أحد الجمعيات بتطوير وصيانة عدد 58 مسجد بمكة المكرمة والمدينة المنورة وكانت تلك الجمعية قد قامت بتطوير 19 مسجد فقط خلال موسم حج 1444هـ.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)





مقارنة حجم المساهمة المالية خلال موسم حج 1445 وعام 1444هـ

معدل الزيادة (النقص) في حجم المساهمة المالية

+13%

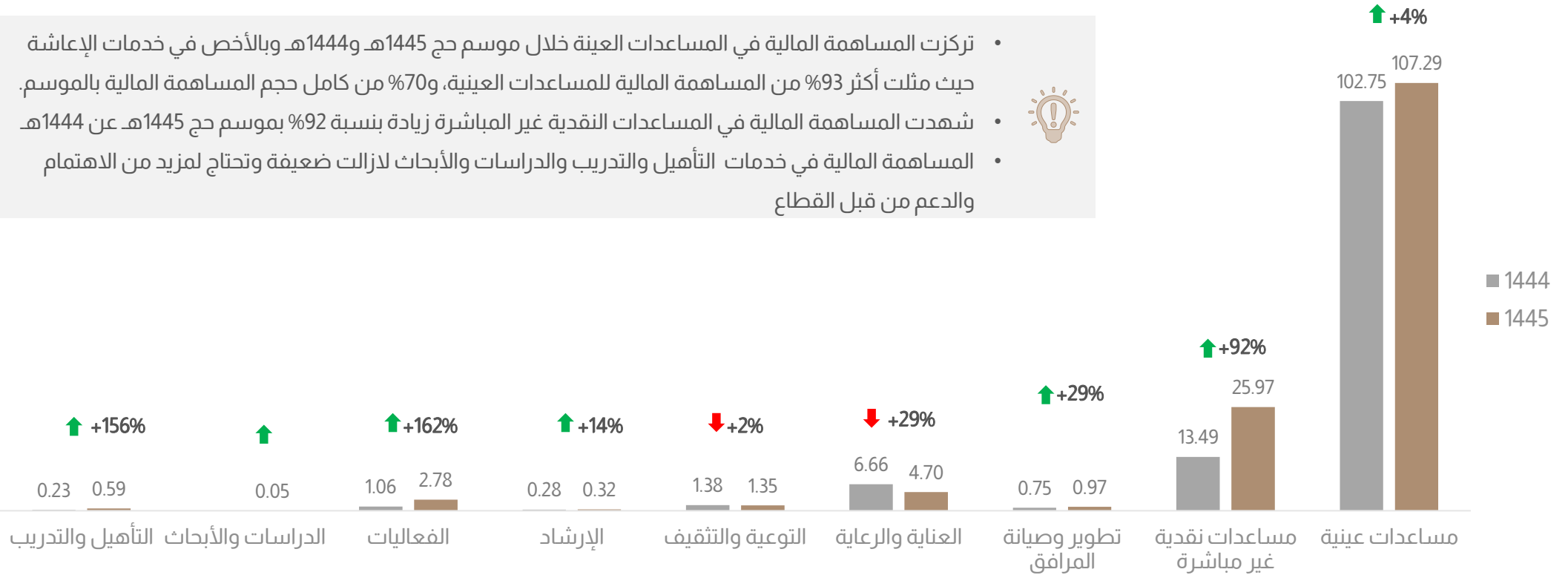
حجم المساهمة المالية خلال موسم حج 1444هـ

+127 مليون ريال

حجم المساهمة المالية خلال موسم حج 1445هـ

+144 مليون ريال

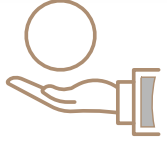
- تركزت المساهمة المالية في المساعدات العينية خلال موسم حج 1445هـ و1444هـ وبالأخص في خدمات الإعاشة حيث مثلت أكثر 93% من المساهمة المالية للمساعدات العينية، و70% من كامل حجم المساهمة المالية بالموسم.
- شهدت المساهمة المالية في المساعدات النقدية غير المباشرة زيادة بنسبة 92% بموسم حج 1445هـ عن 1444هـ
- المساهمة المالية في خدمات التأهيل والتدريب والدراسات والأبحاث لازالت ضعيفة وتحتاج لمزيد من الاهتمام والدعم من قبل القطاع



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)



خدمات القطاع غير الربحي بموسم حج 1445هـ وفق تصنيف الخدمات



مساعدات عينية

108 جهة مشاركة
179 خدمة
+80.8 مليون مستفيد
+107 مليون ريال
9 محطات



مساعدات نقدية غير مباشرة

30 جهة مشاركة
33 خدمة
+7 آلاف مستفيد
+25.9 مليون ريال
4 محطات



العناية والرعاية

20 جهة مشاركة
27 خدمة
+545 ألف مستفيد
+4.7 مليون ريال
7 محطات



الإرشاد

11 جهة مشاركة
11 خدمة
+470 ألف مستفيد
+322 ألف ريال
6 محطات



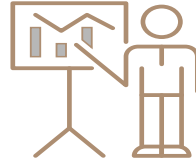
التوعية والتثقيف

40 جهة مشاركة
49 خدمة
+622 ألف مستفيد
+1.3 مليون ريال
7 محطات



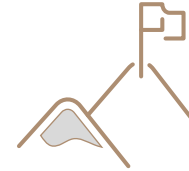
الدراسات والأبحاث

02 جهتان مشاركتان
02 خدمتان
+100 ألف مستفيد
50 ألف ريال
2 محطات



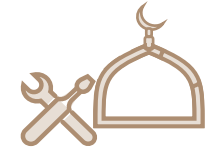
التأهيل والتدريب

06 جهات مشاركة
09 خدمات
+674 ألف مستفيد
599 ألف ريال
5 محطات



الفعاليات

21 جهة مشاركة
29 خدمة
+566.7 ألف مستفيد
+2.7 مليون ريال
6 محطات



تطوير وصيانة المرافق

جهة مشاركة
خدمة واحدة
+6.9 مليون مستفيد
+973 ألف ريال
1 محطة واحدة

جاءت خدمات المساعدات العينية بالمرتبة الأولى من حيث: عدد الجهات المشاركة، أعداد الخدمات المقدمة، أعداد المستفيدين، المساهمة المالية وعدد محطات تقديم الخدمة، فيما جاء بالمرتبة الثانية: خدمات التوعية والتثقيف من حيث عدد الجهات المشاركة وأعداد الخدمات المقدمة، وخدمات تطوير وصيانة المرافق من حيث أعداد المستفيدين، والمساعدات النقدية غير المباشرة من حيث المساهمة المالية



ملاحظة: أعداد الخدمات والمستفيدين هي تكرار أعدادهم

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

خدمات السقيا والإطعام بموسم حج 1445هـ

تعتبر خدمة السقيا والإطعام من أهم الخدمات التي يتم تقديمها من قبل القطاع غير الربحي خلال موسم الحج حيث يشارك بها ما يقرب من نصف الجهات الغير ربحية المشاركة بموسم الحج وتمثل 70% من إجمالي التكاليف التي تتحملها الجهات غير الربحية



نسبة خدمات السقيا والإطعام إلى إجمالي عدد الخدمات المقدمة للخدمات بموسم حج 1445هـ

43%
145 جهة

نسبة الجهات المقدمة لخدمات السقيا والإطعام إلى إجمالي الجهات المقدمة للخدمات بموسم حج 1445هـ

49%
90 جهة



عدد المستفيدين من خدمات السقيا والإطعام إلى إجمالي عدد المستفيدين من الخدمات المقدمة بموسم حج 1445هـ

84%
76+ مليون مستفيد

تكلفة خدمات السقيا والإطعام إلى إجمالي تكلفة الخدمات المقدمة بموسم حج 1445هـ

70%
100+ مليون ريال



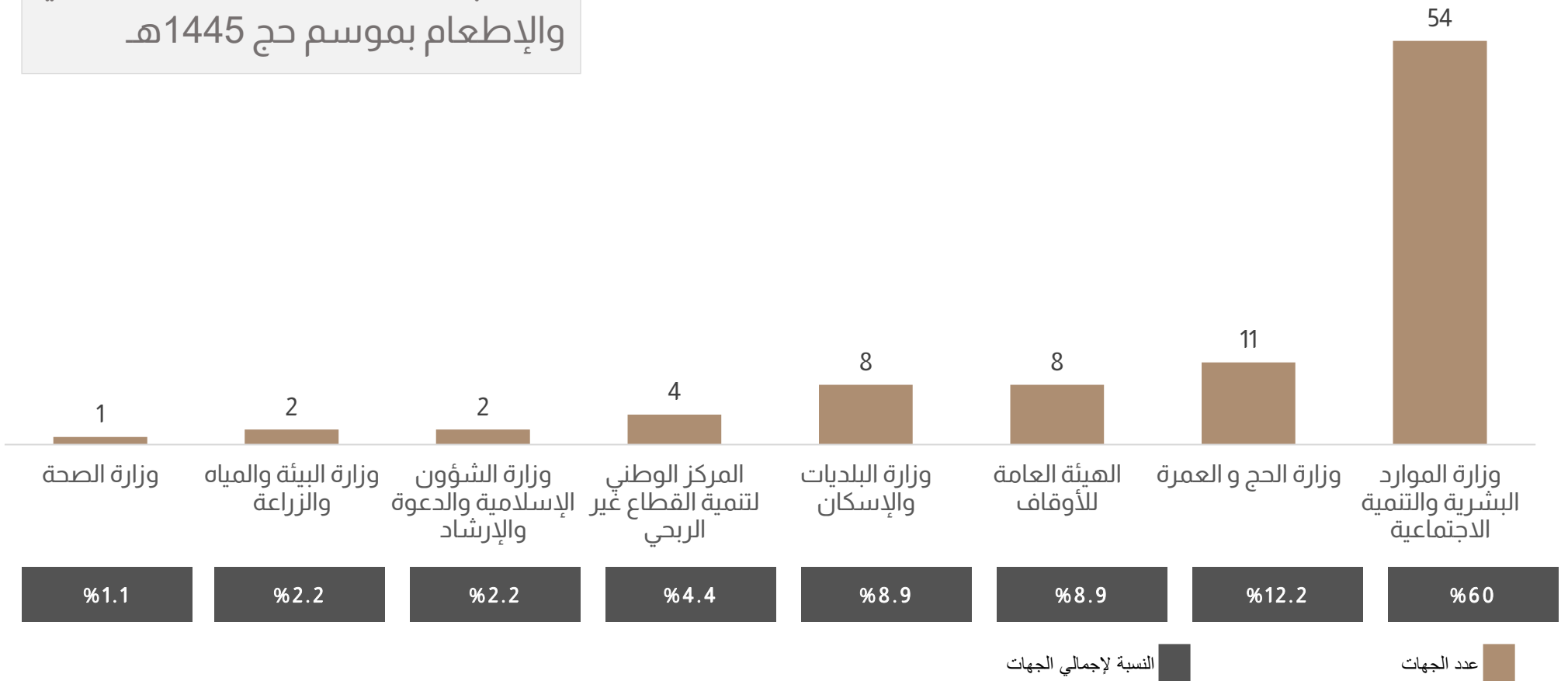
ملاحظة: أعداد الخدمات والمستفيدين هي تكرار أعدادهم

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

توزيع الجهات المُقدمة لخدمات السقيا والإطعام بموسم حج 1445هـ وفق جهة الإشراف

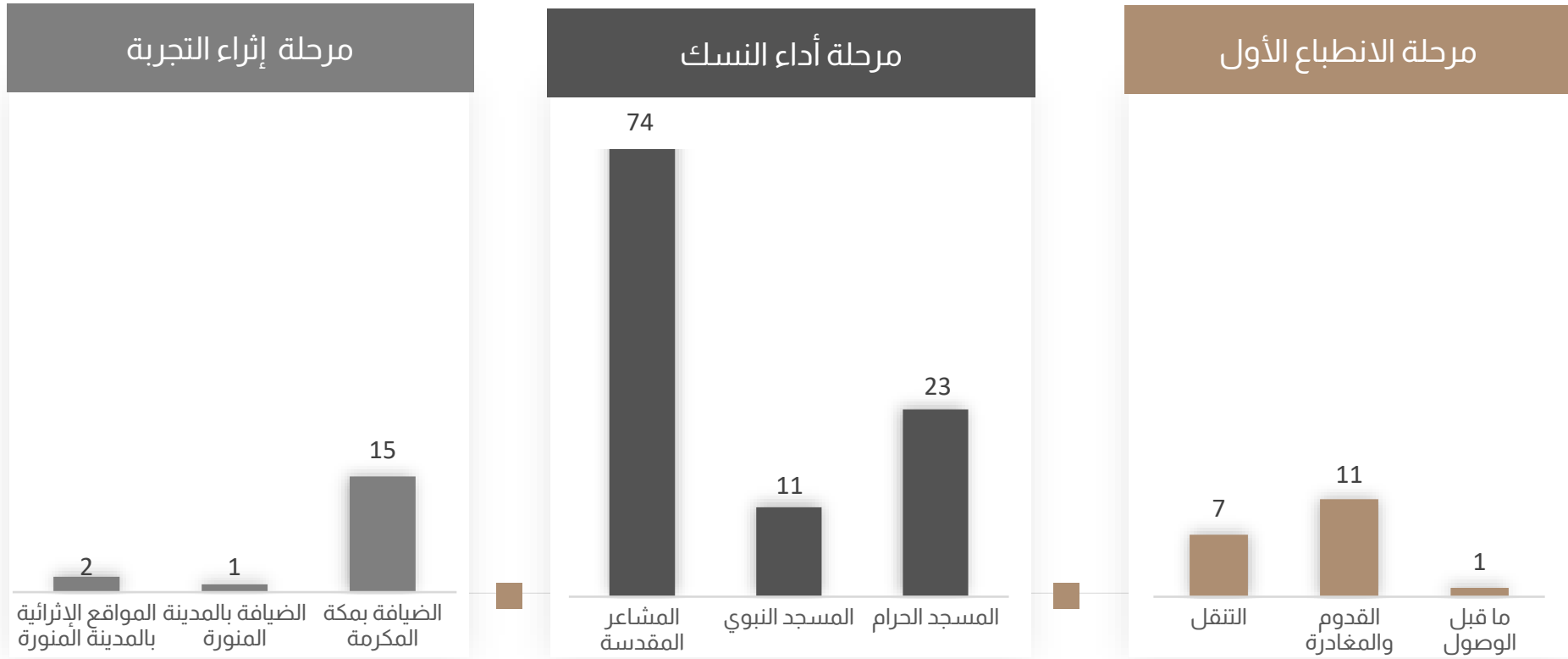
90 جهة قدمت خدمات السقيا والإطعام بموسم حج 1445هـ



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

توزيع خدمات السقيا والإطعام بموسم حج 1445هـ وفق محطات رحلة الضيف

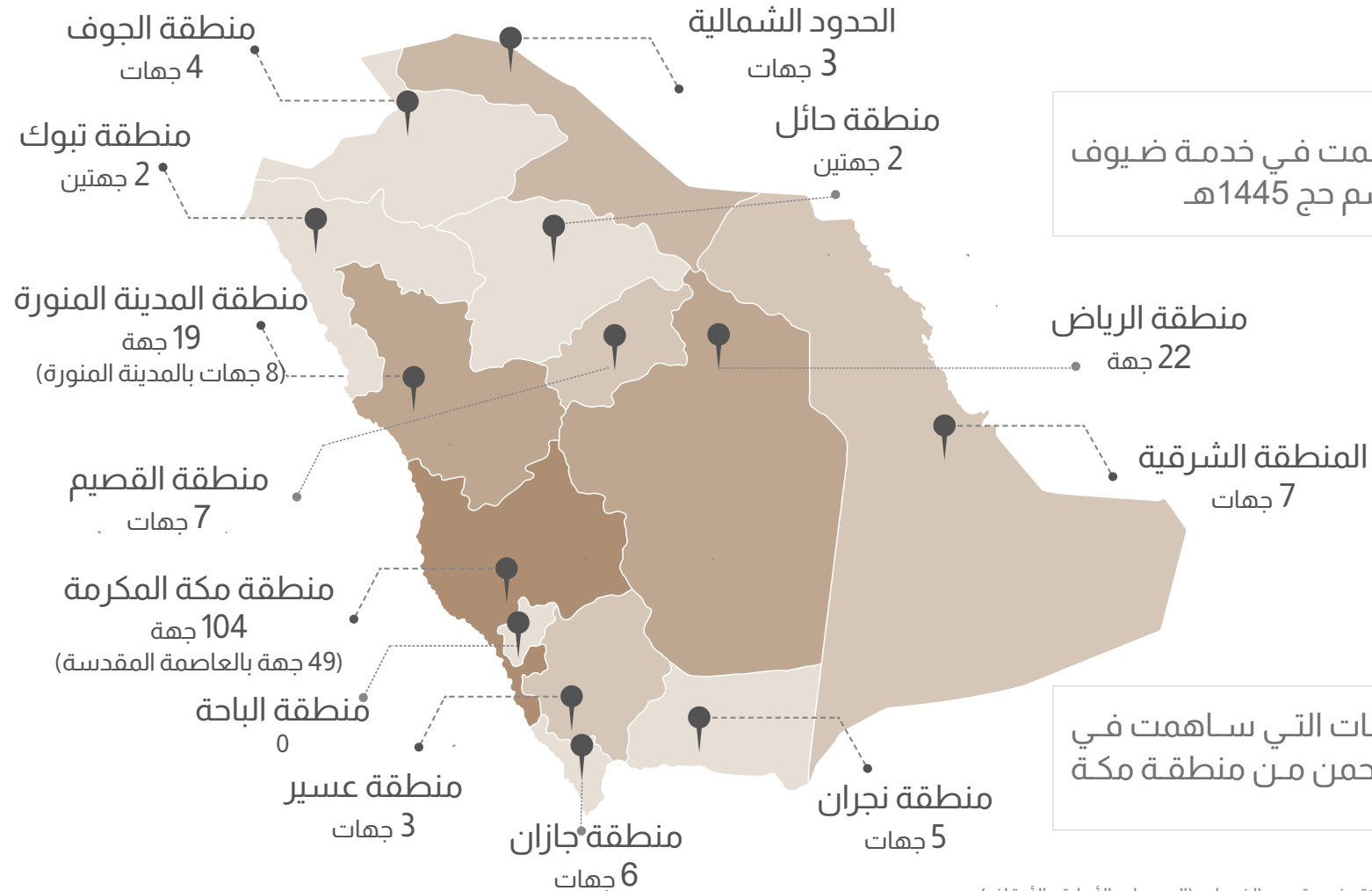
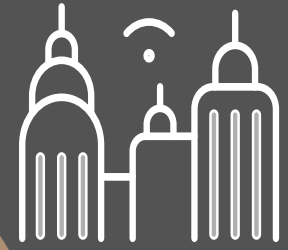


50%+ من خدمات السقيا والإطعام تم تقديمها في المشاعر المقدسة



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

توزيع الجهات المُقدمة لخدمات ضيوف الرحمن وفقاً للمنطقة الإدارية



184 جهة ساهمت في خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم حج 1445هـ



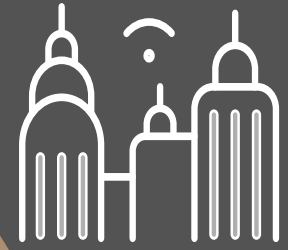
56% من الجهات التي ساهمت في خدمة ضيوف الرحمن من منطقة مكة المكرمة



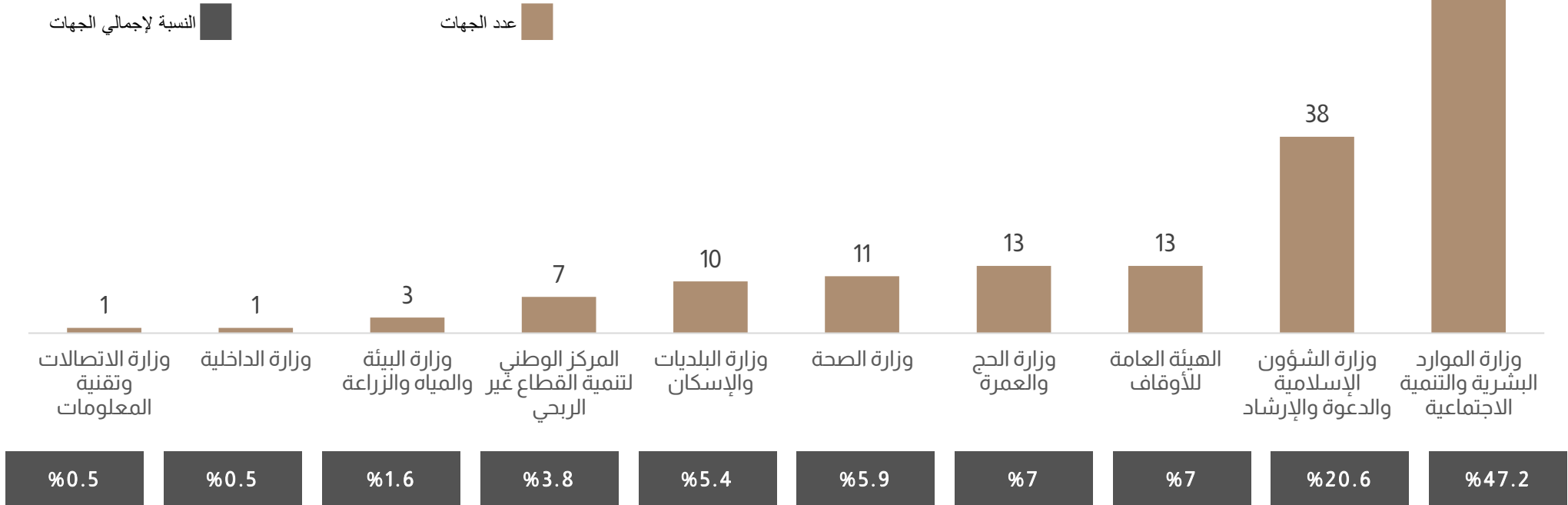
المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

توزيع الجهات المُقدمة لخدمات ضيوف الرحمن وفقاً لجهة الإشراف



+47% من الجهات التي ساهمت في خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم حج 1445 هـ يقع نطاق إشرافها ضمن وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

الإجمالي	الدراسات والأبحاث	التأهيل والتدريب	الفعاليات	تطوير وصيانة المرفق	مساعدات عينية	مساعدات نقدية غير مباشرة	العناية الرعائية	الإرشاد	التوعية والتثقيف	
41	1	3	2		4	22			9	ما قبل الوصول
48			14		21		5	1	7	منافذ القدوم والمغادرة
30		1	1	1	10	2	1	1	13	التنقل بين المدن
41	1	1	2		26		4	2	5	المسجد الحرام
16					11		4	1		المسجد النبوي
107		3			82	7	7	4	4	المشاعر المقدسة
50		1	9		22	2	5	2	9	الضيافة بمكة المكرمة
1					1					الضيافة بالمدينة المنورة
4			1						2	المواقع الإرثية بمكة المكرمة
2					2					المواقع الإرثية بالمدينة المنورة
340	2	9	29	1	179	33	27	11	49	الإجمالي

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف) ملاحظة: أعداد الخدمات والمستفيدين هي تكرار أعدادهم



توزيع المستفيدين وفقاً لمحطات رحلة الضيف وتصنيف الأنشطة



الإجمالي	الدراسات والأبحاث	التأهيل والتدريب	الفعاليات	تطوير وصيانة المرفق	مساعدات عينية	مساعدات نقدية غير مباشرة	العناية الرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف	
684,495	100,000	425,000	25,000		47,500	3,325			83,670	ما قبل الوصول
6,331,209			401,418		5,632,797		180,501	77,420	39,073	منافذ القدوم والمغادرة
7,523,603		250	25,000	6,960,000	318,545	20	5,231	10,914	203,643	التنقل بين المدن
16,307,054	غير مكتمل	15,000	5,325		15,905,537		141,013	29,440	210,738	المسجد الحرام
7,762,031					7,568,783		93,248	100,000		المسجد النبوي
46,630,180		234,100			46,048,321	719	50,472	250,361	46,207	المشاعر المقدسة
5,514,691		323	109,040		5,293,081	3,050	73,647	2,398	33,152	الضيافة بمكة المكرمة
5,100					5,100					الضيافة بالمدينة المنورة
7,702			940				934		5,828	المواقع الإرثية بمكة المكرمة
6,260					6,260					المواقع الإرثية بالمدينة المنورة
90,772,324	100,000	674,673	566,723	6,960,000	80,825,924	7,114	545,046	470,533	622,311	الإجمالي

ملاحظة: أعداد الخدمات والمستفيدين هي تكرار أعدادهم

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)



المساهمة المالية وفقاً لمحطات رحلة الضيف وتصنيف الأنشطة



الإجمالي	الدراسات والأبحاث	التأهيل والتدريب	الفعاليات	تطوير وصيانة المرفق	مساعدات عينية	مساعدات نقدية غير مباشرة	العناية الرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف	
20,440,382	50,000	20,000	5,000		67,439	20,218,343			99,600	ما قبل الوصول
8,113,533			2,397,203		5,589,180		59,850	2,000	65,300	منافذ القدوم والمغادرة
2,604,381		50,000	500	973,177	704,224	15,980	587,000	55,000	268,500	التنقل بين المدن
22,259,287		150,000	16,970		20,690,678		890,781	45,858	615,000	المسجد الحرام
8,151,900					7,681,719		470,181	0		المسجد النبوي
72,779,499		229,000			64,844,790	5,304,497	1,896,880	202,460	530,872	المشاعر المقدسة
9,348,920		150,000	346,146		7,615,463	432,570	612,800	17,136	324,805	الضيافة بمكة المكرمة
51,000					51,000					الضيافة بالمدينة المنورة
255,000			20,000				185,000		50,000	المواقع الإرثية بمكة المكرمة
49,496					49,496					المواقع الإرثية بالمدينة المنورة
144,053,398	50,000	599,000	2,785,819	973,177	107,293,989	25,971,390	4,702,492	322,454	1,954,077	الإجمالي

ملاحظة: أعداد الخدمات والمستفيدين هي تكرار أعدادهم

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

خدمات ضرورية (تمثل 70%)

الإجمالي	محطات رحلة الضيف										التصنيف الفرعي للخدمة	التصنيف الرئيسي للخدمة	
	المواقع الإثرائية بالمدينة المنورة	المواقع الإثرائية بمكة المكرمة	الضيافة بالمدينة المنورة	الضيافة بمكة المكرمة	المشاعر المقدسة	المسجد النبوي	المسجد الحرام	التنقل بين المدن	منفذ القدوم والمغادرة	ما قبل الوصول			
445,917		30,000		21,917				324,000	9,000	59,000	2,000	التوعية الصحية والتعريف بإجراءات الأمن والسلامة	التوعية والتثقيف
758,660		20,000		45,888	301,872			141,000	199,500	300	50,100	التوعية بأداء المناسك والأمر الشرعية	
150,500				107,000					10,000	6,000	27,500	التوعية بالإجراءات والتعليمات والقوانين ذات العلاقة بأداء المناسك والإقامة بمكة والمدينة	
17,136				17,136								الإرشاد الديني	الإرشاد
305,318					202,460			45,858	55,000	2,000		الإرشاد المكاني	
506,000				500,000			4,500			1,500		الدعم والمساندة للحالات الطارئة والأزمات	العناية والرعاية
21,850										21,850		العناية بالمرضى وتفقد أحوالهم	
3,825,361		185,000		90,800	1,896,880	465,681	570,000	587,000	30,000			توفير الخدمات الصحية والإسعافية والمستلزمات الطبية والأدوية	
349,281				22,000			320,781		6,500			رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن	مساعات نقدية غير مباشرة
25,522,840					5,304,497					20,218,343		المساهمة في تحمل تكاليف الحج أو العمرة أو الزيارة	
432,570				432,570								تحمل تكاليف السكن	
15,980								15,980				تحمل تكاليف النقل (توفير حافلات مجانية)	مساعات عينية
606,015				133,165	1,000		18,850	100,000	353,000			الهدايا التذكارية	
100,291,104	49,496		51,000	6,576,024	60,065,051	7,681,719	20,618,828	564,224	4,656,323	28,439		توفير السقيا والإطعام	
5,503,976				326,025	4,518,394		53,000	15,000	571,557	20,000		توفير المستلزمات الشخصية	الفعاليات
892,894				580,249	260,345			25,000	8,300	19,000		توفير مستلزمات ذات علاقة بأداء النسك والصلاة	
2,777,419		20,000		337,746			16,970	500	2,397,203	5,000		فاعليات الاستقبال والتوديع للضيوف	
8,400				8,400								فاعليات إثرائية (ثقافية، دينية،	تطوير وصيانة المرافق
973,177								973,177				تطوير وصيانة المساجد	
594,000				150,000	224,000		150,000	50,000		20,000		تأهيل وتدريب العاملين	التأهيل والتدريب
5,000					5,000							تأهيل وتدريب المتطوعين	
50,000										50,000		دراسات احتياجات مقدمي الخدمات	الدراسات والأبحاث
144,053,398	49,496	255,000	51,000	9,348,920	72,779,499	8,151,900	22,259,287	2,604,381	8,113,533	20,440,382			

70% من المساهمة أنفاقها القطاع غير الربحي على خدمات ضرورية لضيوف الرحمن بتكلفة 97+ مليون ريال



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي



+58%



من الجهات المقدمة لخدمات القطاع غير الربحي قدمت خدمات في المساعدات العينية



+44%



من الجمعيات الأهلية التي قدمت خدمات بموسم الحج يقع مقرها الرئيس خارج منطقة مكة المكرمة



+47%



من الجمعيات الأهلية التي قدمت خدمات بموسم الحج تتبع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وفقا لجهة الإشراف



+42%



نسبة خدمات السقيا والإطعام إلى إجمالي الخدمات



+52%



من الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي تركزت في المساعدات العينية



+43%



من الجهات المقدمة لخدمات القطاع غير الربحي قدمت خدمات في المشاعر المقدسة



+31%



من الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي قدمت في محطة المشاعر المقدسة



+51%



من المستفيدين تركزوا في محطة المشاعر المقدسة



+89%



من المستفيدين تركزوا في خدمات المساعدات العينية



+50%



من المساهمة المالية قدمت في محطة المشاعر المقدسة



+74%



من المساهمة المالية تركزت في خدمات المساعدات العينية



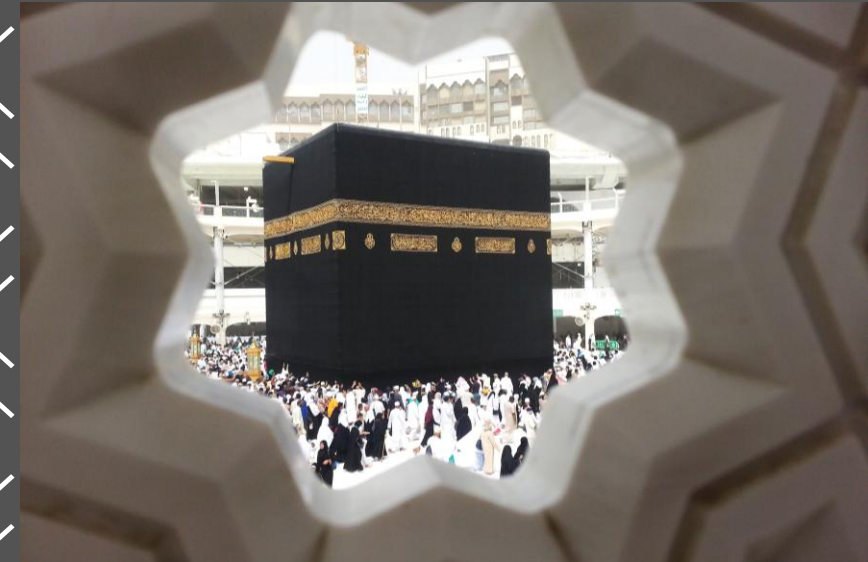
جدول المحتويات

8	مقدمة	
16	الملخص التنفيذي	
38	الباب الأول: إحصاءات حجاج عام 1445هـ.	
48	الباب الثاني: جهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن بموسم حج 1445هـ.	
211	التحديات والمقترحات والمبادرات	
247	الملاحق: الأدوات المستخدمة في التقرير	



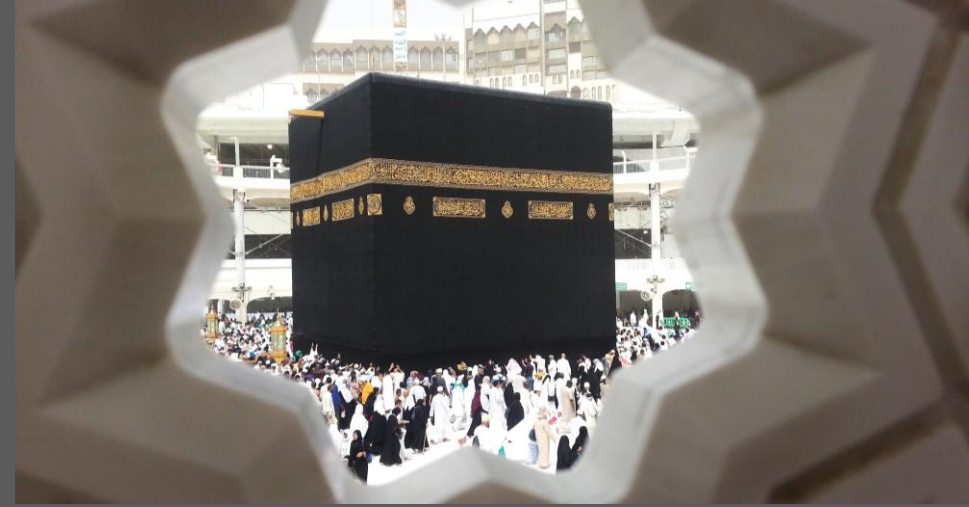


الباب الأول إحصاءات حجاج عام 1445هـ



1

التطور الزمني
لحجاج الداخل والخارج



تطور أعداد حجاج الداخل والخارج والإجمالي



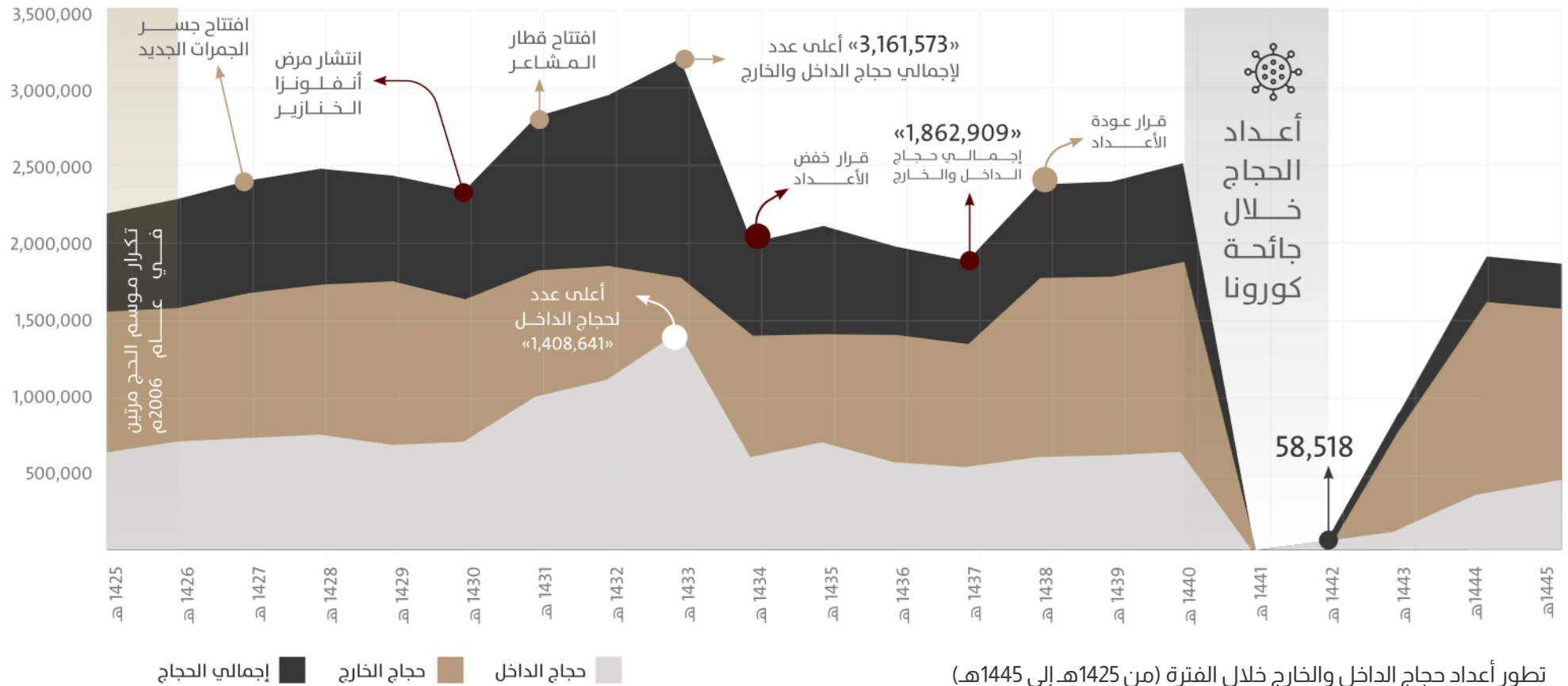
1,833,164
إجمالي أعداد الحجاج لعام 1445هـ

12%
حجاج الداخل
221,854

88%
حجاج الخارج
1,611,310

41
مليون حاج

بلغ إجمالي عدد الحجاج الذين تشرفت المملكة العربية السعودية بخدمتهم خلال العشرين عاماً السابقة (من 1425هـ إلى 1445هـ) ما يقرب من



أعداد حجاج الداخل والخارج خلال الفترة من 1435هـ إلى 1445هـ



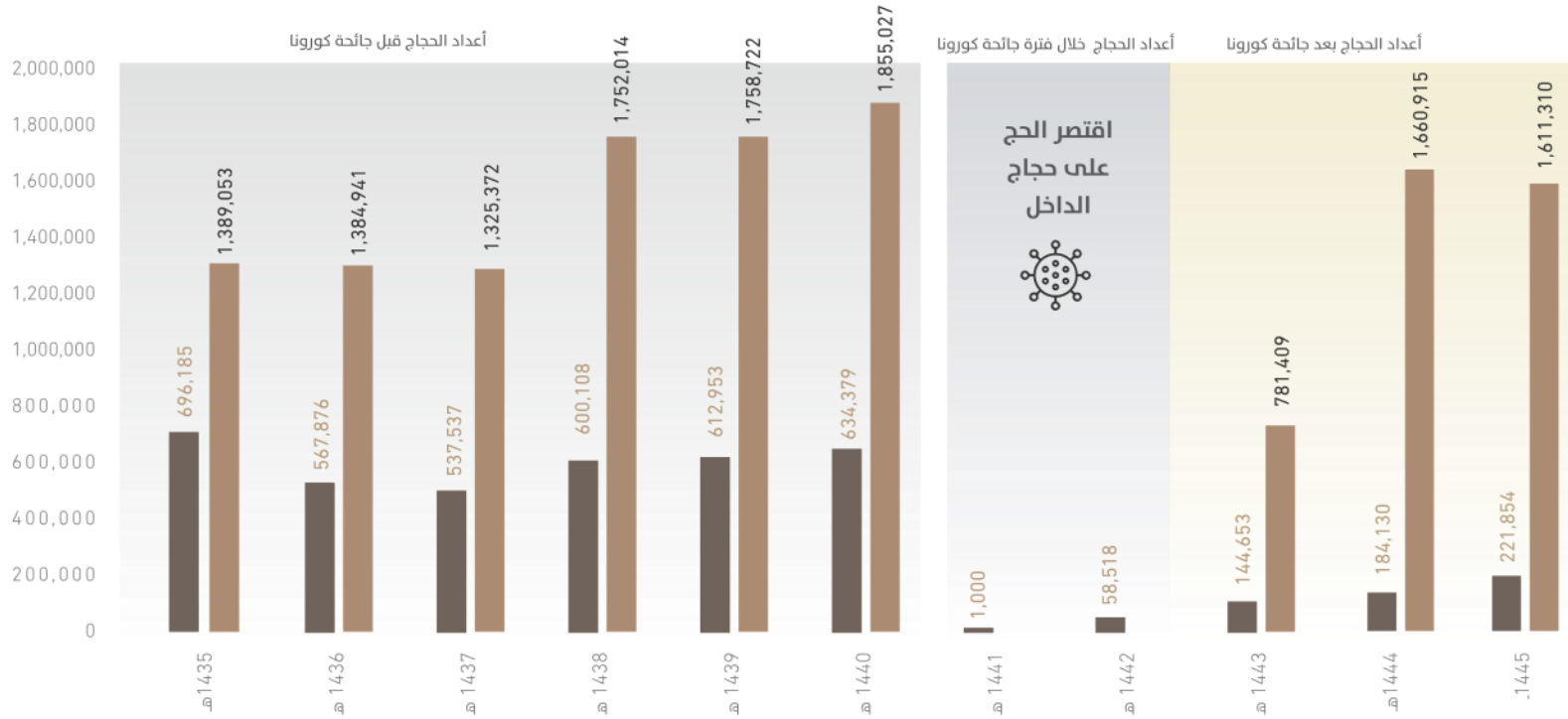
اقتصرت الحج خلال فترة جائحة كورونا على حجاج الداخل فقط وبأعداد محدودة جدًا حفاظًا على صحة الحجاج وسلامتهم



17,000,000

حاج

بلغ إجمالي عدد الحجاج الذين تشرفت المملكة العربية السعودية بخدومتهم خلال العشرة أعوام السابقة (من 1435هـ إلى 1445هـ) ما يقرب من



أعداد حجاج الداخل والخارج خلال الفترة (من 1435هـ إلى 1445هـ)



1,833,164

إجمالي أعداد الحجاج لعام 1445هـ

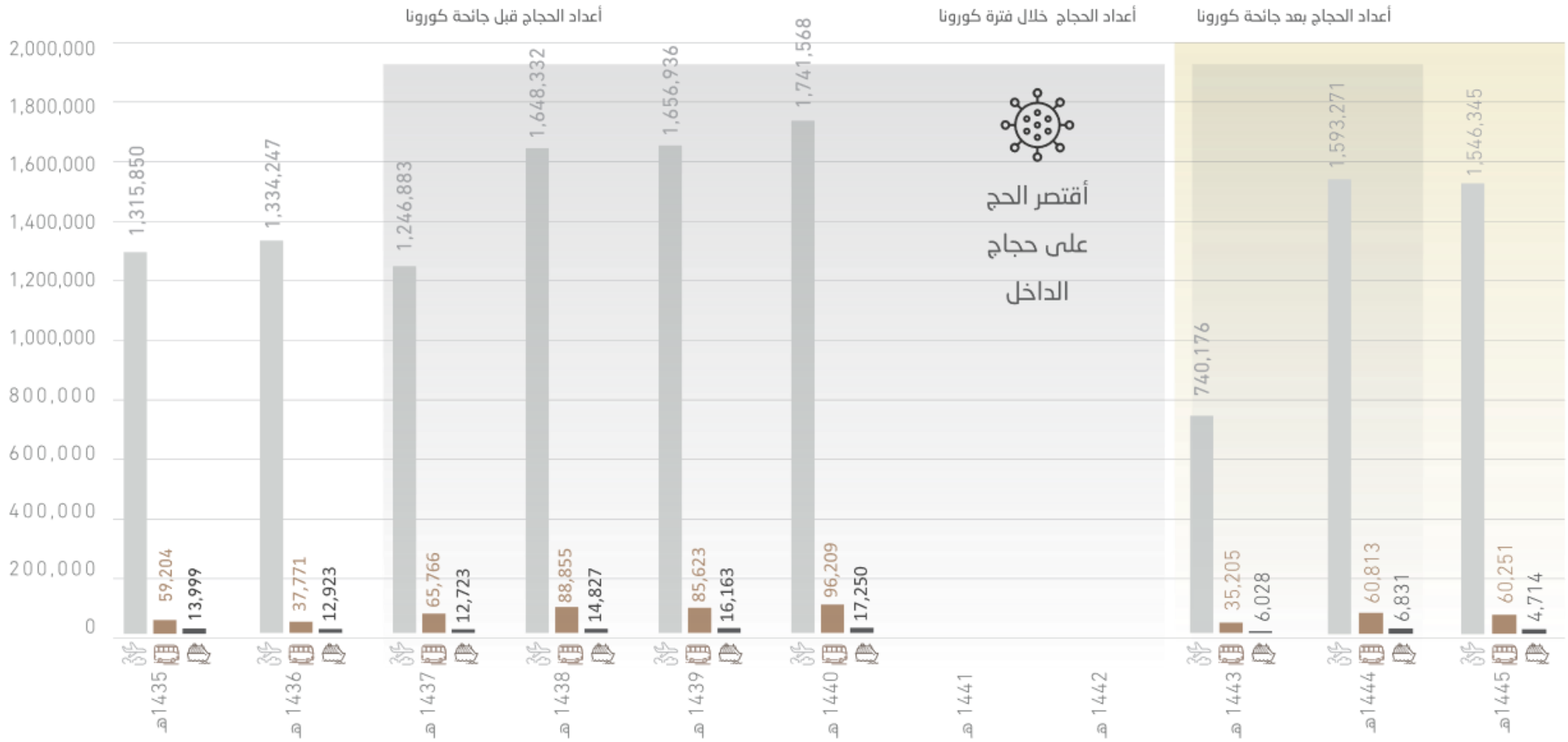
12%
221,854
حجاج الداخل

88%
1,611,310
حجاج الخارج

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء



أعداد حجاج الخارج وفق وسيلة القدوم خلال الفترة من 1435هـ إلى 1445هـ



أعداد حجاج الخارج وفق وسيلة القدوم (جواً - برّاً - بحراً) خلال الفترة (من 1435هـ إلى 1445هـ)

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء

2

حجاج عام 1445هـ

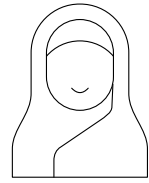
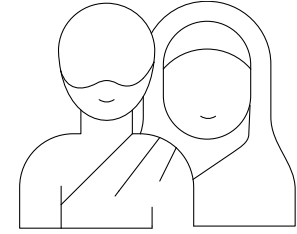


توزيع أعداد الحجاج لعام 1445هـ وفقاً لجهة القدوم والنوع



حاج 1,833,164

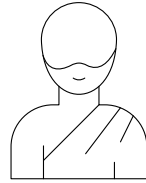
إجمالي أعداد الحجاج
لموسم حج عام 1445هـ



48%

عدد الإناث

875,027



52%

عدد الذكور

958,137

الحجاج الذكور والإناث



88% حجاج الخارج

1,611,310



12% حجاج الداخل

221,854

حجاج الداخل والخارج

توزيع أعداد الحجاج لعام 1445هـ وفقاً لكل من جهة القدوم والنوع

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء



حجاج الخارج لعام 1445هـ وفقاً للمناطق الجغرافية

نسبة حجاج الدول الآسيوية عدا
الدول العربية



63.3%

نسبة حجاج الدول العربية



22.3%

نسبة حجاج دول أوروبا وأمريكا
الشمالية والجنوبية وأستراليا



3.2%

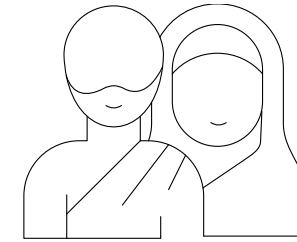
نسبة حجاج الدول الأفريقية
عدا الدول العربية



11.3%



من بين كل عشرة حجاج من الخارج هناك 6 حجاج
من الدول الآسيوية غير العربية في عام 1445هـ



المصدر: الهيئة العامة للإحصاء

توزيع حجاج الخارج لعام 1445هـ وفقاً لوسيلة القدوم



حاج 1,833,164



أعداد الحجاج القادمين جواً 95,9%

حاجاً حاجّة 1,546,345



أعداد الحجاج القادمين بحراً 0,3%

حاجاً حاجّة 4,714





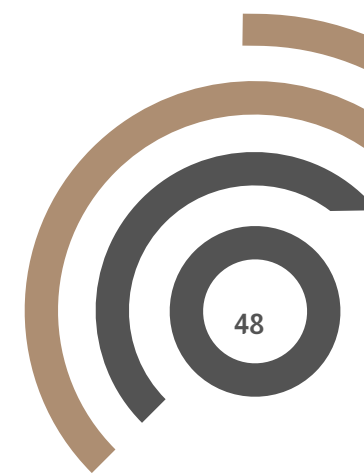
أعداد الحجاج القادمين برّاً 3,7%

حاجاً حاجّة 60,251

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء

جدول المحتويات

8	مقدمة	
16	الملخص التنفيذي	
38	الباب الأول: إحصاءات حجاج عام 1445هـ.	
48	الباب الثاني: جهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن بموسم حج 1445هـ.	
211	التحديات والمقترحات والمبادرات	
247	الملاحق: الأدوات المستخدمة في التقرير	



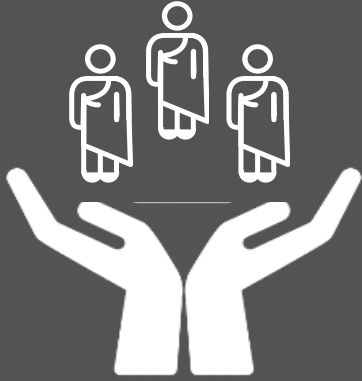


الباب الثاني

جهود العمل غير الربحي في
خدمة ضيوف الرحمن
بموسم حج عام 1445هـ



يتناول الباب الثاني جهود العمل غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن بموسم حج عام 1445هـ، فيستعرض مُلخصاً لتلك الجهود، ومن ثم الأنشطة والخدمات المُقدمة وفق تصنيفات الأنشطة، تليها نماذج من برامج العمل غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم حج 1445هـ؛ ليضع القارئ الكريم أمام قصة متكاملة لجهود مباركة بُذلت من جهات عديدة لخدمة ضيوف الرحمن.



ملخص الجهود

1



الأنشطة والخدمات

2



نماذج من برامج العمل غير الربحي

3



1

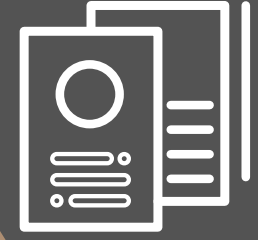
مُلخص الجهود



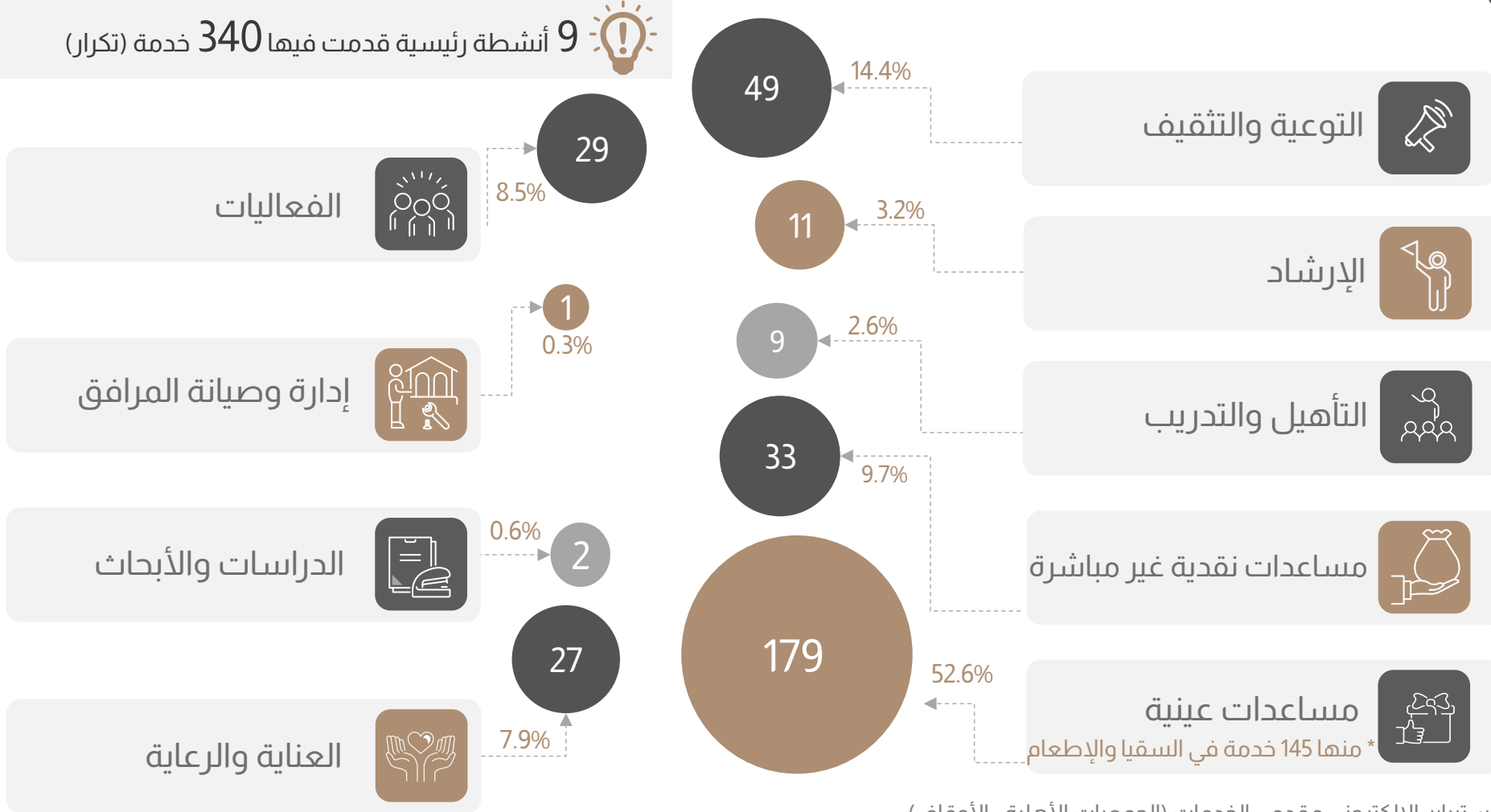
الباب الثاني:

جهود العمل غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن بموسم حج عام 1445هـ.

توزيع الخدمات وفقاً لتصنيفات الأنشطة



9 أنشطة رئيسية قدمت فيها 340 خدمة (تكرار)



تركزت معظم الخدمات في المساعدات العينية بنسبة تجاوزت 52% لعدد 179 خدمة (تكرار) منها 145 خدمة في السقيا والإطعام

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)



توزيع الخدمات وفقاً لمحطات رحلة الضيف



مرحلة إثراء التجربة				مرحلة أداء النسك			مرحلة الانطباع الأول			عدد الخدمات
المواقع الإثرائية بالمدينة	المواقع الإثرائية بمكة	الضيافة بالمدينة المنورة	الضيافة بمكة المكرمة	المشاعر المقدسة	المسجد النبوي	المسجد الحرام	التنقل بين المدن	منفذ القدوم والمغادرة	ما قبل الوصول	
2	4	1	50	107	16	41	30	48	41	
0.6%	1.2%	0.3%	14.7%	31.5%	4.7%	12.1%	8.8%	14.1%	12.1%	النسبة %

من الخدمات قُدمت في محطة المشاعر المقدسة

+31%

تكرار الخدمات غير الربحية التي تم رصد تقديمها لضيوف الرحمن خلال موسم حج عام 1445هـ

340

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

أعداد المستفيدين وفقاً لتصنيفات الأنشطة



+90 مليون
مستفيد من العمل غير الربحي بموسم حج
1445هـ



الفعاليات



+566
ألف حاج
0.6%

إدارة وصيانة المرافق



+6.9
مليون حاج
7.7%

مساعدات عينية



+80.8
مليون حاج
89%

العناية والرعاية



+545
ألف حاج
0.6%

+622
ألف حاج
0.7%

التوعية والتثقيف



+470
ألف حاج
0.5%

الإرشاد



+674
ألف حاج
0.7%

التأهيل والتدريب



+7
آلاف حاج
0.01%

مساعدات نقدية غير مباشرة



+100
ألف حاج
0.1%

الدراسات والأبحاث



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

أعداد المستفيدين وفقاً لمحطات رحلة الضيف



مرحلة إثراء التجربة				مرحلة أداء النسك			مرحلة الانطباع الأول			العدد التقديري للمستفيدين
المواقع الإثرائية بالمدينة	المواقع الإثرائية بمكة	الضيافة بالمدينة المنورة	الضيافة بمكة المكرمة	المشاعر المقدسة	المسجد النبوي	المسجد الحرام	التنقل بين المدن	منفذ القدوم والمغادرة	ما قبل الوصول	
6,260	7,702	5100	5,514,69	46,630,18	7,762,03	16,307,05	7,523,60	6,331,20	684.495	
0.01%	0.01%	0.01%	6.1%	51.4%	8.6%	18.0%	8.3%	7.0%	0.8%	

من المستفيدين في محطة المشاعر المقدسة

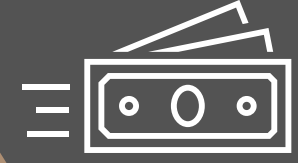
+51%

مستفيد من العمل غير الربحي على كامل محطات رحلة الضيف خلال موسم حج عام 1445هـ

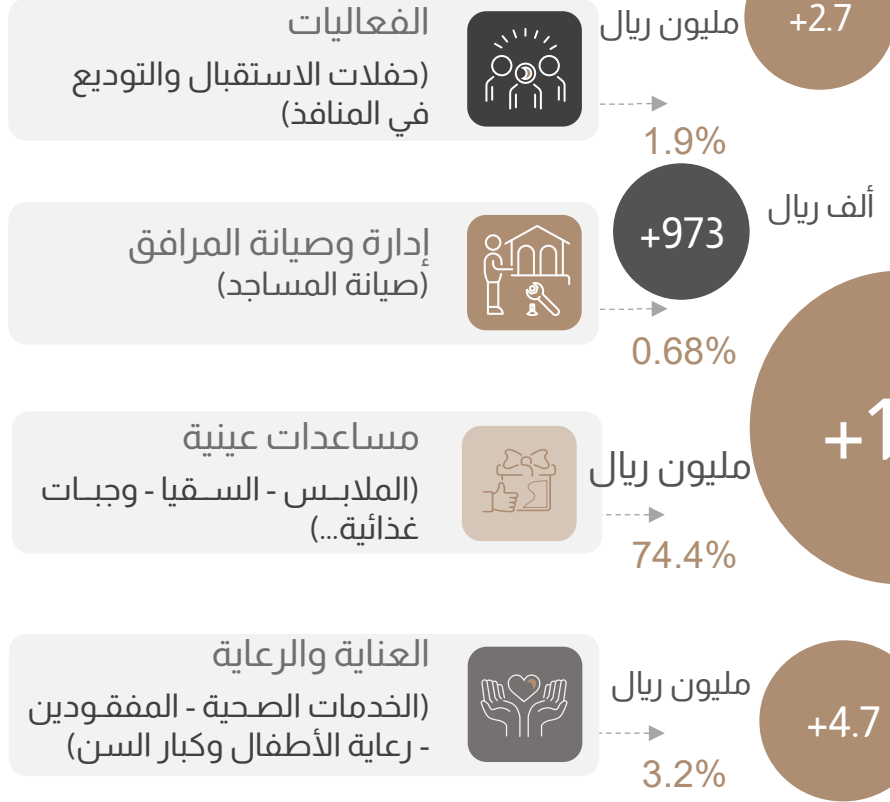
+90.7 مليون

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

المساهمة المالية وفقاً لتصنيفات الأنشطة



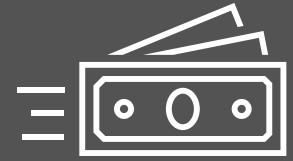
+144 مليون ريال
التكلفة التقديرية لمساهمة القطاع غير الربحي
لخدمة ضيوف الرحمن خلال موسم حج 1445هـ



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)



المساهمة المالية وفقاً لمحطات رحلة الضيف



مرحلة إثراء التجربة				مرحلة أداء النسك			مرحلة الانطباع الأول			التكلفة التقديرية للمساهمة المالية
المواقع الإثرائية بالمدينة	المواقع الإثرائية بمكة	الضيافة بالمدينة المنورة	الضيافة بمكة المكرمة	المشاعر المقدسة	المسجد النبوي	المسجد الحرام	التنقل بين المدن	منفذ القدوم والمغادرة	ما قبل الوصول	
49+ ألف ريال	255 ألف ريال	51 ألف ريال	9.3+ مليون ريال	72.7+ مليون ريال	8.1+ مليون ريال	22.2+ مليون ريال	2.6+ مليون ريال	8.1+ مليون ريال	20.4+ مليون ريال	
0.03%	0.18%	0.04%	6.4%	50.5%	5.6%	15.4%	1.8%	5.6%	14.1%	النسبة %

من المساهمة المالية قدمت في محطة المشاعر المقدسة

+50%

التكلفة التقديرية لمساهمة القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن خلال موسم حج 1445هـ

+144 مليون ريال

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

2

الأنشطة والخدمات



الباب الثاني:

جهود العمل غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن بموسم حج عام 1445هـ.



2-1

التوعية والتثقيف

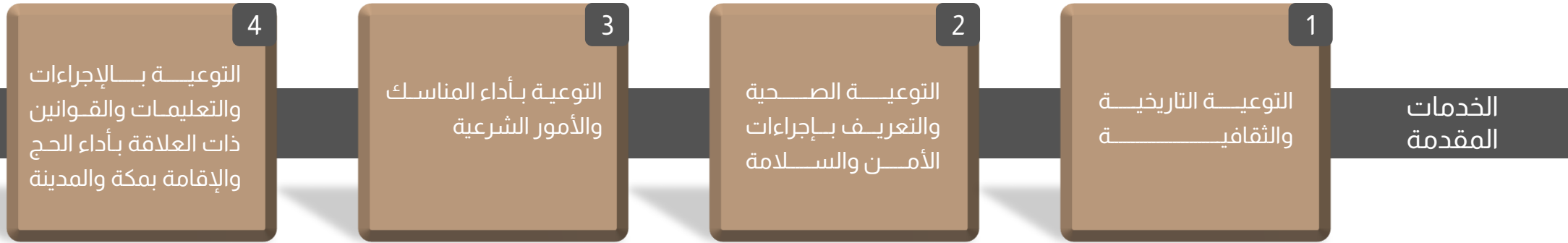
الباب الثاني

جهود العمل غير الربحي في خدمة
ضيوف الرحمن بموسم حج عام 1445هـ

الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن التوعية والتثقيف



تعد خدمات التوعية والتثقيف من أبرز الخدمات التي يقدمها العمل غير الربحي لضيوف الرحمن؛ وتعتبر من أشد الخدمات احتياجاً وأكثرها أهمية. وتهدف هذه الخدمات إلى نشر الوعي بين ضيوف الرحمن وتحفيزهم على تبني سلوكيات صحيحة وقوية؛ تساعد في تحقيق أقصى استفادة ممكنة من رحلتهم الإيمانية المباركة، وتأدية مناسكهم بكل سهولة وطمأنينة. وتتمثل هذه الخدمات في: التوعية الدينية ويتمثل جلها في التوعية بأداء المناسك والأمر الشرعي، إضافة إلى التوعية بالإجراءات والتعليمات والقوانين ذات العلاقة بالإقامة في المملكة، بجانب التوعية والتثقيف بجوانب الصحة والأمن والسلامة، دون إغفال للجوانب التثقيفية لإثراء تجربة ضيوف الرحمن.



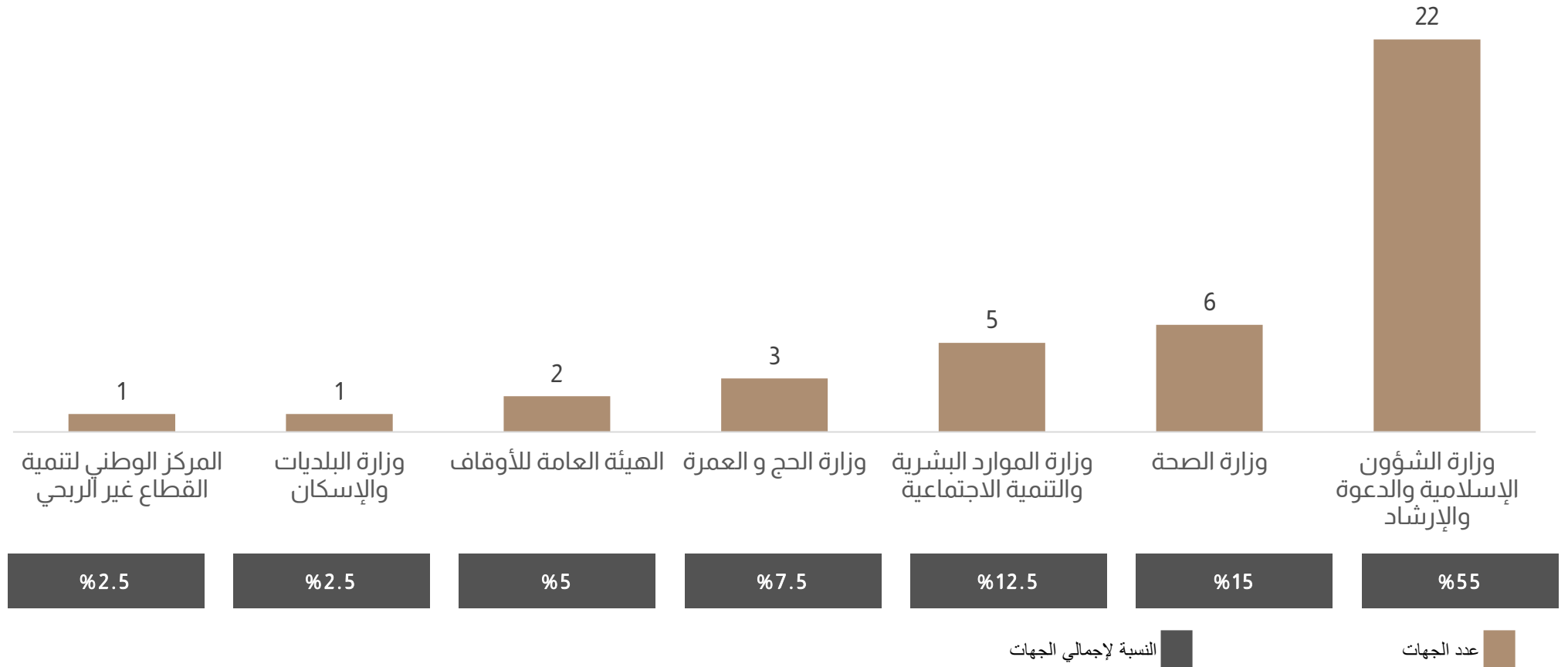
محطات
تقديم الخدمة



توزيع الجهات المقدمة لخدمات التوعية والتثقيف وفقا لجهة الإشراف



40 عدد الجهات التي ساهمت في خدمة ضيوف الرحمن بخدمات التوعية والتثقيف خلال موسم حج 1445هـ.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن التوعية والتثقيف



ملخص أعداد الجهات المشاركة بتقديم التوعية والتثقيف والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية



49 خدمة

تم تقديمها لتوعية
وتثقيف الحجاج



40 جهة*

قدمت خدمات لتوعية
وتثقيف الحجاج



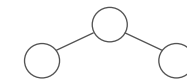
+1.3 مليون ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات التوعية
والتثقيف



+622 ألف

حاج مستفيد من خدمات
التوعية والتثقيف



7 محطات

قدمت فيها خدمات
التوعية والتثقيف

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن - التوعية والتثقيف

توزيع الخدمات وفقا لمحطات رحلة الضيف:

تنوعت خدمات التوعية والتثقيف في الجوانب الشرعية والصحية والتاريخية والإجراءات والتعليمات، ويلاحظ أن محطة المشاعر المقدسة ومحطتي ما قبل الوصول والتنقل كان لها النصيب الأبرز من هذه الخدمات. ومن الأمثلة على هذه الخدمات: إقراء القرآن الكريم وتعليمه للحجاج وتصحيح تلاوتهم، وتعريف الضيوف بالأماكن المقدسة والتاريخية وفضائلها، وتوفير كتيبات ونشرات توعية عن الصحة، وإطلاق مبادرات مختلفة، مثل برنامج حج بصحة، ومعرض لبيك.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم حج 1445هـ



40 جهة قدمت خدمات التوعية وتثقيف 1/2

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	جهة الإشراف	المنطقة	المدينة
1	الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة خيبر	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة المدينة المنورة	خيبر
2	الجمعية الخيرية لتوفير الدواء للجميع	جمعية	وزارة الصحة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
3	الجمعية السعودية الخيرية لمرضى الكبد كبك	جمعية	وزارة الصحة	منطقة القصيم	بريدة
4	جمعية الاستشارات النفسية والمهنية	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة جازان	جازان
5	جمعية الدراسات القرآنية بمكة المكرمة	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
6	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة بحرة	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	بحرة
7	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة خيبر	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة المدينة المنورة	خيبر
8	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز صباح	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة الرياض	صباح
9	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالزلفي	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة الرياض	الزلفي
10	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالعزيزية والعوالي (أثر)	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
11	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالعيديابي	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة جازان	العيديابي
12	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالفارع	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة المدينة المنورة	الحمنه
13	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالفرشة	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة عسير	الفرشة
14	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالمعبادة	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
15	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بأم الدوم	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	المويه
16	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة الحناكية	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة المدينة المنورة	الحناكية
17	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة المزاحمية	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة الرياض	المزاحمية
18	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بوادي قديد	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	واحي قديد
19	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في الصناعية الجديدة	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة الرياض	الرياض
20	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في العيساوية	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة الجوف	العيساوية

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

القائمة الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم حج 1445هـ



40 جهة قدمت خدمات التوعية وتثقيف 2/2

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	جهة الإشراف	المنطقة	المدينة
21	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في جنوب جدة	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	جدة
22	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في عرعر	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة الحدود الشمالية	عرعر
23	جمعية الرحمة الطبية الخيرية	جمعية	وزارة الصحة	المنطقة الشرقية	الدمام
24	جمعية العلاج الآمن	جمعية	وزارة الصحة	منطقة مكة المكرمة	جدة
25	جمعية الملك خالد الخيرية النسائية بتبوك	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة تبوك	تبوك
26	جمعية ام القرى الخيرية النسائية	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
27	جمعية إقراء القرآن الكريم بمكة المكرمة	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
28	جمعية بيان لتعليم القرآن وعلومه بمكة	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
29	جمعية تحفيظ القرآن الكريم بالوديعه	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة نجران	الوديعه
30	جمعية زائرات البيت الحرام	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
31	جمعية زمزم الصحية	جمعية	وزارة الصحة	منطقة مكة المكرمة	جدة
32	جمعية شراكة لذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة الرياض	الرياض
33	جمعية ضيوف مكة	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
34	جمعية كفى	جمعية	وزارة الصحة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
35	جمعية كيان للأيتام	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة الرياض	الرياض
36	جمعية ميرة التطوعية	جمعية	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي	منطقة حائل	بقعاء
37	جمعية مراكز الأحياء مشروع تعظيم البلد الحرام	جمعية	وزارة البلديات والإسكان	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
38	جمعية وفد الرحمن	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
39	وقف سعد بن محمد العجلان	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة الرياض	الرياض
40	وقف مشروع تعظيم قدر الصلاة	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)





التوعية التاريخية
والثقافية

الخدمة

المنطقة المركزية فندق
كراون بلازا - المدينة
المنورة

الموقع

نسك

المقدم



التوعية والتثقيف
بفضل مكة المكرمة

الخدمة

حي الزاهر - مكة المكرمة

الموقع

مركز حي العمرة
بالتعاون مع فريق معاً
التطوعي

المقدم



تصحيح تلاوة القرآن
للحجاج

الخدمة

العزيرية - مكة المكرمة

الموقع

جمعية نور

المقدم



التوعية بأداء المناسك
والأمور الشرعية

الخدمة

المنطقة المركزية للحرم
المكي

الموقع

جمعية إقرأ
القرآن الكريم

المقدم



التوعية الصحية والتعريف
بإجراءات الأمن والسلامة

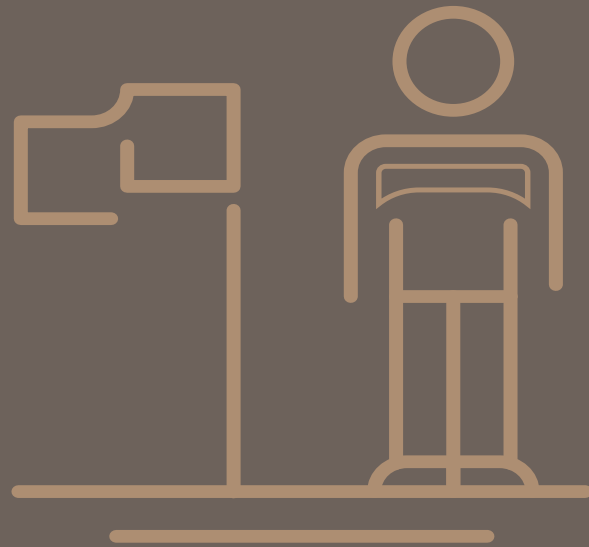
الخدمة

مدخل الحرم المكي بجوار
فندق الصفوة

الموقع

جمعية وقاية

المقدم



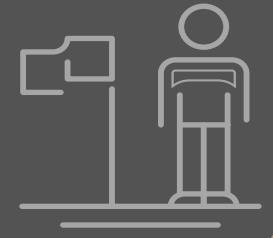
2-2

الإرشاد

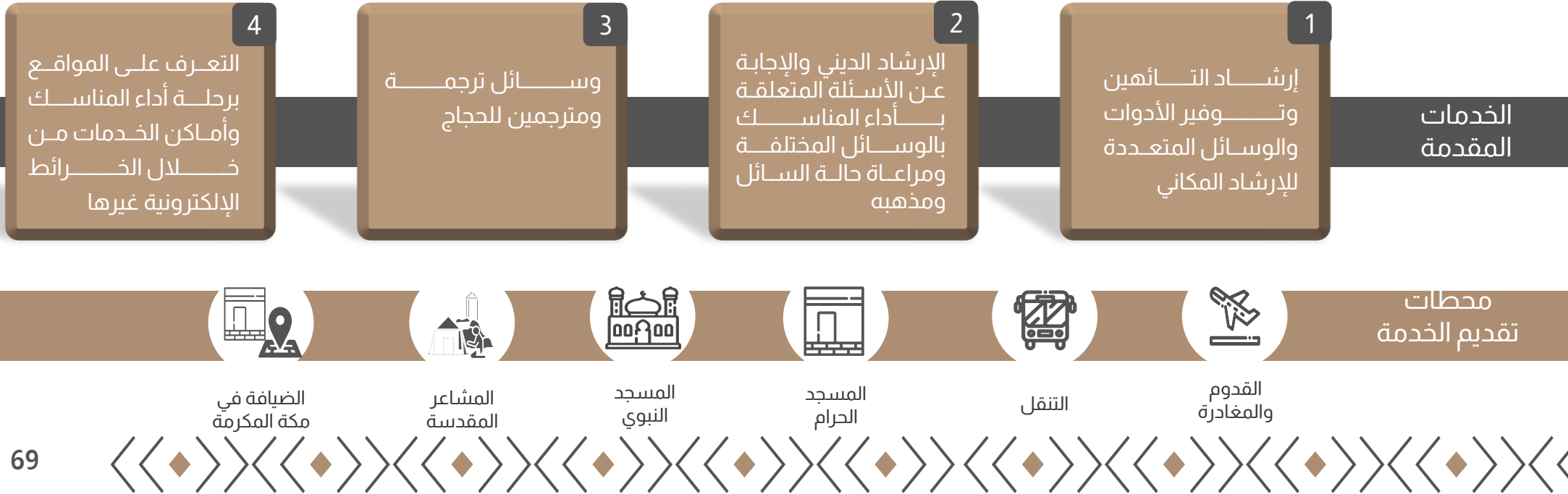
الباب الثاني

جهود العمل غير الربحي في خدمة
ضيوف الرحمن بموسم حج عام 1445هـ.

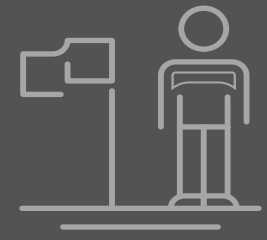
الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن الإرشاد



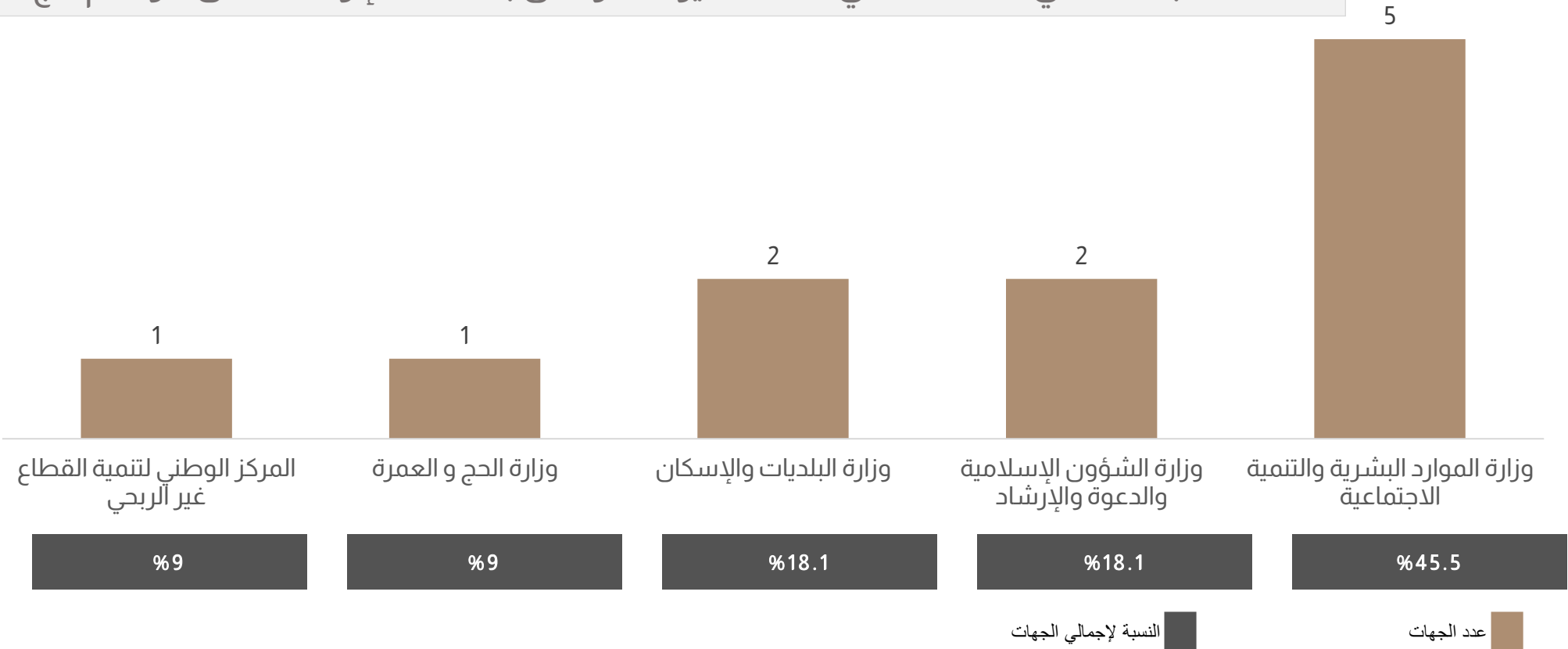
تُعد خدمات الإرشاد من أهم الخدمات التي يقدمها القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن؛ لما لها من تأثير مباشر في أداء الحجاج لمناسكهم بيسر وسهولة وطمأنينة، لذا توليها كافة الجهات عناية فائقة، وتعمل على تطويرها وتحديثها بشكل مستمر، مستهدفة كافة شرائح وفئات ضيوف الرحمن، هادفة إلى تقديم أرقى الخدمات لهم بلغتهم. وقد أطلق القطاع غير الربحي العديد من المبادرات والبرامج التي تساهم في خدمة ضيوف الرحمن من خلال وسائل متعددة وبالتعاون مع الجهات ذات الصلة، مستفيداً من الجهود التطوعية عبر منصة العمل التطوعي والتقنيات الحديثة إضافة إلى الوسائل التقليدية في تقديم خدمات الإرشاد ويأتي على رأسها خدمات الإرشاد المكاني والإرشاد الديني.



توزيع الجهات المقدمة لخدمات الإرشاد وفقا لجهة الإشراف



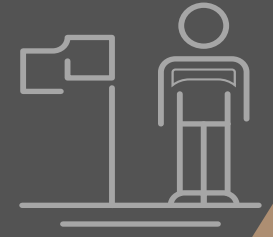
11 عدد الجهات التي ساهمت في خدمة ضيوف الرحمن بخدمات الإرشاد خلال موسم حج 1445 هـ



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن الإرشاد



ملخص أعداد الجهات المشاركة بتقديم الإرشاد والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية



11 خدمة

تم تقديمها لإرشاد
الحجاج



11 جهة*

قدمت الإرشاد للحجاج



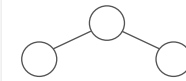
+322 ألف ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات الإرشاد



+470 ألف

حاج مستفيد من
خدمات الإرشاد



6 محطات

قدمت فيها خدمات
الإرشاد

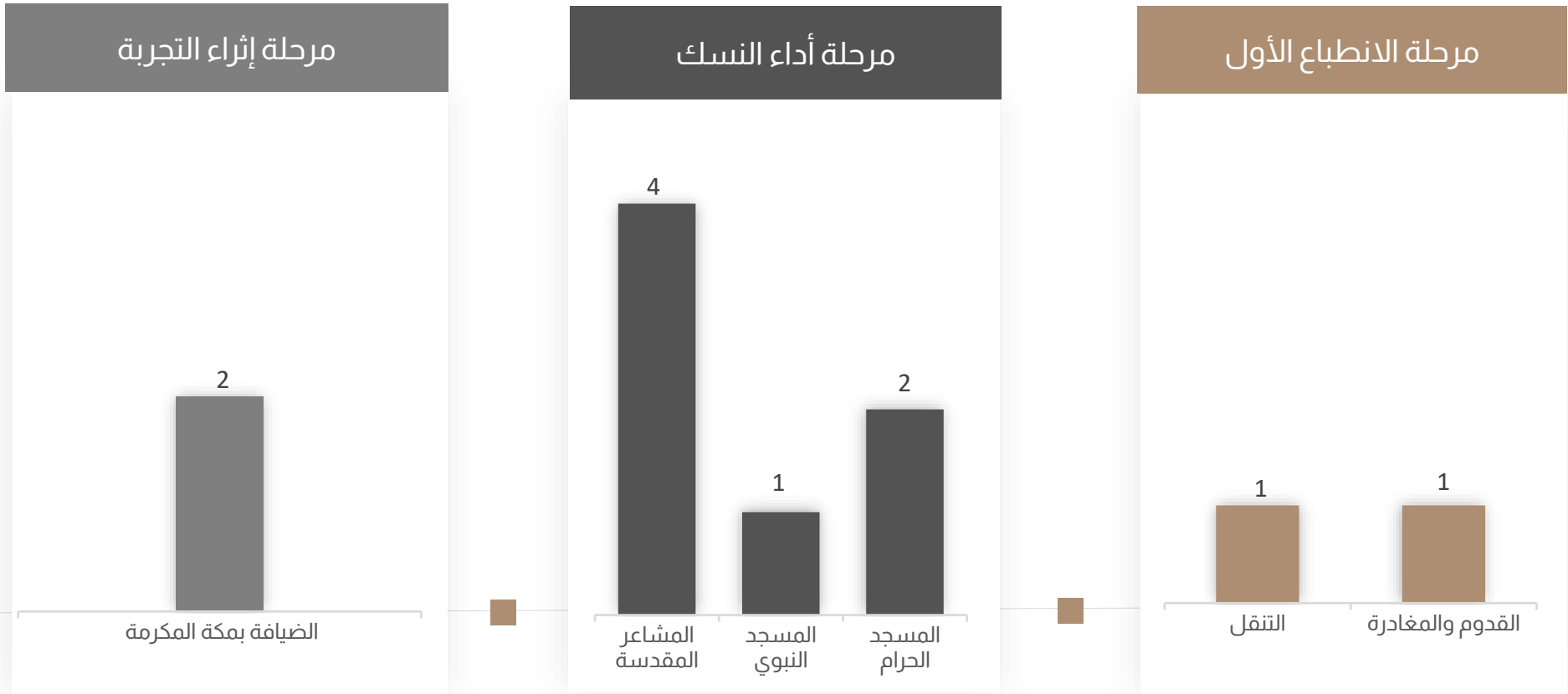
المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن - الإرشاد



توزيع الخدمات وفقا لمحطات رحلة الضيف:

تركزت خدمات الإرشاد في جوانب الإرشاد المكاني والإرشاد الديني والترجمة، ويلاحظ أن المشاعر المقدسة كان لهم النصيب الأبرز من هذه الخدمات نظرا لزيادة الحاجة للإرشاد في مثل تلك الأماكن. ومن الأمثلة على هذه الخدمات: إرشاد وتوجيه التائهين، وخدمات الكشافة والترجمة مثل برنامج أسألني.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)



الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم حج 1445هـ

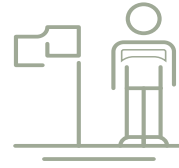


11 جهة قدمت خدمات الإرشاد

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	جهة الإشراف	المنطقة	المدينة
1	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة الرياض (إنسان)	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة الرياض	الرياض
2	الجمعية الخيرية لصعوبات التعلم	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة الرياض	الرياض
3	جمعية الحليلة الخيرية للخدمات الاجتماعية والتنمية	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	المنطقة الشرقية	الحليلة
4	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالصويدة	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة المدينة المنورة	الصويدة
5	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمكة المكرمة	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
6	جمعية المدينة المنورة الأهلية لتنمية المجتمع	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
7	جمعية بصة شباب التطوعية	جمعية	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي	منطقة مكة المكرمة	القنفذة
8	جمعية بناء وتنمية مساكن بمنطقة جازان	جمعية	وزارة البلديات والإسكان	منطقة جازان	جازان
9	جمعية شراكة لذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة الرياض	الرياض
10	جمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة الحجاج والمعتمرين	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
11	جمعية مراكز الأحياء مشروع تعظيم البلد الحرام	جمعية	وزارة البلديات والإسكان	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

القائمة الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي



إرشاد مكاني

الخدمة

المنطقة المركزية فندق
كراون بلازا - المدينة
المنورة

الموقع

جمعية الكشافة
السعودية

المقدم



إرشاد مكاني بعدة
لغات

الخدمة

شارع صدقي - الأسواق
بمكة المكرمة

الموقع

نسك عناية

المقدم



إرشاد مكاني

الخدمة

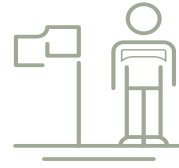
ساحات الحرم النبوي -
المدينة المنورة

الموقع

جمعية هدية
الحاج والمعتمر

المقدم

المصدر: الرصد الميداني لفريق عمل المرصد بموسم حج عام 1445 هـ



إرشاد مكاني الخدمة

الموقع ساحات المسجد النبوي -
المدينة المنورة

المقدم مركز إيثار متطوعي
وزارة التعليم



إرشاد مكاني بعدة لغات الخدمة

الموقع المنطقة المركزية للحرم
المكي - مكة المكرمة

المقدم شركة موبيلي

المصدر: الرصد الميداني لفريق عمل المرصد بموسم حج عام 1445 هـ

2-3

العناية والرعاية

الباب الثاني

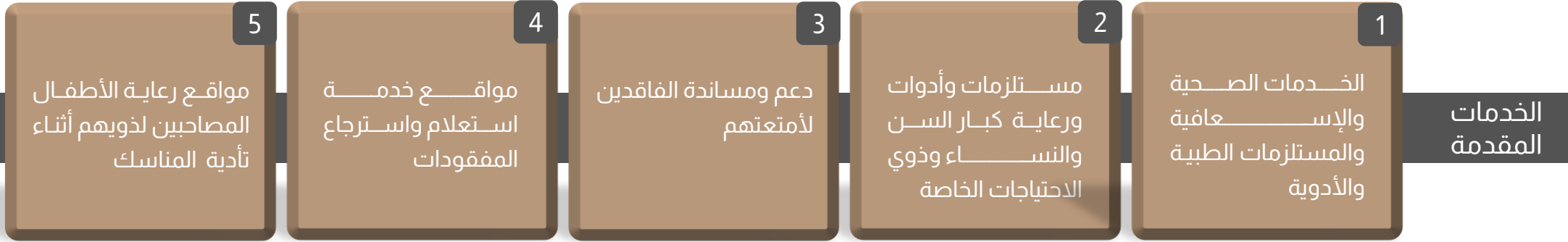
جهود العمل غير الربحي في خدمة
ضيوف الرحمن بموسم حج عام 1445هـ.



الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن العناية والرعاية



تُعد خدمات الرعاية والعناية من أولويات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن؛ حيث تحتل هذه الخدمات المرتبة الثانية بقائمة أهم الخدمات المُقدمة لضيوف الرحمن من القطاع غير الربحي؛ وتهدف إلى تقديم أقصى قدر من العناية والرعاية لضيوف الرحمن منذ لحظة وصولهم للمملكة وحتى مغادرتهم لها عائدين سالمين إلى ديارهم. وتتمثل جُل مساهمات العمل غير الربحي في الخدمات الصحية والإسعافية، وتوفير المستلزمات الطبية، ودعم ومساندة ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن والمرضى المنومين بالمستشفيات، كذلك دعم ومساندة الفاقدين لأمتعتهم، كما تحظى خدمات الرعاية والعناية بقدر كبير من اهتمام المتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن.



محطات
تقديم الخدمة



المواقع الإثرائية
بمكة



الضيافة في
مكة المكرمة



المشاعر
المقدسة



المسجد
النبوي



المسجد
الحرام



التنقل

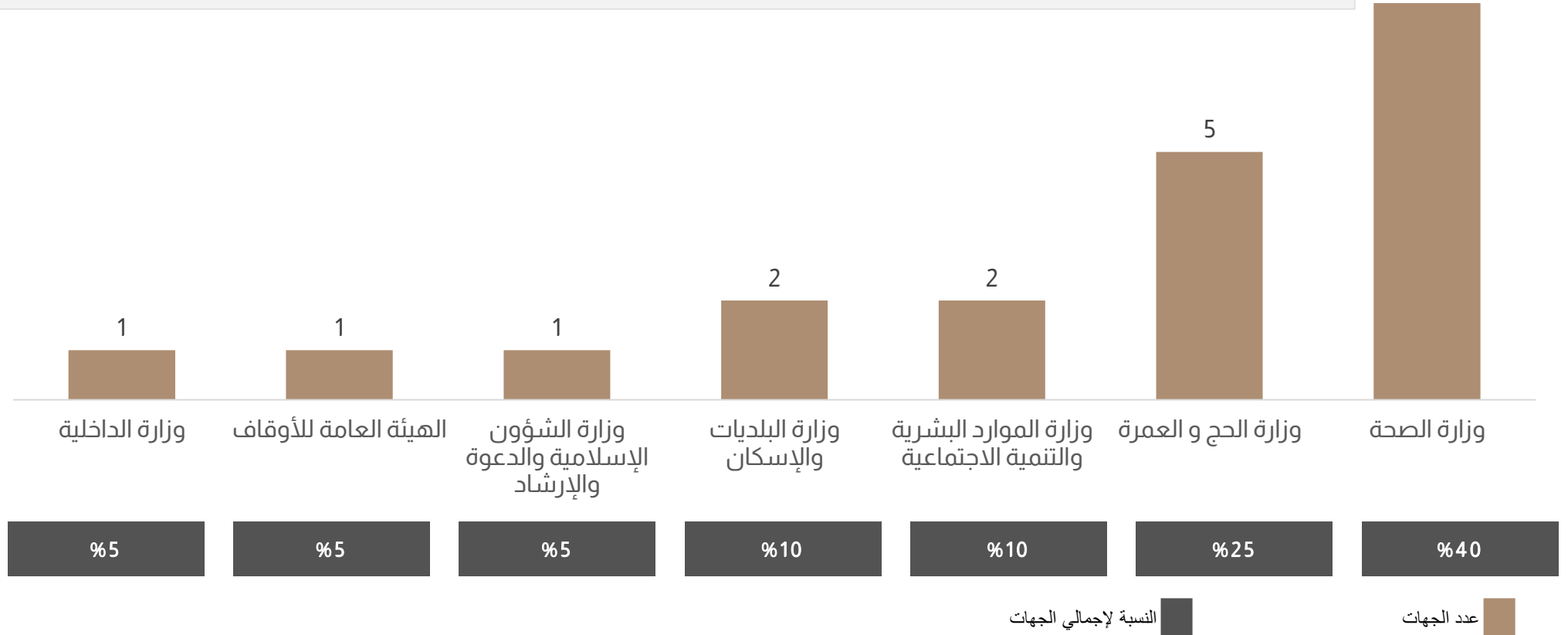


القدوم
والمغادرة

توزيع الجهات المقدمة لخدمات العناية والرعاية وفقا لجهة الإشراف



20 عدد الجهات التي ساهمت في خدمة ضيوف الرحمن بخدمات العناية والرعاية خلال موسم حج 1445هـ.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن العناية والرعاية



ملخص أعداد الجهات المشاركة بتقديم العناية والرعاية والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية



27 خدمة

تم تقديمها في العناية
والرعاية للحجاج



20 جهة*

قدمت خدمات العناية
والرعاية للحجاج

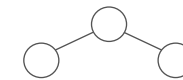
+4.7 مليون ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات العناية
والرعاية



+545 ألف

حاج مستفيد من
خدمات العناية والرعاية



7 محطات

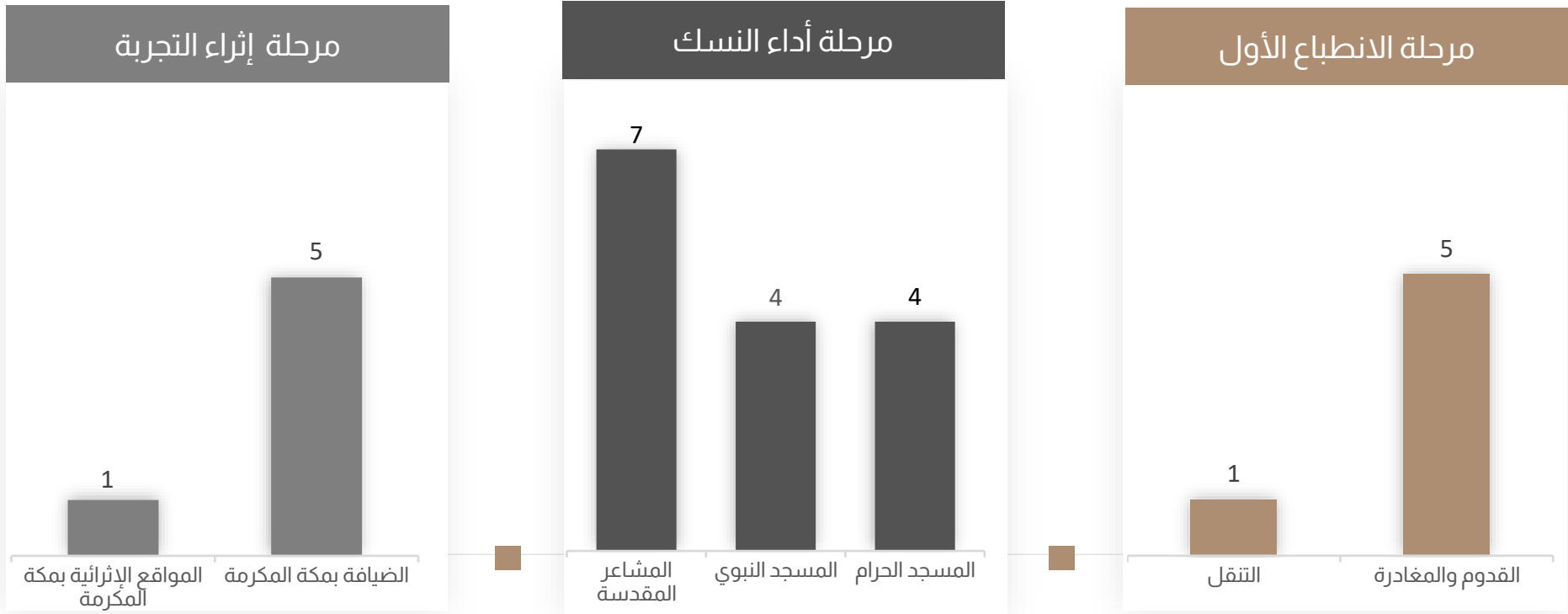
قدمت فيها خدمات
العناية والرعاية

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن - العناية والرعاية

توزيع الخدمات وفقا لمحطات رحلة الضيف:

تركزت خدمات العناية والرعاية في توفير الخدمات الصحية والإسعافية والمستلزمات الطبية والأدوية، إضافة للدعم والمساندة للحالات الطارئة، ورعاية ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن. وقدمت معظم هذه الخدمات في محطة المشاعر المقدسة التي كان لها النصيب الأبرز ثم محطة القُدوم والمغادرة بالإضافة إلى المحطات الأخرى. ومن الأمثلة على هذه الخدمات: العيادات المتنقلة، وصرف الأدوية والإسعافات الأولية، وتوفير أجهزة قياس الحرارة والضغط والسكر، ودفع العربات لكبار السن، رعاية الأطفال التائهين.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم حج 1445هـ



20 جهة قدمت خدمات العناية والرعاية

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	جهة الإشراف	المنطقة	المدينة
1	الجمعية الخيرية لتوفير الدواء للجميع	جمعية	وزارة الصحة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
2	الجمعية الخيرية لرعاية المصابين بالأمراض المزمنة شفاء	جمعية	وزارة الصحة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
3	الجمعية الخيرية للرعاية الصحية الأولية درهم وقاية	جمعية	وزارة الصحة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
4	الريان لخدمة الحاج والمعتمر	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
5	جمعية البر بمكة المكرمة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
6	جمعية التطوع الأهلية فزعة	جمعية	وزارة البلديات والإسكان	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
7	جمعية التنمية الأهلية بعوالي المدينة المنورة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
8	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بأجباد	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
9	جمعية الرحمة الطبية الخيرية	جمعية	وزارة الصحة	المنطقة الشرقية	الدمام
10	جمعية السكري السعودية الخيرية	جمعية	وزارة الصحة	منطقة الرياض	الرياض
11	جمعية إكرام عابري السبيل مكارم	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة الرياض	الرياض
12	جمعية أصدقاء بنوك الدم الخيرية (دمي)	جمعية	وزارة الصحة	منطقة القصيم	بريدة
13	جمعية أطباء طيبة الخيرية (حياة)	جمعية	وزارة الصحة	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
14	جمعية زمزم الصحية	جمعية	وزارة الصحة	منطقة مكة المكرمة	جدة
15	جمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة الحجاج والمعتمرين	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
16	جمعية ليث للإنقاذ	جمعية	وزارة الداخلية	منطقة نجران	أخرى
17	جمعية مراكز الأحياء مشروع تعظيم البلد الحرام	جمعية	وزارة البلديات والإسكان	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
18	جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
19	جمعية وفد الرحمن	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
20	وقف سعد بن محمد العجلان	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة الرياض	الرياض

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

القائمة الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي



توفير مواقع لرعاية
الأطفال

الخدمة

ساحات المسجد النبوي

الموقع

جمعية هدية الحاج والمعتمر

المقدم



توفير الحقبة الدوائية
الوقائية للحجاج

الخدمة

المنطقة المركزية للحرم
المكي

الموقع

جمعية شفاء

المقدم



الخدمات الصحية
والإسعافية والمستلزمات
الطبية والأدوية

الخدمة

ساحات الحرم النبوي
الشريف - المدينة المنورة

الموقع

المستشفى السعودي
الألماني

المقدم



إسعافات أولية

الخدمة

مشعر منى

الموقع

هيئة الهلال
الأحمر السعودي

المقدم



قياس المقاييس الحيوية

الخدمة

مطار الملك عبدالعزيز
الصالة الشمالية

الموقع

المستشفى السعودي
الألماني

المقدم

المصدر: الرصد الميداني لفريق عمل المرصد بموسم حج عام 1445 هـ

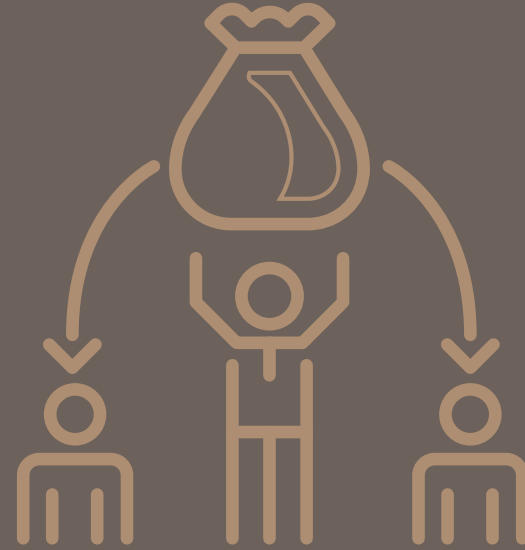


2-4

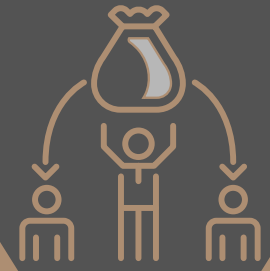
مساعداا نقديا غير مباشرآ

الباب الثاني

جهد العمل غير الربحي في خدمة
ضيوف الرحمن بموسم حج عام 1445هـ



الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن مساعدات نقدية غير مباشرة



تتمثل خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة في الدعم النقدي غير المباشر الذي يمنحه القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن؛ كالنفقات التي يتحملها القطاع عوضاً عن المستفيدين، وتساهم المساعدات النقدية غير المباشرة في تحمل نفقات غير القادرين على أداء فريضة الحج من الجاليات والمقيمين والمسلمين الجدد، فترفع عن كاهلهم تحمل العبء المادي اللازم لأداء الفريضة، وبها يتحقق التكافل الاجتماعي في أبهى صورته بتأدية شعائر الله، فيتحقق المقصد والثواب والأجر للقائمين عليه والمستفيدين منه.

الخدمات المقدمة

1

تحمل النفقة والإعانة
على أداء النسك (حج
الفريضة) لغير
القادرين.

2

تحمل النفقة والإعانة
على أداء النسك (حج
الفريضة) للمسلمين
الجدد.

3

تحمل تكاليف
النقل (توفير
حافلات مجانية)

محطات تقديم الخدمة



ما قبل
الوصول



التنقل



المشاعر
المقدسة

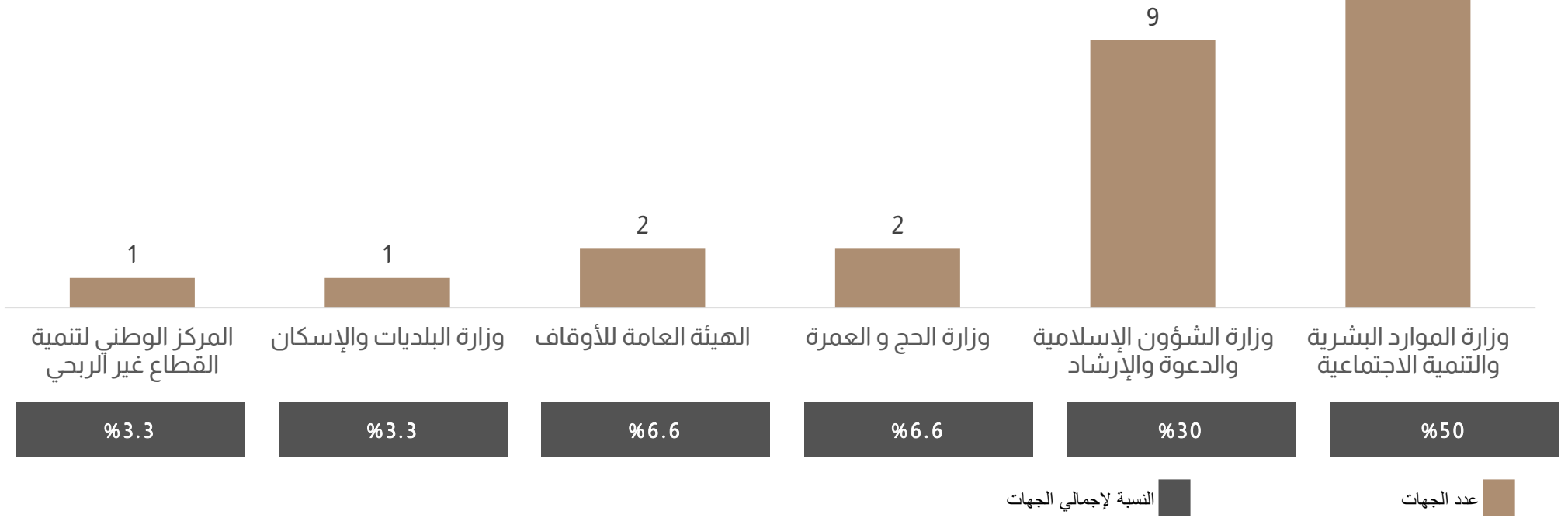


الضيافة في
مكة المكرمة



توزيع الجهات المقدمة لخدمات المساعدات النقدية غير المباشرة وفقا لجهة الإشراف

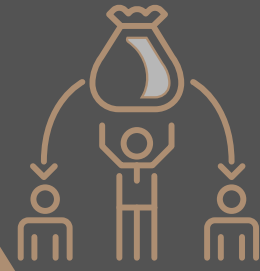
30 عدد الجهات التي ساهمت في خدمة ضيوف الرحمن بخدمات المساعدات النقدية غير المباشرة
خلال موسم حج 1445هـ



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن مساعدات نقدية غير مباشرة



ملخص أعداد الجهات المشاركة بتقديم مساعدات نقدية غير مباشرة والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية



33 خدمة

تم تقديمها في
المساعدات النقدية غير
المباشرة للحجاج



30 جهة*

قدمت خدمات
المساعدات النقدية غير
المباشرة للحجاج



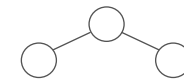
+25.9 مليون ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات المساعدات
النقدية غير المباشرة



+7 آلاف

حاج مستفيد من
المساعدات النقدية غير
المباشرة



4 محطات

قدمت فيها المساعدات
النقدية غير المباشرة

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)



الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن - مساعدات نقدية غير مباشرة توزيع الخدمات وفقا لمحطات رحلة الضيف:



تركزت خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة بالمساهمة في تحمل تكاليف أداء الحج لغير القادرين، وتحمل تكاليف النقل والإقامة، وقدمت معظم هذه الخدمات في محطة ما قبل الوصول. ومن الأمثلة على هذه الخدمات: تحجيج المسلمين الجدد، ومستفيدي الجمعيات بدفع جميع الرسوم والمصاريف عنهم، وتوفير حافلات ومصاريف التنقل أو توفير تذاكر السفر والسكن ونقل الحجاج من السكن للحرم.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)



الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم حج 1445هـ



30 جهة قدمت خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة 1/2

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	جهة الإشراف	المنطقة	المدينة
1	الجمعية الخيرية بمحافظة الشملية	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة حائل	الشملية
2	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بنجران	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة نجران	أخرى
3	جمعية البر الخيرية بالدوادمي	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة الرياض	الدوادمي
4	جمعية البر الخيرية بحفر الباطن	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	المنطقة الشرقية	حفر الباطن
5	جمعية البر الخيرية بدوقة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	أخرى
6	جمعية البر والخدمات الاجتماعية بمركز صفينه	جمعية	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي	منطقة المدينة المنورة	صفينه
7	جمعية التنمية الأهلية بالجنوب الفرعية	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
8	جمعية التنمية الأسرية ببريدة أسرة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة القصيم	بريدة
9	جمعية الثريا للمكفوفين	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة جازان	جازان
10	جمعية الحرمين لذوي الإعاقة الحركية	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
11	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالبجادية	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة الرياض	الدوادمي
12	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالقصبة	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة جازان	القصبة
13	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالفرشة	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة عسير	الفرشة
14	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بحي البديعة بالرياض	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة الرياض	الرياض
15	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بخميس مشيط	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة عسير	خميس مشيط
16	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في الصناعية الجديدة	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة الرياض	الرياض
17	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بحبونا	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة نجران	حبونا
18	جمعية العناية بالمسلمين الجدد	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة الرياض	الرياض
19	جمعية إكرام عابري السبيل مكارم	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة الرياض	الرياض
20	جمعية بناء وتنمية مساكن بمنطقة جازان	جمعية	وزارة البلديات والإسكان	منطقة جازان	جازان

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

القائمة الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

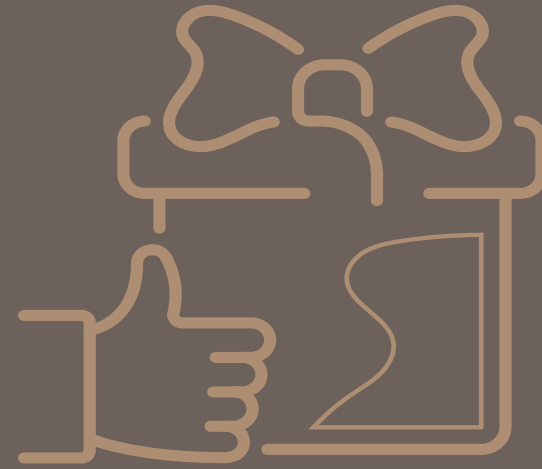
الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم حج 1445هـ

30 جهة قدمت خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة 2/2

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	جهة الإشراف	المنطقة	المدينة
21	جمعية رعاية الأيتام بتربة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	تربة
22	جمعية رعاية الأيتام بمحافظة حفر الباطن (تراؤف)	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	المنطقة الشرقية	حفر الباطن
23	جمعية شراكة لذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة الرياض	الرياض
24	جمعية شفيعا لتعليم القرآن الكريم وعلومه لذوي الإعاقة	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة الرياض	الرياض
25	جمعية عروى الخيرية	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة الرياض	الدوادمي
26	جمعية قدرة لذوي الإعاقة في محافظة الرس	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة القصيم	الرس
27	جمعية كيان للأيتام	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة الرياض	الرياض
28	جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
29	وقف أرسلان الطيب بن الشيخ أحمد البخاري القوقاني	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
30	وقف محمد حسين بن محمد سندي	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

القائمة الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي



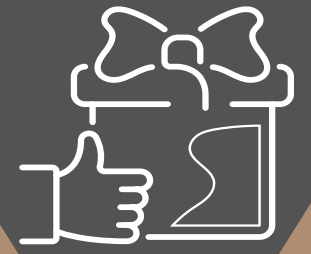
2-5

المساعدات العينية

الباب الثاني

جهود العمل غير الربحي في خدمة
ضيوف الرحمن بموسم حج عام 1445هـ

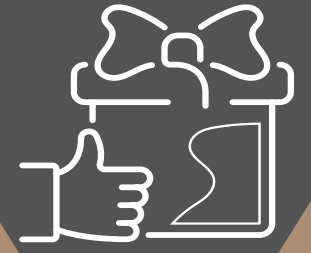
الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن المساعدات العينية



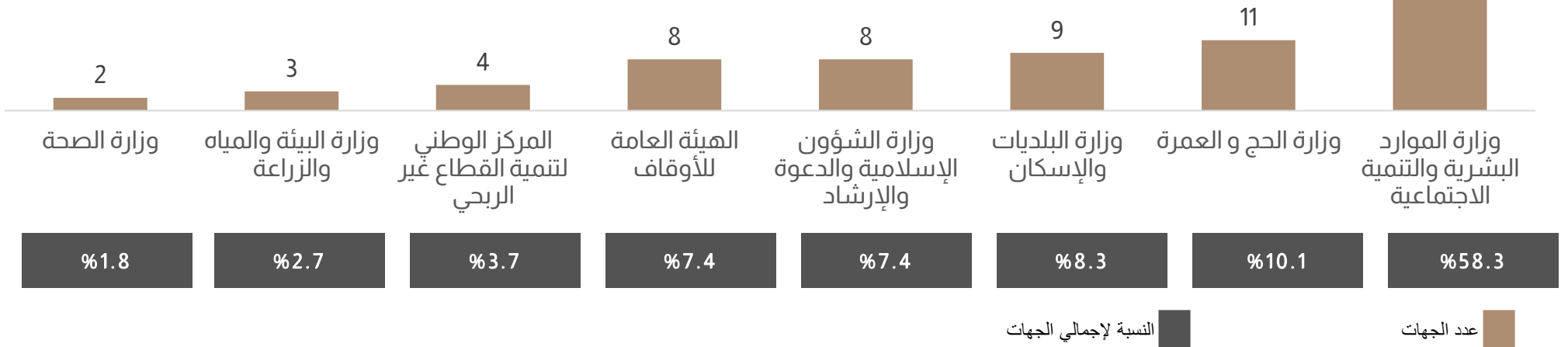
المساعدات العينية هي باكورة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، حيث تحتل المرتبة الأولى والجانب الأعظم من الخدمات المقدمة لهم، وتسعى الجهات المختلفة في القطاع غير الربحي إلى تقديم أفضل خدمات المساعدات العينية لضيوف الرحمن؛ لتيسير رحلتهم وإثرائها بتوفير كافة متطلباتهم واحتياجاتهم على مدار الساعة مثل الوجبات والمياه والمستلزمات الشخصية ذات العلاقة بأداء النسك، والأدوات المساعدة والهدايا التذكارية؛ ليستفيد من تلك الخدمات كافة ضيوف الرحمن على مدار محطات رحلتهم كاملة مروراً بكافة نقاط اتصالهم بها.



توزيع الجهات المقدمة لخدمات المساعدات العينية وفقا لجهة الإشراف



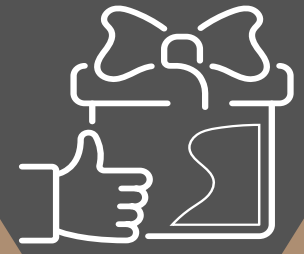
108 عدد الجهات التي ساهمت في خدمة ضيوف الرحمن بخدمات المساعدات العينية
خلال موسم حج 1445هـ



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن المساعدات العينية



ملخص أعداد الجهات المشاركة بتقديم المساعدات العينية والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية



179 خدمة

تم تقديمها في
المساعدات العينية
للحجج



108 جهة*

قدمت خدمات
المساعدات العينية
للحجج



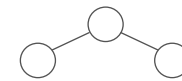
+107 مليون ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات المساعدات
العينية



+80,8 مليون

حاج مستفيد من خدمات
المساعدات العينية



9 محطات

قدمت فيها خدمات
المساعدات العينية

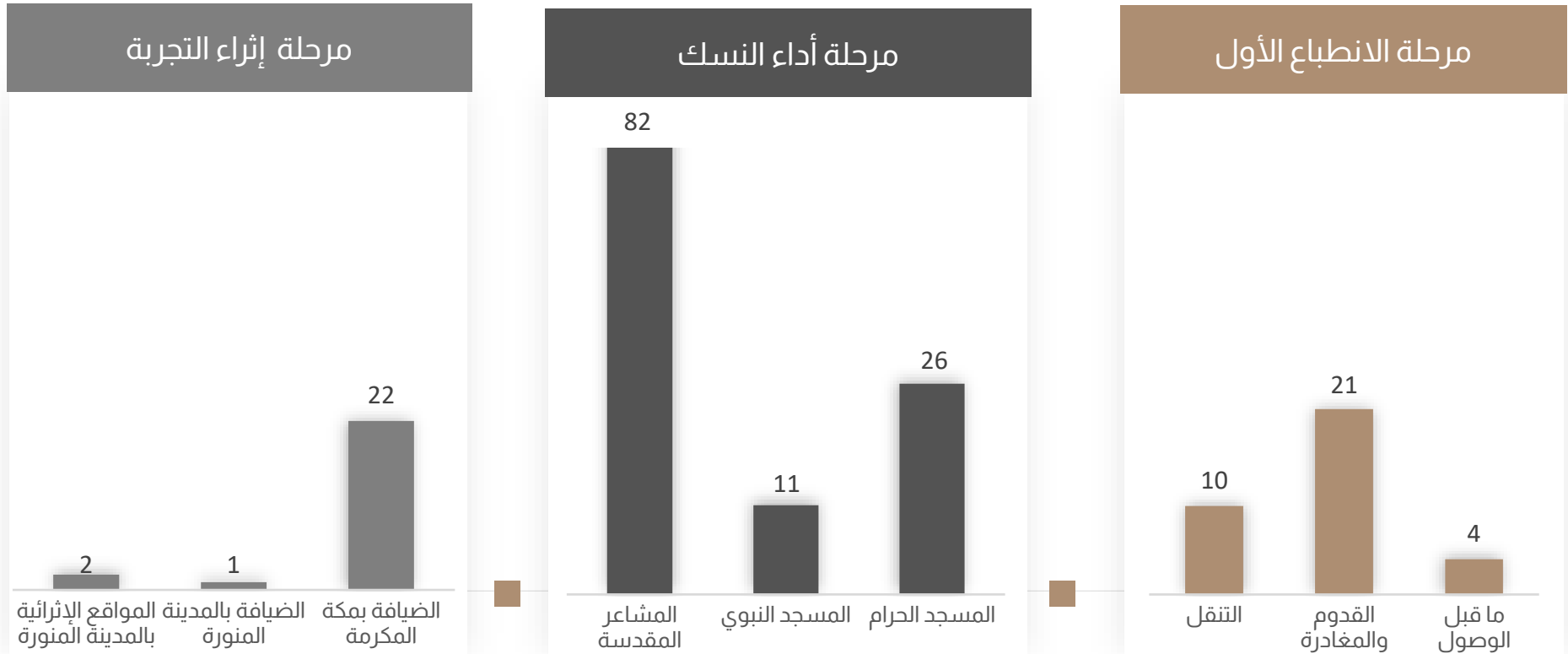
المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن - المساعدات العينية



توزيع الخدمات وفقا لمحطات رحلة الضيف:

تركزت خدمات المساعدات العينية في توفير السقيا والإطعام وتوفير مستلزمات ذات علاقة بأداء النسك والصلاة وتوفير المستلزمات الشخصية والهدايا التذكارية، وقدمت معظم هذه الخدمات في محطة المشاعر المقدسة التي كان لها النصيب الأبرز ثم محطة المسجد الحرام بالإضافة إلى المحطات الأخرى، ومن الأمثلة على هذه الخدمات: توزيع المياه، الوجبات الغذائية، التمور والعصائر، توزيع المصاحف، السجاد، المسابح، المظلات الشمسية، الأحذية البلاستيكية، مأكولات خالية من الجلوتين، ونحو ذلك.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)



الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم حج 1445هـ



108 جهة قدمت خدمات المساعدات العينية 1/6

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	جهة الإشراف	المنطقة	المدينة
1	الجمعية الخيرية بالعويقيلة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة الحدود الشمالية	العويقيلة
2	الجمعية الخيرية بتربة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	تربة
3	الجمعية الخيرية بمحافظة بحرة 'يسر'	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	بحرة
4	الجمعية الخيرية بمركز الحشرج	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	تربة
5	الجمعية الخيرية بمركز جدم	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	الليث
6	الجمعية الخيرية بوادي فاطمة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	الجموم
7	الجمعية الخيرية بوادي قديد	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	وادي قديد
8	الجمعية الخيرية لرعاية المصابين بالأمراض المزمنة شفاء	جمعية	وزارة الصحة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
9	الجمعية الفيصلية الخيرية النسوية	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
10	الريان لخدمة الحاج والمعتمر	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
11	أوقاف عبدالعزيز عبدالله القاسم	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
12	جمعية سعاة الخير للخدمات الاجتماعية بمكة المكرمة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
13	جمعية الأبرار الخيرية بالطائف	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
14	جمعية الإحسان والتكافل الاجتماعي بمكة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
15	جمعية البر الأهلية بمستورة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	مستورة
16	جمعية البر الأهلية بوادي بني عمير وضواحيها (صنائع)	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
17	جمعية البر الخيرية بالجعرانة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
18	جمعية البر الخيرية بالحوية	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
19	جمعية البر الخيرية بالرديفة	جمعية	وزارة البلديات والإسكان	منطقة الجوف	الرديفة
20	جمعية البر الخيرية بالشرائع	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

القائمة الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم حج 1445هـ



108 جهة قدمت خدمات المساعدات العينية 2/6

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	جهة الإشراف	المنطقة	المدينة
21	جمعية البر الخيرية بالعطيف	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
22	جمعية البر الخيرية بالعويلة	جمعية	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي	منطقة مكة المكرمة	رنية
23	جمعية البر الخيرية بالفويلق	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة الرياض	القويعية
24	جمعية البر الخيرية بالليث	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	الليث
25	جمعية البر الخيرية بأبوراكة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	ميسان
26	جمعية البر الخيرية بثول	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	ثول
27	جمعية البر الخيرية بذهبان	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
28	جمعية البر الخيرية بروضة هباس	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة الحدود الشمالية	رفحا
29	جمعية البر الخيرية بشمال مكة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
30	جمعية البر الخيرية بعشيرة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	أخرى
31	جمعية البر الخيرية بمحافظة خليص	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	خليص
32	جمعية البر الخيرية بمركز الأملاح	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	رنية
33	جمعية البر الخيرية بمركز العصلة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	تربة
34	جمعية البر الخيرية بمغينية	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	رابغ
35	جمعية البر الخيرية بوادي محرم والهدا	جمعية	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي	منطقة مكة المكرمة	الطائف
36	جمعية البر الخيرية بيلملم بمحافظة الليث بمنطقة مكة المكرمة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	الليث
37	جمعية البر ببريدة (بر)	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة القصيم	بريدة
38	جمعية البر بجدة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
39	جمعية البر بمركز الحريرة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة عسير	رجال ألمع
40	جمعية البر بمركز شعر	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	تربة

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

القائمة الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم حج 1445هـ



108 جهة قدمت خدمات المساعدات العينية 3/6

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	جهة الإشراف	المنطقة	المدينة
41	جمعية البر بمكة المكرمة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
42	جمعية البر لقرى جنوب مكة (جوار)	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
43	جمعية البر للخدمات الاجتماعية بمركز الأكل	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة المدينة المنورة	أخرى
44	جمعية البر والخدمات الاجتماعية بتيما	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة تبوك	أخرى
45	جمعية البر والخدمات الاجتماعية بمركز صفينه	جمعية	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي	منطقة المدينة المنورة	صفينه
46	جمعية البيئة هي الحياة	جمعية	وزارة البيئة والمياه والزراعة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
47	جمعية التطوع الأهلية فرعة	جمعية	وزارة البلديات والإسكان	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
48	جمعية التمور خير	جمعية	وزارة البلديات والإسكان	منطقة القصيم	بريدة
49	جمعية التنمية الأهلية بالعزيزة بمكة المكرمة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
50	جمعية التنمية الأهلية بالقويعية	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة الرياض	القويعية
51	جمعية التنمية الأسرية بمحافظة الجموم	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	الجموم
52	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالقصبة	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة جازان	القصبة
53	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات باليتمه	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة المدينة المنورة	اليتمه
54	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بأبياد	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
55	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمكة المكرمة	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
56	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في الصناعية الجديدة	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة الرياض	الرياض
57	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في قرى جنوب مكة	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
58	جمعية العلاج الآمن	جمعية	وزارة الصحة	منطقة مكة المكرمة	جدة
59	جمعية العون الخيرية	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
60	جمعية الملك خالد الخيرية النسائية بتبوك	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة تبوك	تبوك

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

القائمة الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم حج 1445هـ



108 جهة قدمت خدمات المساعدات العينية 4/6

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	جهة الإشراف	المنطقة	المدينة
61	جمعية الهدى لمساعدة الحجاج بمحافظة رابغ	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	رابغ
62	جمعية اليقظة النسائية الخيرية	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
63	جمعية أم القرى الخيرية النسائية	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
64	جمعية إكرام عابري السبيل مكارم	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة الرياض	الرياض
65	جمعية إكرام لحفظ الطعام	جمعية	وزارة البلديات والإسكان	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
66	جمعية إمباري للخدمات الإنسانية والاجتماعية	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة القصيم	عقلة الصقور
67	جمعية أرزاق لحفظ النعمة	جمعية	وزارة البلديات والإسكان	منطقة مكة المكرمة	الطائف
68	جمعية بر مشارق	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	خليص
69	جمعية بناء وتنمية مساكن بمنطقة جازان	جمعية	وزارة البلديات والإسكان	منطقة جازان	جازان
70	جمعية بنك الطعام السعودي - إطعام	جمعية	وزارة البلديات والإسكان	المنطقة الشرقية	الدمام
71	جمعية ترتيب لتحفيظ القرآن الكريم	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	جدة
72	جمعية حفظ النعمة - استدامة	جمعية	وزارة البلديات والإسكان	منطقة مكة المكرمة	جدة
73	جمعية خدمات الحجاج والمعتمرين	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة الجوف	أخرى
74	جمعية خبير النسائية الخيرية	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة المدينة المنورة	خير
75	جمعية رضوان الخيرية	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	رضوان
76	جمعية رضوى الخيرية النسائية	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة المدينة المنورة	ينبع البحر
77	جمعية رعاية الأجيال الخيرية	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
78	جمعية زائرات البيت الحرام	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
79	جمعية سعيا للخدمات الانسانية بميقات يلملم	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	الليث
80	جمعية سقيا الماء بمنطقة الرياض	جمعية	وزارة البيئة والمياه والزراعة	منطقة الرياض	الرياض

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

القائمة الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم حج 1445هـ



108 جهة قدمت خدمات المساعدات العينية 5/6

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	جهة الإشراف	المنطقة	المدينة
81	جمعية سقيا الماء بمنطقة مكة المكرمة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
82	جمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة الحجاج والمعتمرين	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
83	جمعية طاقات الشبابية	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
84	جمعية طوى الخيرية بمنطقة مكة المكرمة	جمعية	وزارة البيئة والمياه والزراعة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
85	جمعية عائل للرعاية الاسرية بمحافظة تربة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	تربة
86	جمعية عروى الخيرية	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة الرياض	الدوادمي
87	جمعية غيث الخيرية بمدركة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
88	جمعية فتاة ثقيف الخيرية النسائية بالطائف	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
89	جمعية كرامة للعناية بكبار السن	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
90	جمعية كرم الأهلية	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
91	جمعية مستودع المدينة المنورة الخيري	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
92	جمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
93	جمعية نافع للأعمال التطوعية	جمعية	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي	منطقة مكة المكرمة	الطائف
94	جمعية نفع الخيرية	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
95	جمعية نماء الأهلية	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
96	جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة	جمعية	وزارة البلديات والإسكان	منطقة مكة المكرمة	جدة
97	جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
98	جمعية وفادة التطوعية لخدمة زائري المدينة المنورة	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
99	جمعية وفد الرحمن	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
100	حفاوة لخدمة الحاج والمعتمر والزائر	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

القائمة الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم حج 1445هـ



108 جهة قدمت خدمات المساعدات العينية 6/6

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	جهة الإشراف	المنطقة	المدينة
101	هداية	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	المنطقة الشرقية	الخبر
102	وقف ناصر عبد المعين العبدلي	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
103	وقف الريان لخدمة وفود الرحمن	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
104	وقف السنبله	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
105	وقف خير الزاد	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة المدينة المنورة	الحناكية
106	وقف عبدالقادر عبدالشكور عبدالرحيم	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
107	وقف عبدالله وعمر ومحمد أبناء محمد حسين السندي	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
108	وقف محمد عبدالكريم الزمزمي	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

القائمة الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي



توزيع مستلزمات ذات
علاقة بأداء النسك والصلاة

الخدمة

المنطقة المركزية بالحرم
المكي

الموقع

جمعية وفود الحرم

المقدم



توفير الحقيبة الدوائية
الوقائية للحجاج

الخدمة

المنطقة المركزية للحرم
المكي

الموقع

جمعية شفاء

المقدم



توفير أحذية بلاستيكية

الخدمة

مركز دخول الحجاج في
الشبيكة - مكة المكرمة

الموقع

وقف الريان

المقدم



توفير صيانة الكراسي
المتحركة

الخدمة

ساحات المسجد النبوي -
المدينة المنورة

الموقع

جمعية الحرمين
للأشخاص ذوي الإعاقة
الحركية

المقدم



توزيع هدايا عينية للحجاج
مظلات، مراوح، مصاحف

الخدمة

مطار الملك عبدالعزيز
صالة الحجاج

الموقع

جمعية ترتيب
لتحفيز القرآن
الكريم

المقدم

المصدر: الرصد الميداني لفريق عمل المرصد بموسم حج عام 1445 هـ

2-6

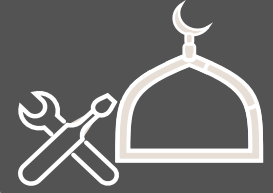


تطوير وصيانة المرافق

الباب الثاني

جهود العمل غير الربحي في خدمة
ضيوف الرحمن بموسم حج عام 1445هـ

الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن تطوير وصيانة المرافق



تأتي خدمات تطوير وصيانة المرافق ضمن اهتمامات العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن؛ لتيسير رحلة ضيوف الرحمن وإثراء رحلتهم وزيارتهم للأماكن المقدسة. وتتكامل جهود العمل غير الربحي مع كافة القطاعات الأخرى للقيام بمسؤوليتها وأدوارها تجاه ضيوف الرحمن على أكمل وجه. وفي هذا الشأن يبذل القطاع غير الربحي جهوداً مثمرة من خلال تسخير بعض إمكاناته لتطوير وتحسين المرافق والخدمات بالمساجد ومرافقها وتأهيلها وتوسعتها على طرق مرور ضيوف الرحمن والمدن التي يتواجدون بها وكذلك المواقع التي يحرصون عليها، والمواقع التراثية التي يزورونها، إضافة إلى توفير المصليات المتنقلة بالمواقف وأماكن الانتظار.

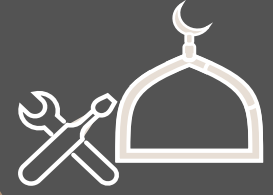


التنقل

محطات
تقديم الخدمة



توزيع الجهات المقدمة لخدمات تطوير وصيانة المرافق وفقا لجهة الإشراف



جهة واحدة ساهمت في خدمة ضيوف الرحمن بخدمات تطوير وصيانة المرافق خلال موسم حج 1445هـ.

1



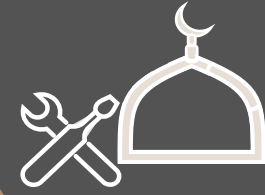
وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن

تطوير وصيانة المرافق



ملخص أعداد الجهات المشاركة بتقديم تطوير وصيانة المرافق والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية



1 خدمة

تم تقديمها في تطوير
وصيانة المرافق



1 جهة*

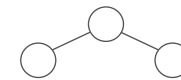
قدمت خدمات تطوير
وصيانة المرافق



+973 ألف ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات تطوير وصيانة
المرافق

+6.9 مليون مستفيد من خدمات
تطوير وصيانة المرافق



1 محطة

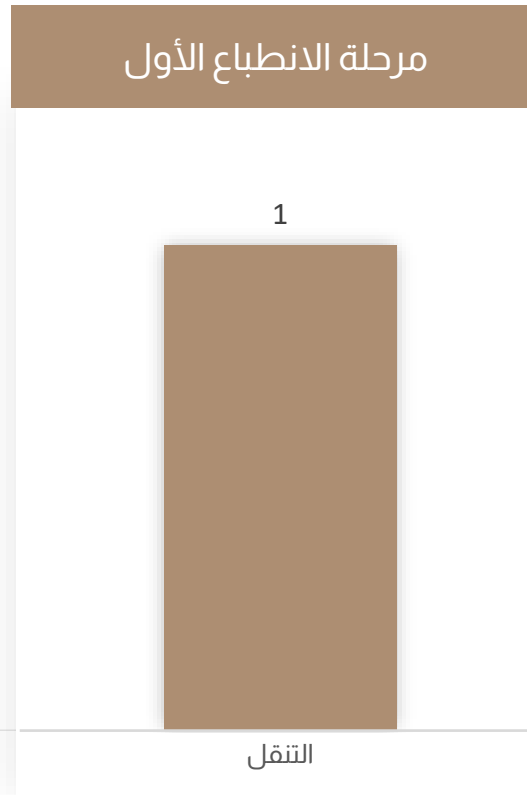
قدمت فيها خدمات
تطوير وصيانة المرافق

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)



الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن - تطوير وصيانة المرافق توزيع الخدمات وفقا لمحطات رحلة الضيف:

تركزت خدمات تطوير وصيانة المرافق بالمساهمة في إدارة وصيانة المرافق التي تخدم ضيف الرحمن مثل المساجد ومرافقها، وقدمت هذه الخدمة في محطة التنقل، وشملت تجهيز وصيانة وتشغيل عدد 58 مسجدا بمرافقها لاستقبال المصلين على مدار الساعة، منها 40 مسجدا بمنطقة مكة المكرمة، و18 مسجدا بمنطقة المدينة المنورة.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم حج 1445هـ

جهة واحدة قدمت خدمات تطوير وصيانة المرافق

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	جهة الإشراف	المنطقة	المدينة
01	جمعية العناية بمساجد الطرق	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة الرياض	الرياض

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

القائمة الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي



2-7

الفعاليات

الباب الثاني

جهود العمل غير الربحي في خدمة
ضيوف الرحمن بموسم حج عام 1445هـ

الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن الفعاليات



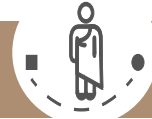
تُعدّ الفعاليات من الخدمات الرئيسية التي يقدمها العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن، على مسار محطات رحلتهم المباركة للأراضي المقدسة. وتعتبر أحد أهم وسائل إثراء تجربتهم الفريدة مما يعكس الصورة الذهنية عن المملكة وأهلها لدى ضيوف الرحمن. وتأتي خدمات الاستقبال والتوديع بمنافذ القُدوم والمغادرة، وأماكن إسكان الحجاج على رأس الفعاليات المقدمة لضيوف الرحمن دون إغفال للجوانب المعرفية من خلال المعارض والندوات، إضافة لتوزيع الهدايا والتذكارات.

الخدمات المقدمة

محطات تقديم الخدمة

1

الاحتراف والترحيب بضيوف
الرحمن أثناء استقبال
القادمين والتوديع أثناء
المغادرة



ما قبل
الوصول

2

معارض وندوات إثراء
تجربة الحاج



التنقل

3

فعاليات إثنائية (ثقافية،
دينية،) لضيوف
الرحمن بمكة والمدينة



المواقع الإثنائية
بمكة المكرمة



الضيافة في
مكة المكرمة

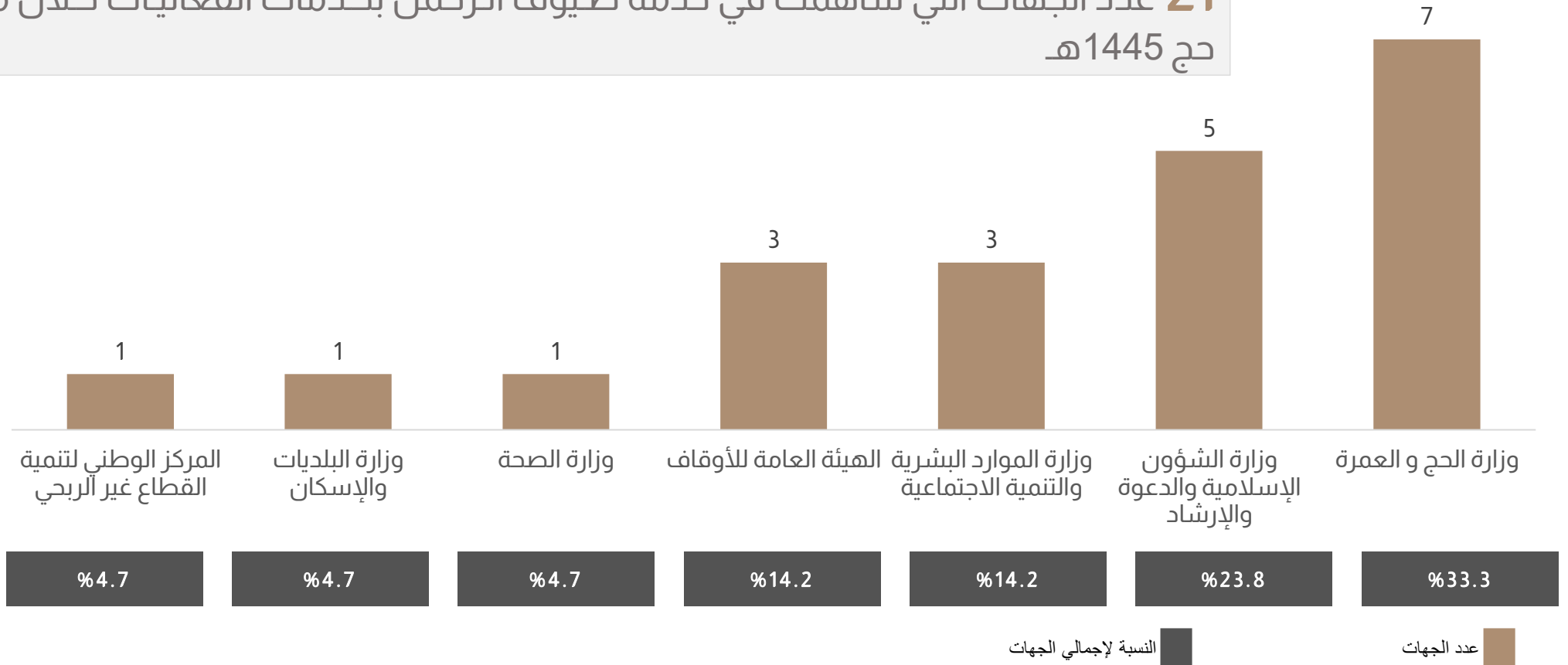


المسجد
الحرام

توزيع الجهات المقدمة لخدمات الفعاليات وفقا لجهة الإشراف



21 عدد الجهات التي ساهمت في خدمة ضيوف الرحمن بخدمات الفعاليات خلال موسم حج 1445هـ



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن الفعاليات



ملخص أعداد الجهات المشاركة بتقديم الفعاليات والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية



29 خدمة

تم تقديمها في
الفعاليات للحدج



21 جهة*

قدمت خدمات
الفعاليات للحدج



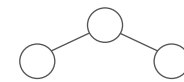
+2.7 مليون ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات الفعاليات



+566 ألف

حاج مستفيد من خدمات
الفعاليات



6 محطات

قدمت فيها خدمات
الفعاليات للحدج

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن - الفعاليات

توزيع الخدمات وفقا لمحطات رحلة الضيف:

تركزت خدمات الفعاليات في جوانب الاستقبال، التوديع للضيوف، الفعاليات الإثرائية، والثقافية. وركزت معظم هذه الخدمات في محطة القدوم والمغادرة ثم محطة الضيافة بمكة المكرمة نظرا لزيادة فعاليات الاستقبال والتوديع للضيوف في مكة المكرمة والمنافذ. ومن أمثلة هذه الخدمات: استقبال وتوديع ضيوف الرحمن في منفذ الوصول بمطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة، إقامة فعاليات ثقافية ودينية للحجاج، وزيارة الحجاج المرضى، واستضافة الحجاج في مقر الجمعيات.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم حج 1445هـ



21 جهة قدمت خدمات الفعاليات

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	جهة الإشراف	المنطقة	المدينة
1	الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة خيبر	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة المدينة المنورة	خيبر
2	الجمعية السعودية الخيرية لمرضى الكبد كبك	جمعية	وزارة الصحة	منطقة القصيم	بريدة
3	جمعية البر الخيرية بالواديعة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة نجران	الواديعة
4	جمعية البر الخيرية بمحافظة طبرجل	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة الجوف	طبرجل
5	جمعية التنمية الأهلية بعشيرة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	أخرى
6	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بأجباد	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
7	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بسلوى	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	المنطقة الشرقية	العديد
8	جمعية النشامى لإسعاد ضيوف الرحمن - مكة المكرمة	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
9	جمعية إكرام عابري السبيل مكارم	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة الرياض	الرياض
10	جمعية بناء وتنمية مساكن بمنطقة جازان	جمعية	وزارة البلديات والإسكان	منطقة جازان	جازان
11	جمعية تحفيظ القرآن الكريم بالواديعة	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة نجران	الواديعة
12	جمعية ترتيل لتحفيظ القرآن الكريم	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة مكة المكرمة	جدة
13	جمعية رعاية الأيتام غراس	جمعية	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي	منطقة جازان	جازان
14	جمعية زائرات البيت الحرام	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
15	جمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة الحجاج والمعتمرين	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
16	جمعية ضيوف مكة	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
17	جمعية وفادة التطوعية لخدمة زائري المدينة المنورة	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
18	جمعية وفد الرحمن	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
19	وقف عبدالقادر عبدالشكور عبدالرحيم	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
20	وقف مركز إسعاد	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
21	وقف مشروع تعظيم قدر الصلاة	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

القائمة الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي



إقامة فعاليات ثقافية
ودينية للحجاج

الخدمة

الزاهر شارع الحج - مكة
المكرمة

الموقع

جمعية حفاوة

المقدم



استقبال ضيوف الرحمن
وتوزيع المصاحف

الخدمة

ذات النطاقين - مكة
المكرمة

الموقع

جمعية ضيوف مكة

المقدم



استقبال الحجاج وتوزيع
الهدايا العينية (القرآن
الكريم، سبح، ورود، مظلات)

الخدمة

مطار الملك عبدالعزيز
(الصالة الشمالية)

الموقع

جامعة جدة (أكناف
الحرمين)

المقدم

المصدر: الرصد الميداني لفريق عمل المرصد بموسم حج عام 1445 هـ



استقبال ضيوف الرحمن

الخدمة

الحجون
مكة المكرمة

الموقع

جمعية مراكز الأحياء

المقدم



استقبال ضيوف الرحمن
(توزيع إهداءات, ورود)

الخدمة

فندق بمكة المكرمة -
حي بطحاء

الموقع

جمعية ضيوف الرحمن

المقدم

المصدر: الرصد الميداني لفريق عمل المرصد بموسم حج عام 1445 هـ

2-8

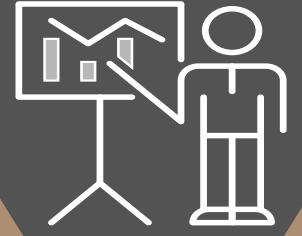
التأهيل والتدريب

الباب الثاني

جهود العمل غير الربحي في خدمة
ضيوف الرحمن بموسم حج عام 1445هـ



الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن التأهيل والتدريب



تنضوي خدمات التأهيل والتدريب على شقين رئيسيين من المستفيدين أولهما ضيوف الرحمن وثانيهما العاملين والمتطوعين بمنظومة الحج، ويتمثل الشق في تعريف ضيوف الرحمن بالقوانين والإجراءات والخدمات المقدمة قبل وصولهم للمملكة بهدف تيسير أداء مناسكهم والاستفادة المثلى من تجربتهم الدينية. ويهدف الشق الثاني إلى تطوير المعارف والمهارات لدى العاملين والمتطوعين في خدمة ضيوف بغية تقديم أفضل الخدمات وفق أفضل الممارسات العالمية والمعايير الدولية وبما يتناسب مع خصائص ضيوف الرحمن ويلبي احتياجاتهم وتوقعاتهم.

الخدمات
المقدمة

1
تأهيل وتدريب الحجاج

2
تأهيل وتدريب
العاملين بمنظومة
الحج

3
تأهيل وتدريب
المتطوعين

محطات
تقديم الخدمة



ما قبل
الوصول

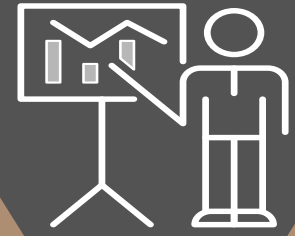
التنقل

المسجد
الحرام

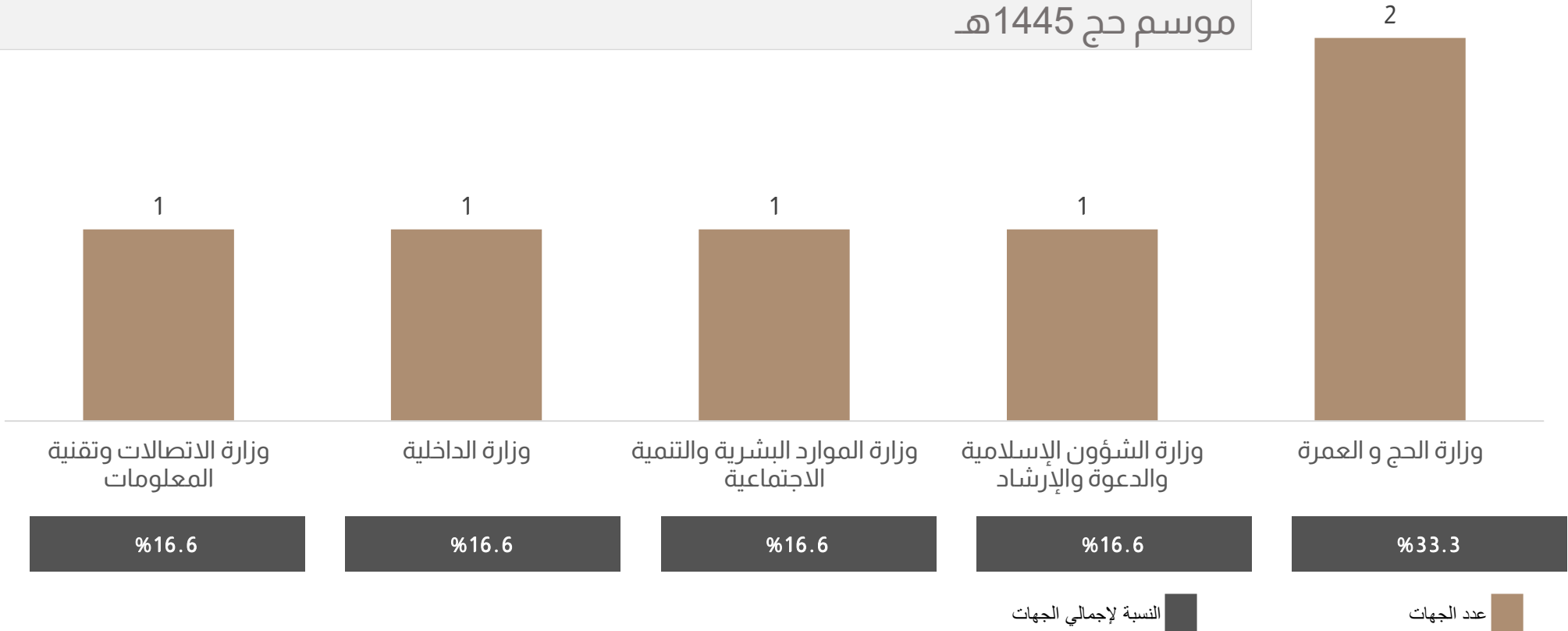
المشاعر
المقدسة

الضيافة في
مكة المكرمة

توزيع الجهات المقدمة لخدمات التأهيل والتدريب وفقا لجهة الإشراف



6 عدد الجهات التي ساهمت في خدمة ضيوف الرحمن بخدمات التأهيل والتدريب خلال موسم حج 1445هـ



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن التأهيل والتدريب



ملخص أعداد الجهات المشاركة بتقديم التأهيل والتدريب والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية



9 خدمات

تم تقديمها في التأهيل
والتدريب



6 جهات*

قدمت خدمات التأهيل
والتدريب

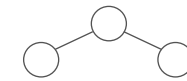


599 ألف ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات التأهيل
والتدريب

674+ ألف

مستفيد من خدمات
التأهيل والتدريب



5 محطات

قدمت فيها خدمات
التأهيل والتدريب

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)



الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن - التأهيل والتدريب توزيع الخدمات وفقا لمحطات رحلة الضيف:

تركزت خدمات التأهيل والتدريب في تطوير المعارف والمهارات لدى العاملين والمتطوعين في خدمة ضيوف الرحمن، واستفاد من هذه الخدمات العاملين والمتطوعين في معظم محطات رحلة ضيوف الرحمن وأبرزها محطة المشاعر المقدسة ومحطة ما قبل الوصول.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم حج 1445هـ



6 جهات قدمت خدمات التأهيل والتدريب

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	جهة الإشراف	المنطقة	المدينة
1	جمعية تحفيظ القرآن الكريم بالواديعة	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة نجران	الواديعة
2	جمعية خدمات الحجاج والمعتمرين	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة الجوف	أخرى
3	جمعية ضيوف مكة	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
4	جمعية طاقات الشبابية	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
5	جمعية عون التقنية	جمعية	وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
6	جمعية ليث للإنقاذ	جمعية	وزارة الداخلية	منطقة نجران	أخرى

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

القائمة الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

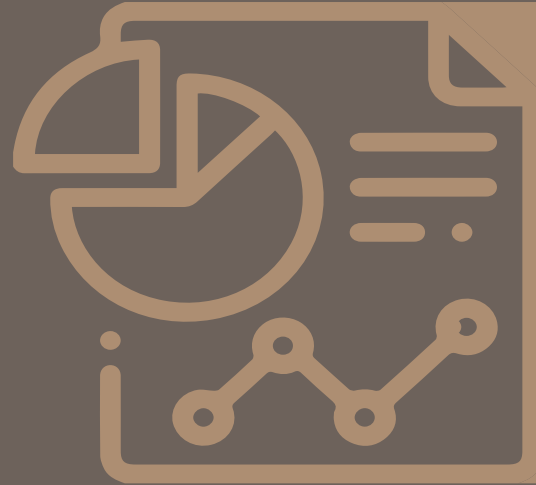


2-9

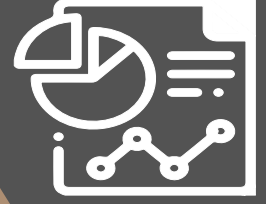
الدراسات والأبحاث

الباب الثاني

جهود العمل غير الربحي في خدمة
ضيوف الرحمن بموسم حج عام 1445هـ



الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن الدراسات والأبحاث



تُعد الدراسات والأبحاث المتعلقة بضيوف الرحمن وقياس مدى رضاهم عن جودة الخدمات المُقدمة لهم عبر كافة نقاط اتصالهم برحلتهم واحتياجاتهم منها أحد أهم المؤشرات لمتخذي القرار للعمل على تحسين جودة تلك الخدمات وتلبية احتياجاتهم منها، كما إن لها دور هام في عمليات التنسيق والتكامل بين كافة الجهات العاملة في منظومة الحج لما لها من تأثير إيجابي في رفع معدلات الرضا لدى ضيوف الرحمن ورفع كفاءة الخدمات وتطوير عمل المنظومة بشكل عام، ويساهم القطاع غير الربحي في مثل هذه الخدمات لتحقيق الأهداف السابقة.



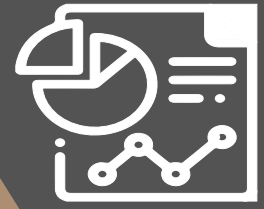
المسجد
الحرام



ما قبل
الوصول

محطات
تقديم الخدمة

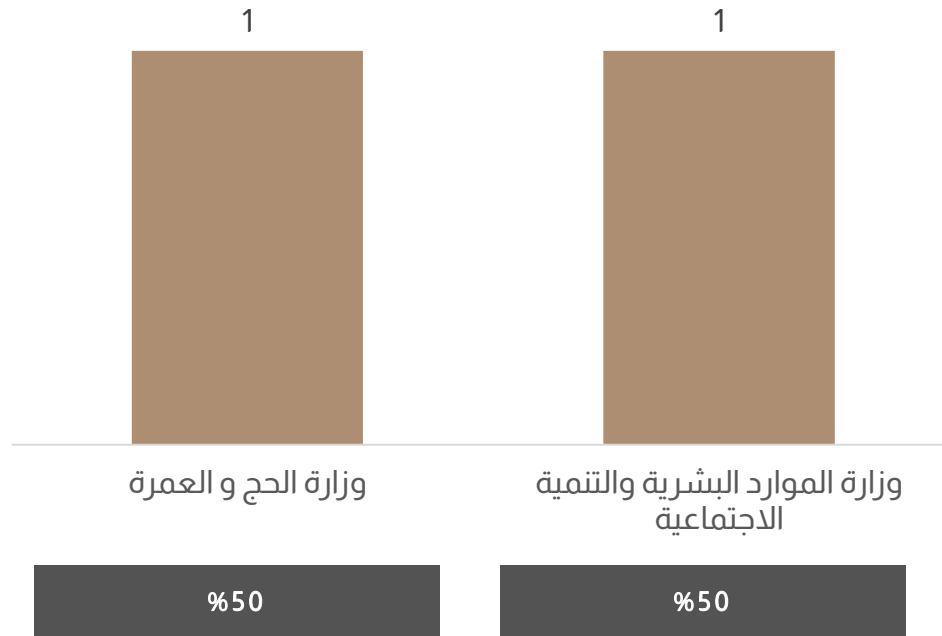




توزيع الجهات المقدمة لخدمات الدراسات والأبحاث وفقا لجهة الإشراف



2 عدد الجهات التي ساهمت في خدمة ضيوف الرحمن بخدمات الدراسات والأبحاث خلال موسم حج 1445هـ



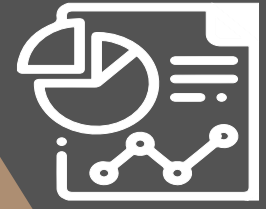
النسبة لإجمالي الجهات

عدد الجهات

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن الدراسات والأبحاث



ملخص أعداد الجهات المشاركة بتقديم الدراسات والأبحاث والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية



2 خدمتين

تم تقديمهما في
الدراسات والأبحاث



2 جهتين*

قدمت خدمات
الدراسات والأبحاث



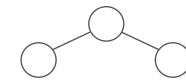
+50 ألف ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات الدراسات
والأبحاث



+100 ألف

مستفيد من خدمات
الدراسات والأبحاث



2 محطتين

قدمت فيهما خدمات
الدراسات والأبحاث

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

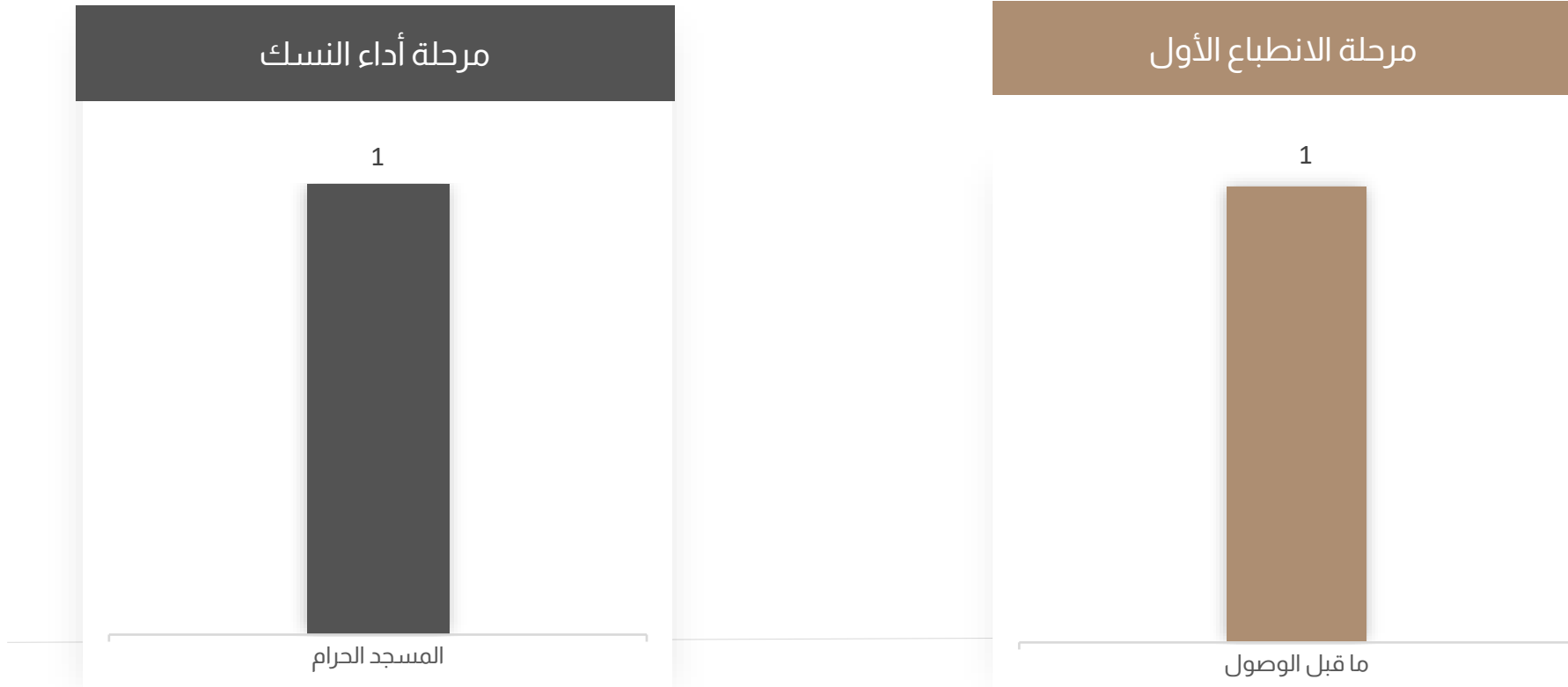


الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن - الدراسات والأبحاث

توزيع الخدمات وفقا لمحطات رحلة الضيف:



تركزت خدمات الدراسات والأبحاث في تقديم الخدمات الاستشارية للجهات المعنية بخدمة ضيوف الرحمن، والتنسيق والتكامل بين الجمعيات المقدمة لخدمات ضيوف الرحمن، وقدمت هذه الخدمات في محطتي ما قبل الوصول والمسجد الحرام.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)



الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم حج 1445هـ



جهتان قدمت خدمات الدراسات والأبحاث

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	جهة الإشراف	المنطقة	المدينة
1	جمعية ضيوف مكة	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
2	مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة الرياض	الرياض

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

القائمة الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

3

نماذج خدمات العمل غير الربحي بموسم حج 1445هـ



الباب الثاني:

جهود العمل غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن بموسم حج عام 1445هـ.

المنطقة المركزية
المشاعر المقدسة



"سقيا وإطعام، هدايا الحجاج"



مساهمة جمعية مُلبية لإكرام ضيفات الرحمن، بتوفير سقيا وإطعام، هدايا الحجاج، توزيع مصاحف ومظلات بموسم الحج لعام 1445 هـ.

5,668	865,400
وجبة إطعام	عبوة مياه
30	12,800
مظلة	هدية حاج
92	325
متطوع	مصنف
884,223	
إجمالي المستفيدين	



المصدر: تقرير مرسل من الجهة المصدر الأول المصدر الثاني



مقر الجمعية
المشاعر المقدسة



"الدعوة وإرشاد الجاليات، هدايا
عينية"



ساهمت جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمكة المكرمة باستقبال الحجاج وتقديم وجبة ضيافة وهدايا عينية وإثراء معرفتهم بالرد على استفساراتهم من قبل مترجمين الجمعية بموسم حج 1445هـ.

+9,500	1,000	+4,100
مختصر العربي	مظلة	مختصر ربع ياسين
+210,450	+55,700	+56,000
مطبوعة	حقيبة دعوية	وسائط متنوعة
+23,650	+293,100	+1,500
مصنف وتراجم معاني القرآن	العشر الأخير	استضافة وتوعية وتقديم الهدايا
+653,500		
إجمالي المستفيدين		



المصدر: تقرير مرسل من الجهة





المنطقة المركزية
والمشاعر المقدسة



"وجبة وسقيا، حفاوة، خيمة ثمرات
مكة.."



مساهمة وقف السنبله الخيري بخيمة ثمرات مكة المخصصة لحجاج موسم حج 1445هـ؛ توزيع المعجنات والمشروبات الباردة والساخنة، أهدية، مظلات، فواكه، عربات لكبار السن.



21,000 كيلو تمر	1,760,0 عبوة مياه	70,000 وجبة إفطار صائم
345,947 وجبة ساخنة	280,000 بسكويت	36,000 عبوة عصير
2,200 حلاوة	1,800 التطيب	800 حذاء
300 عربة لكبار السن	300,000 حبة فاكهة	4,000 مظلة
200,000 كوب شاي وقهوة	200,000 وجبة جافة	30,000 حبة معجنات
خيمة ثمرات مكة		

المصدر: تقرير مرسل من الجهة





المنطقة المركزية
المشاعر المقدسة
ميقات الجحفة



"سقيا، إطعام، ضيافة، ومصاحف"



مساهمة جمعية الهدى بحج 1445هـ بسقيا الماء، وجبات الإطعام، توزيع المصاحف، ضيافة الحجاج، مساعدة كبار السن.

60	40,565	900,400
مصنف	وجبة إطعام	عبوة مياه
110	10,000	45,000
متطوع	حالة مساعدة كبار السن (ميقات الجحفة)	ضيافة حاج (ميقات الجحفة)
996,025		
إجمالي المستفيدين		



المصدر: قنوات التواصل الاجتماعي للجهة





المشاعر المقدسة
المنطقة المركزية
مسجد السيدة عائشة رضی اللہ عنہا
المدينة المنورة
مراكز الاستقبال



هدية
HADIYAH



"إطعام، سقيا، ضيافة، هدايا،
ترجمة، وكالات، كفارات، عناية، ..."



مساهمة جمعية هدية الحاج والمعتمر وشملت: إطعام وإكرام، الهدايا، العناية، الضيافة السعودية، الوكالات والكفارات بموسم حج 1445هـ.



230,833

هدية

173,320

الضيافة

3,438,585

نسك عناية

1,278,420

وجبة جافة

2,251,752

سقيا الماء

127,080

الأضحية

42,489

كرسي المساج

76

رعاية التأهين

15,137

دفع العربة

580,814

التسيق والترجمة

8,204,662

إجمالي أعداد المستفيدين

65,550

تبرع عيني

108

النيابة في رمي الجمرات

107

نفقة حاج

391

النيابة في الحج

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر





جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات بالمعابدة

مواقع سكن الحجاج



"الحفاوة بضيوف الرحمن"



مساهمة جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالمعابدة وكشافيها بالحفاوة بضيوف الرحمن بموسم حج 1445هـ.



241

حلقة تصحيح تلاوة

6,721

هدية

53

فندق

1,256

كتيب

10,569

مصحف عربي

5,943

مصحف مترجم

188

درس

53

فندق

74

عامل وعاملة

16

فرد كشافة

10,400

وجبة ضيافة

80

حقيبة

1,431

مطوية

1,455

زائر معرض

95,902

إجمالي المستفيدين

22

دولة مستفيدة

80

لوحة حج دعوية

8,847

مستفيد من تصحيح
تلاوة

24,010

مستفيد من
الدروس

16,549

مطبوعة

3,420

مجلد

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر





المنطقة المركزية
المشاعر المقدسة



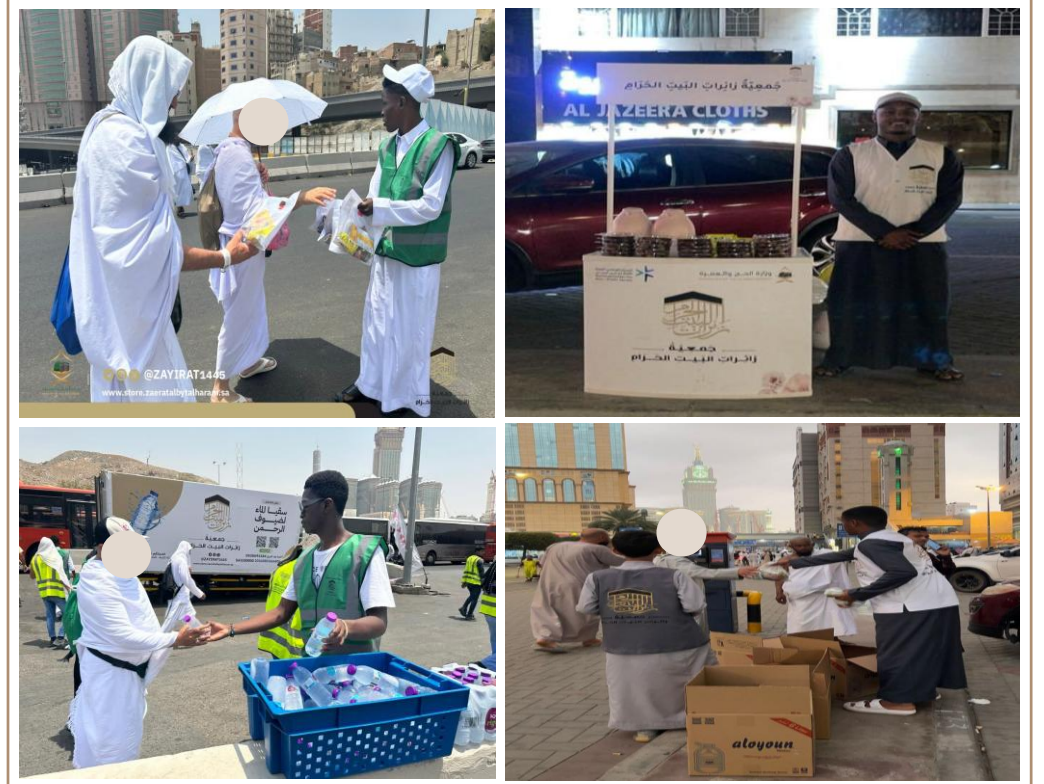
جمعيّة
زائرات البيت الحرام
مكة - ترخيص رقم: 0436

"معرض لبيك، سقيا، إطعام،
حفلات توديع، ضيافة، تمور"



مساهمة جمعية زائرات البيت الحرام خلال موسم حج 1445هـ بمعرض لبيك، سقيا ووجبة حاج، توديع الحجاج، ضيافة عربية، توزيع تمور، مسابقات، وبرنامج حفاوة.

2,935	81	400
مستفيد من توديع حاج	مستفيدة من دورة استراتيجية حملة حج متميزة	زائرة لمعرض لبيك
5,589	23,100	250,000
مستفيد من المسابقات	وجبة حاج	عبوة مياه
6,000	50,000	3,000
مستفيد من مبادرة حفاوة	توزيع التمور	مستفيد من الضيافة عربية
341,125		
إجمالي المستفيدين		



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر



المسجد الحرام



تعظيم المسجد الحرام



"شباب مكة في خدمتك"



مساهمة جمعية مراكز الأحياء ومشروع تعظيم البلد الحرام ببرنامج تطوعي لشباب مكة، يُعنى برعاية ذوي الاحتياجات الخاصة والمرضى وكبار السن وتنظيم وإرشاد المصلين وإرشاد التائمين خلال موسم حج 1445هـ.



17,815

مستفيدة

378

ساعة تطوعية

5

متطوعات

خدمة ذوي
الاحتياجات الخاصة

1,105

مستفيد

7,230

ساعة تطوعية

65

متطوع

دفع العربات

481

مستفيدة

366

ساعة تطوعية

4

متطوعات

إرشاد التائمين

17,280

مستفيد

2,880

ساعة تطوعية

18

متطوع

مكاتب إرشاد
التائه

682,293

إجمالي المستفيدين

14,652

ساعة تطوعية

132

متطوعة

إجماليات

645,612

مستفيدة

3,798

ساعة تطوعية

40

متطوعة

تنظيم المصليات

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر



المنطقة المركزية
المشاعر المقدسة



"السقيا والإطعام وهدية حاج"



مساهمة وقف الفالحين بسقيا وإطعام ، هدايا، أحذية، مظلات، وسجاد صلاة خلال موسم حج 1445هـ.

12,360

سجادة

10,150

مظلة

14,240

حذاء

90,000

فاكهة

190,000

عبوة عصير

2,500

هدية حاج

28,970

تمر

200,000

وجبة

3,000,400

عبوة مياه

3,548,620

إجمالي المستفيدين



المصدر: قنوات التواصل الاجتماعي للجهة

المشاعر المقدسة
المنطقة المركزية
مطار الملك عبدالعزيز بجدة



"سقيا ووجبة الحاج، هدايا
للحجاج"



مساهمة جمعية البر بجدة بسقيا ووجبة حاج، وهدايا لضيوف الرحمن خلال موسم حج 1445هـ.



1,667

هدية للمغادرين من الحج
في صالة الحج

50,000

عبوة مياه في صالة
الحج

10,000

وجبة حاج في صالة الحج

299,957

عبوة مياه في المشاعر
المقدسة والمنطقة
المركزية

30,000

وجبة جافة في المشاعر
المقدسة

391,624

إجمالي
المستفيدين

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر

المشاعر المقدسة
المنطقة المركزية

استدامة
جمعية حفظ النعمة الأهلية

"فائض الطعام، وسقيا
الحاج"



مساهمة جمعية حفظ النعمة الأهلية "استدامة"، من خلال (فائض الطعام، وسقيا حاج)، لحفظ النعمة وتوزيع الفائض وتوزيع سقيا الماء والوجبات بموسم حج 1445هـ.

15,000	23,800	194,622
عبوة عصير	كرتون مياه موزع	إجمالي الوزن بالطن
44	7	8
فريق توزيع	مراقبين	مشرفين
3	4	8
محررين	مصورين	سيارات
46	1500	40
مقطع فيديو	أضحية	متطوع



500,178	952,000
وجبة موزعة	عبوة مياه

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر



المسجد الحرام
المشاعر المقدسة
العزيزة بمكة



"إرشاد وعناية"



مساهمة جمعية الكشافة العربية السعودية بمساندة الجهات الحكومية بموسم حج 1445هـ.

220 نساء	3,980 رجال	
كشفية	كشاف	
250	9	11
تمرين محاكاة لإدارة الحدث	عيادات طبية	معسكر
1,000,000		
خريطة ورقية		



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة



المسجد الحرام
مواقع سكن الحجاج
المنطقة المركزية
المشاعر المقدسة



"السقيا والإطعام واحفظها لتدوم"



ساهمت جمعية إكرام لحفظ الطعام بتوزيع الوجبات الساخنة والجافة، والسقيا وفائض الطعام تحت شعار احفظها لتدوم بحج 1445هـ.

71,270 مستفيد	65,783 وجبة	فائض الطعام
105,504 مستفيد	105,504 وجبة	الوجبات الجافة
111,305 مستفيد	111,305 وجبة	الوجبات الساخنة
417,040 مستفيد	417,040 عبوة	سقيا الماء
705,119 مستفيد	699,632 كمية	إجماليات



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر

المشاعر المقدسة



حفظ النعمة
Grace Preservation

"حجك نعمة"



ساهمت مؤسسة حفظ النعمة بتوزيع الوجبات، وتقديم الحلويات والمخبوزات وسقيا الماء البارد والهدايا بحج 1445هـ.

1,346

كرتون مشروبات باردة

+800

طن وزن الفائض

+2,000,000

وجبة

1,125

صحن حلويات

148,190

وجبة جافة

2,691

كرتون مياه

104

سيارة

255

موظف

+1500

متطوع

+2,000,000

إجمالي المستفيدين



المصدر: قنوات التواصل الاجتماعي للجهة / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة

المنطقة المركزية بالمدينة



جمعية ضيافة المدينة المنورة
لخدمة الحجاج والمعتمرين

ترخيص وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية رقم: (٢٢٤٤)



"سقيا، إطعام، حفاوة، إرشاد،
إفطار صائم، عناية، ..."



ساهمت جمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة الحجاج والمعتمرين خلال موسم حج 1445هـ بعدة خدمات شملت: سقيا حاج، وجبة حاج، حفاوة، الدلالة، الإرشاد، إفطار صائم، عناية، زيارة واطمئنان، وكسوة حاج.

93,432	176,610	2,150,300		
مستفيد من برنامج ترحاب	وجبة زائر	عبوة مياه		
29,500	39,750	19,457		
مستفيد من برنامج مساندة	مستفيد من برنامج معين	مستفيد من برنامج أسألني		
260	674	10,000	2	45
مستفيد من برنامج كسوة الحجاج المنارة	مستفيد من برنامج ديوانية ضيافة	مستفيد من برنامج مظلة ووقاية	مستفيد من برنامج لابأس	متطوع
				720
				ساعة تطوع

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة



المنطقة المركزية
فنادق الحجاج
المشاعر المقدسة



"سقيا وإطعام ومنتجات عناية
وهدايا"



مساهمة جمعية البر الخيرية "بركم" بموسم حج 1445هـ، (إطعام حاج، سقيا الحاج، هدايا وحلوى ومنتجات عناية).

32,000	1,000	32,64
منتج عناية	كيس حلوى	وجبة
416	28	601,68
ساعة تطوع	متطوع	عبوة مياه
667,320		
إجمالي المستفيدين		



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة



الحرم المكي، المشاعر المقدسة،
المنافذ البرية، المطارات، مراكز
خدمة ضيوف الرحمن، جبل كعبة



جمعية إكرام عابري السبيل
Association for Honoring Travelers



"إطعام، سقيا، ضيافة منقطعين،
نقل، إثراء تجربة،"



مساهمة جمعية إكرام عابري السبيل ببرامج إطعام، سقيا، ترحيب، ضيافة رعاية المنقطعين، ذوي الإعاقة، النقل، المظلات، هدايا، وإثراء تجربة ضيوف الرحمن لموسم حج 1445هـ.



12

برنامج

3,308

متطوع

204,168

دياكم بالمنافذ البرية

132,861

دياكم بالمطارات

3,598,372

ضيافة

4,464,195

عبوة مياه

29,853

ساعة تطوع

450

حج ذوي الإعاقة

184

مكازم لإثراء التجربة

175,700

هدية

1,662,003

وجبة

10,294,031

400

عربة كبار سن ومرضى

73

أضحية

55,000

مظلة

679

احتياجات المنقطعين

إجمالي المستفيدين

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر





ساحات الحرم المكي، المشاعر المقدسة، مراكز التفويج، المنطقة المركزية، الميناء البحري، الجموم، النوارية، المركز المختص



"إطعام وسقيا والعناية بالحاج"



ساهمت جمعية غيث الخيرية بضيافة ضيوف الرحمن بتقديم الوجبات وسقيا الماء وزمزم والهدايا والضيافة والمساعدات العينية والطبية بموسم حج 1445هـ.

215,105	750,380
وجبة	عبوة مياه
6,954	5,670
أضحية وهدى	عبوة عصير
597	115,000
متطوع	حقيبة عناية بالحاج
1,016,155	
إجمالي المستفيدين	



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة





المشاعر المقدسة



بالشراكة



وقف
صيته بنت عبدالعزيز



"ضيافة، آيس كريم، هدايا، أحذية،
سقيا، فحص السكر"



مساهمة وقف صيته بنت عبدالعزيز بالشراكة مع هيئة الهلال الأحمر السعودي بالضيافة، الأيس كريم، حقائب الهدايا وغيرها خلال موسم حج 1445هـ.

10,000

حقببة هدايا

200

كرسي متحرك

6

شاحنات عصير

5

شاحنات مياه

6

شاحنات آيس كريم

500

مرش مياه للتبريد

3,000

حذاء

3,000

إحرام

500

ثلاجة قهوة

2,000

كيلو تمر

200

جهاز فحص سكر



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة



مواقع سكن الحجاج



"حفاوة، مصاحف، برامج دعوية،
كتيبات ومطويات"



ساهمت جمعية الدعوة والإرشاد بأجياذ لخدمة الحجاج والمعتمرين خلال موسم حج 1445هـ بالحفاوة ضيف الرحمن، ورث مصحفا، عون وإهداء، الشاشات الدعوية، برنامج التواصل، موعظة، منابر، الإحرام، الصعيد الطاهر، مقتدون.

1,660	55,572	10,000		
عون وإهداء	ورث مصحفا	حفاوة ضيف الرحمن		
22,555	7,000	82		
موعظة (ترجمة التوعية الحجاج)	كتيبات ومطويات	شاشة دعوية		
18,500	250	200	115,737 إجمالي المستفيدين	
منبر (ترجمة خطب الجمعة)	الإحرام	الصعيد الطاهر (علب تيمم بالمستشفيات)		
				متطوع

المصدر: الموقع الإلكتروني للجهة / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة





المسجد النبوي



"إطعام وسقيا وإفطار صائم"



مساهمة جمعية مستودع المدينة المنورة الخيري في إطعام وسقيا وإفطار صائم خلال موسم حج 1445هـ..

17,000

وجبة إفطار صائم
يوم عرفة

44,000

وجبة إفطار وإطعام

2,820

وجبة إفطار صائم
المسجد النبوي

352,560

سقيا الماء

90,000

عبوة تمر بالمسجد النبوي

5,031

عبوة تمر بالكيلو

192,000

سقيا الحاج

54,000

وجبة هدية حاج



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة





المدينة المنورة



"مصاحف وكتب مترجمة"



ساهمت جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالفارغ بتوزيع المطبوعات كالمصاحف وغيرها بعدة لغات خلال موسم حج 1445هـ..

300

مناسك الحج والعمرة
لغة الأردنية

150

مناسك الحج والعمرة
لغة الألمانية

100

مناسك الحج والعمرة
لغة انجليزي

1422

القرآن الكريم

150

كتب ترجمة معاني
القرآن اللغة الفرنسية

200

كتب ترجمة معاني
القرآن اللغة
الاندونيسية

300

صفة الحاج والمعتمر
للشيخ العثيمين

150

كتب ترجمة معاني
القرآن اللغة الأسبانية

150

كتب ترجمة معاني
القرآن اللغة الألمانية

300

كتب ترجمة معاني
القرآن اللغة الأردنية

200

كتب ترجمة معاني
القرآن اللغة الفلبينية

200

تفسير العشر الأخيرة
لغة التركية

3,722

إجمالي أعداد المستفيدين

100

حصن المسلم للغة
التركية



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر





المنطقة المركزية
المشاعر المقدسة



"سقيا ووجبة حاج
لضيوف الرحمن"



مساهمة جمعية البر الخيرية بمحافظة خليص بسقيا ووجبة حاج بموسم حج 1445هـ.

225,000	560,000
وجبة حاج	عبوة مياه
4	5,670
حقائب توزيع يدوي	كرتون مياه
3	8
كادر فني وتصوير ومونتاج	متطوعين
1,016,155	34
إجمالي المستفيدين	موزع ومشرف



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة





المشاعر المقدسة
المنطقة المركزية
العيادات الطبية



"معاً ليكون الحرم بيئة نقية"



مساهمة جمعية كفي للتوعية بأضرار التدخين والمخدرات بمنطقة مكة المكرمة ببرنامج "معاً ليكون الحرم بيئة نقية" لتوعية ضيوف الرحمن بأضرار التدخين، والبرامج التوعوية التي تمثلت في الزيارات واللقاءات وتقديم الاستشارات الطبية.

849	80,000	30,000		
استشارة طبية	بطاقة توعوية	سواك		
122,464	6,412	488		
توعية و تثقيف	سجارة مطفأة	متعالج		
836,000	66	26	50	966,213
نشر إلكتروني	لقاء	جهة	عامل ومتعاون	
إجمالي المستفيدين				

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر





المدينة المنورة (المطار، محطة
كيلو 9، محطة البر، المستشفيات)



جمعية **وفادة** التطوعية
لخدمة زائري المدينة المنورة
Wifada Voluntary Association
for Madinah Visitors Service
ترخيص رقم 2038



"إطعام وسقيا، ترحاب، تذكار، في أمان الله،
ورحماء"



مساهمة جمعية وفادة التطوعية بموسم حج 1445هـ لخدمة زائري المدينة المنورة بالترحيب وتوديع ضيوف الرحمن وإطعام وسقيا
وزيارة المرضى من ضيوف الرحمن.

5,760 وجبة

20 متطوع

إطعام

1,970 مستفيد

22 متطوع

في أمان الله

5,700,000

310 متطوع

عبوة مياه

102 زيارة

19 متطوع

رحماء

3,171 عبوة

56 متطوع

ترحاب

1,360 مستفيد

19 متطوع

تذكار

5,712,363

إجمالي المستفيدين

438

متطوع



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة





استراحة الحجاج بالوديعة



بِرّ الوديعة
جمعية البر الخيرية بمركز الوديعة

"استقبال ضيوف الرحمن"



ساهمت جمعية البر الخيرية بالوديعة باستقبال ضيوف الرحمن في استراحة الحجاج بالوديعة لعام 1445هـ بدعم وزارة الحج والعمرة وجمعية إكرام عابري السبيل.

187,149	24,478
عبوة مياه	حاج
20,004	24,983
وجبة ساخنة	وجبة جافة
1,336	2,500
متطوع	هدية



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة





مطار الملك عبدالعزيز
المشاعر المقدسة



"فاينك بأعيننا"



مساهمة فريق جامعة جدة (أكناف الحرمين) ببرنامج " فاينك بأعيننا " للاستقبال والترحيب بضيوف الرحمن بموسم حج 1445هـ.

مطار الملك عبدالعزيز (فاينك بأعيننا)

4	21	400
متطوع	متطوعة	مستفيد

الإستقبال والتفويج لحملات الحج

4	100	4,350
حملة	متطوع ومتطوعة	مستفيد



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر



المشاعر المقدسة
المنطقة المركزية



جمعية طاقات الشبابية
مرخصة برقم 1917



"سقيا حاج، تأهيل تخصصي
للعاملين"



مساهمة جمعية طاقات الشبابية بسقيا الحجاج، والتأهيل التخصصي للعاملين في حملات الحج خلال موسم حج 1445هـ.

1,601,720

إجمالي عبوات المياه

55,572

عبوة مياه بالمناطق
المركزية

10,000

عبوة مياه في
المشاعر المقدسة

15

ساعة تدريبية

190

حملة مشاركة

300

مسجل في البرنامج

5,694

شاهد مرفوع

1,499

نشاط موزع



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر



المشاعر المقدسة



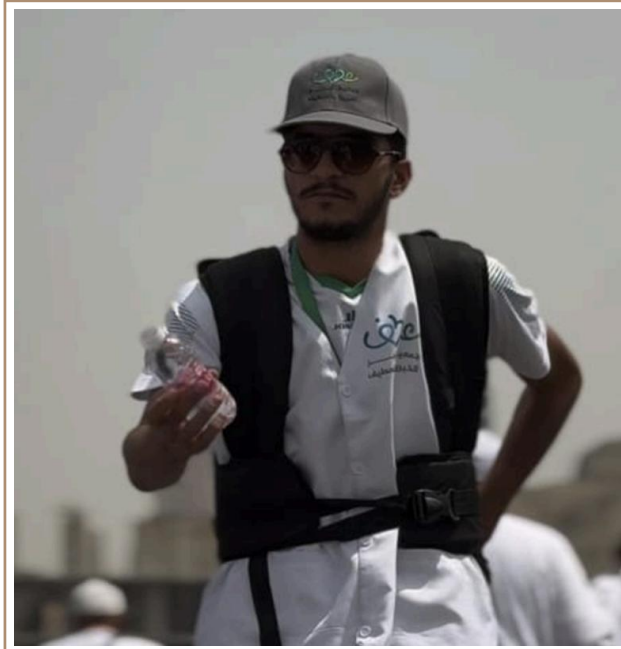
جمعية البر
الخيرية بالعطيف



"سقيا الحاج"

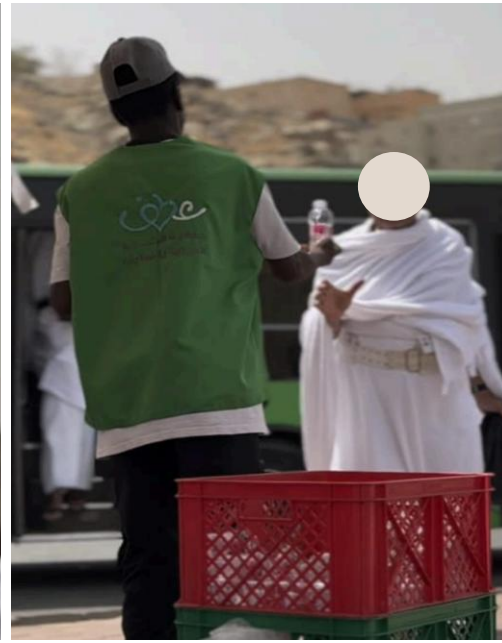


مساهمة جمعية البر الخيرية بالعطيف بسقيا حاج لموسم حج 1445هـ.



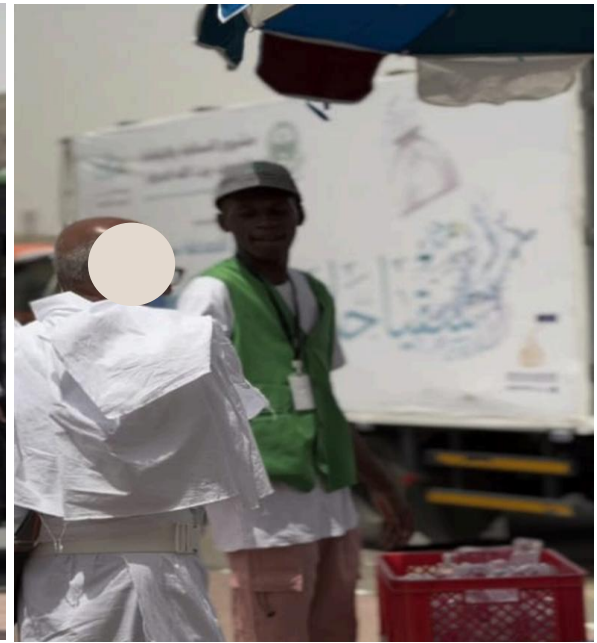
2,400,000

إجمالي المستفيدين



2,443,880

عبوة مياه



61,097

كرتون

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر



المشاعر المقدسة



جمعية
مشارك
Mashariq



مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 1273

"سقيا الحجاج"



مساهمة جمعية بر مشارق بسقيا الماء لضيوف الرحمن من الحجاج بموسم حج 1445هـ.

18,500

إجمالي الوجبات

4,652,640

إجمالي عبوات موزعة

3

مصورين

25

فريق تجهيز

4

سيارات



3

محررين

46

مقطع فيديو

46

يوم عمل

5

عمال النظافة

26

فريق توزيع

5

مراقبين

5

مشرفين

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر



المشاعر المقدسة



"الإغاثة والطوارئ"
لضيوف الرحمن



جهود مشاركة جمعية لايث للإنقاذ بالإغاثة للحالات الطارئة لضيوف الرحمن في موسم حج عام 1445هـ.

32

متطوعة

145

متطوع

4,678

بلاغ مستجاب

3

آليات

1,765

حالة تم تقديم
خدمات إسعافية

20

حالة حرجة

260

حالة تم نقلها
للمستشفى

2,057

إجمالي عدد الحالات



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر

القصيم



دمي DAMY
جمعية أصدقاء بنوك الدم الخيرية
Blood Banks Friends Charity



"دمي لحجاج بيت الله الحرام"



ساهمت جمعية أصدقاء بنوك الدم الخيرية "دمي" بحملة "دمي لحجاج بيت الله الحرام" لدعم مخزون بنوك الدم بالعاصمة المقدسة خلال موسم حج 1445هـ.



325

متوقف

528

متبرع

690

متقدم

700

ساعة تطوع

19

متطوع

2,112

مستفيد

528

إجمالي وحدة دم في الحج



المسجد الحرام
المشاعر المقدسة
مطار الملك عبدالعزيز



"وجبة وسقيا حاج، وإفطار صائم"



ساهمت جمعية نماء من خلال بوجبة حاج، سقيا حاج، وإفطار صائم بموسم حج 1445هـ..

2,212,720

عبوة مياه

900,008

وجبة ضيوف الرحمن

30,024

عبوة عصير

7,152

إفطار صائم يوم عرفة بالحرم

4,000

إفطار صائم العشر

3,153,904

إجمالي المستفيدين



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر





المشاعر المقدسة، مواقيت
الإحرام، المنطقة المركزية، المنافذ
البرية والبحرية، مراكز تفويج الحجاج



جمعية سقيا الماء
بمنطقة مكة المكرمة
رقم الترخيص ١٢٨٧ License No.



"سقيا حاج"



مساهمة جمعية سقيا الماء بمنطقة مكة المكرمة بسقيا الماء لضيوف الرحمن لموسم حج 1445هـ

12	1,200
مصور	متطوع
245	474
مركبة برادة	مشرف وعامل
12,000,000	
إجمالي المستفيدين	



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر





ساحات الحرم المكي الشريف
وقف الدهلوي
المنطقة المركزية



"حج مقبول، عمرة مباركة"



مساهمة جمعية البيئة هي الحياة، بمشروع "حج مقبول، وعمرة مباركة" للحفاوة والترحيب بضيوف الرحمن بموسم حج 1445هـ.



مشروع حج مقبول

1,060

ساعة تطوعية

37

متطوع

مشروع عمرة مباركة

1,050

ساعة تطوعية

37

متطوع

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر





المنطقة المركزية
والمشاعر المقدسة



جمعية البر الخيرية بيلملم
بمنطقة مكة المكرمة

"سقيا ووجبة حاج"



مساهمة جمعية البر الخيرية بيلملم، بسقيا الماء والوجبات والعصائر لضيوف الرحمن بموسم حج 1445هـ.



203,200

إجمالي المستفيدين

15,000

عبوة عصائر

167,200

عبوة مياه

21,000

وجبة

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر





المنطقة المركزية
والمشاعر المقدسة



"الإغاثة والطوارئ"
لضيوف الرحمن



مساهمة جمعية السلام للإغاثة والطوارئ، بالتدخل السريع والإسعافات والتسجيل والإرشاد لضيوف الرحمن بموسم حج 1445هـ.



205

متطوع

90,000

مستفيد من
الإرشاد

200

حقيقية

8,805

حالة تم تسجيلها

14

حالة تم نقلها

5

مركبات تدخل سريع
وإسعاف

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر





جمعية سُقْيَا الخيرية
بمنطقة المدينة المنورة
Suqia Charity Association in Medina

"سقيا ضيوف الرحمن"



المدينة المنورة (المطار، محطة
كيلو 9، المراكز الصحية، مسجد
الميقات وقباء، المسجد النبوي)



مساهمة جمعية سقيا الخيرية بسقيا الماء داخل المدينة المنورة لضيوف الرحمن موسم حج 1445هـ.



49

متطوع

22

متعاون

4

ناقلات تبريد

48,418

كارتون مياه

1,936,720

إجمالي المستفيدين

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة





المنطقة المركزية
والمشاعر المقدسة



"كفالة تحجيج، والسقيا والإطعام"



مساهمة مؤسسة غروس الخيرية، بكفالة التحجيج والسقيا والإطعام لضيوف الرحمن بموسم حج عام 1445 هـ.



15,000

وجبة إفطار صائم

500

حاج من داخل المملكة

250,000

عبوة مياه

35,000

وجبة حاج

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر



المشاعر المقدسة



"توعية ضيوف الرحمن"



ساهمت كشافة جمعية الدعوة بالمعابدة بالتوعية عبر "اللوحات الدعوية في الحج" بموسم حج 1445هـ.



5

موضوعات

80

لوحة دعوية

8

شركات حج
مستفيدة

8,361

إجمالي المستفيدين

المصدر: قنوات التواصل الاجتماعي للجهة



الجوامع بمكة المكرمة
مواقع سكن الحجاج



هدية
HADIYAH



"إقراء القرآن لوفد الرحمن"



مساهمة جمعية إقرأ القرآن الكريم بمكة المكرمة مع الشريك الاستراتيجي جمعية هدية الحاج والمعتمر بتصحيح تلاوة القرآن للحجاج بحج 1445هـ.



5,108

إجمالي المستفيدين

13

مقرئ (مجاز)
بالقراءات العشر

24

جنسية

1,293

ساعة إقراء

3,781

أوجه مقروءة

المصدر: قنوات التواصل الاجتماعي للجهة



المسجد الحرام
المشاعر المقدسة



"رحلة الحج السادسة عشرة"



مساهمة جمعية تراؤف لدعم الحجاج برحلة حج 1445هـ



55

متطوع

8

حافلات

355

حاج

المصدر: قنوات التواصل الاجتماعي للجهة



الجوامع بمكة المكرمة



"تصحيح تلاوة القرآن الكريم
لضيوف الرحمن"



مساهمة جمعية النور بتصحيح تلاوة القرآن الكريم لضيوف الرحمن، حجاج موسم حج 1445هـ



60,060

إجمالي المستفيدين

1,500

ساعة تطوعية

30

متطوع

125

حلقة

68

موقع

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر





المسجد الحرام
المشاعر المقدسة



جمعية البر الخيرية
بمحافظة حفر الباطن

"رحلة الحج لمستفيدي الجمعية
البر الخيرية"



مساهمة جمعية البر الخيرية بمحافظة حفر الباطن لغير القادرين برحلة حج، بالحملة الرسمية المعتمدة بحج 1445هـ.



3

طافلات

100

حاج



المنطقة المركزية
المشاعر المقدسة
مواقع سكن الحجاج



"سقيا وإكرام
لضيوف الرحمن"



مساهمة جمعية البر بأبوراكة بسقيا وإكرام لضيوف الرحمن لموسم حج 1445هـ.

43,840

عبوة مياه بالمشاعر
المقدسة

482,543

عبوة مياه بجوار بيت
الله الحرام

598,617

عبوة مياه بمساكن
الحجاج والمساجد
المجاورة للحرم

1,125,000

إجمالي عبوات المياه



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة



مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز
الدولي
المشاعر المقدسة
المنطقة المركزية بمكة



جمعية التمور
خير
Khair Dates Society



"ري وغذاء، هدية حاج"



مساهمة جمعية التمور "خير"، بتوزيع تمور وعلب طيب لضيوف الرحمن بموسم حج 1445هـ.



5,200 مستفيد	5 جمعيات مستفيدة	13 طن تمور
200,000 علبة طيب	200,000 شريطة تمر	
200,000 إجمالي المستفيدين		



المشاعر المقدسة



"البرنامج الصحي التطوعي"



مساهمة البرنامج الصحي التطوعي الـ 16 لأعمال موسم حج عام 1445هـ، الذي تنفذه الجمعية الخيرية للرعاية الصحية الأولية (درهم وقاية)، وتشرف عليه وزارتا الصحة والحج والعمرة، والتجفّع الصحي، بالتدخل السريع والإسعافات لضيوف الرحمن.



9,350

ساعة تطوعية

132

فرقة

550

متطوع

26,950

إجمالي المستفيدين من الخدمات الإسعافية

المنطقة المركزية
المشاعر المقدسة



"سقيا وهدية حاج"



مساهمة الجمعية الخيرية برضوان بسقيا وهدايا الحجاج خلال موسم حج 1445هـ.



163,000

هدية وحقيقية

500,000

عبوة مياه

المصدر: قنوات التواصل الاجتماعي للجهة



المشاعر المقدسة



"سقيا الماء وهدية حاج"



مساهمة جمعية كرامة بالعناية بكبار السن بسقيا ماء وهدية حاج بالمشاعر المقدسة لموسم حج 1445هـ.



6

متطوعين

800

هدية حاج

160,000

عبوة مياه

المصدر: قنوات التواصل الاجتماعي للجهة / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة



المشاعر المقدسة
المنطقة المركزية



"سقيا حاج، وجبة حاج"



مساهمة جمعية الإحسان والتكافل الاجتماعي بسقيا ووجبة حاج، لضيوف الرحمن بموسم حج 1445هـ.



1,000,000

عبوة مياه

30,000

وجبة حاج

1,030,000

إجمالي المستفيدين

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر





المنطقة المركزية



نماء
المكية
للسقاية والرفادة
NMAA MAKKAH FOR WATERING AND RFADA



"سقيا الحجاج"



مساهمة جمعية نماء المكية بسقيا الماء لضيوف الرحمن من الحجاج بموسم حج 1445هـ.

212,800

عبوة مياه

212,800

مستفيد



المصدر: قنوات التواصل الاجتماعي للجهة

المنطقة المركزية
المشاعر المقدسة



الجمعية الخيرية للخدمات الإنسانية بمكة
Al Hudaybiah Humanitarian Services in Makkah



"سقيا ووجبة الحاج ومركز
العمرة"



مساهمة جمعية الخيرية للخدمات الإنسانية بمكة بالوجبات والمياه المبردة والهدايا لضيوف الرحمن في المشاعر المقدسة بموسم حج 1445هـ.

156,500

وجبة حاج

399,440

عبوة مياه

420

هدية

15,000

عبوة عصير



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر



الرصيفة في مكة المكرمة



"الدعوة والإرشاد لضيوف الرحمن"



مساهمة جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في العيساوية بتوزيع كتب، مطويات، مصادف، أشرطة، أقراص صلبة لضيوف الرحمن بموسم حج 1445هـ.



37,970

إجمالي المستفيدين

5,600

قرص صلب

4,200

شريط

80

مصحف

4,616

مطوية

23,474

كتاب

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر





المشاعر المقدسة
ساحات المسجد الحرام



"سقيا ووجبة حاج"



مساهمة الجمعية الخيرية بوادي فاطمة "سَخَاءُ" بسقيا ووجبة حاج بموسم حج 1445هـ.



62,765

وجبة حاج

3,200,000

عبوة مياه

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر





المشاعر المقدسة



"سقيا، وجبة حاج، ورافده ضيوف الرحمن،
وأضحية"



مساهمة جمعية البر الخيرية بشمال مكة بسقيا ووجبة حاج واللحوم خلال موسم حج 1445هـ.



11,514

أضحية

30,000

رافده ضيوف الرحمن

26,667

وجبة الحاج

830,040

سقيا الماء

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر



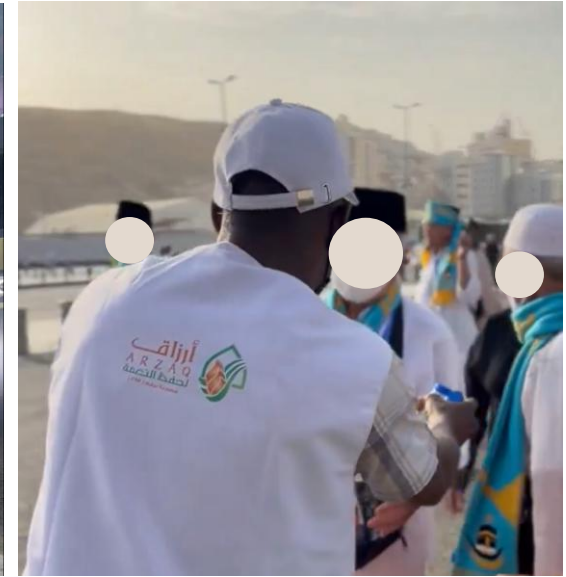
المشاعر المقدسة



"سقيا ووجبة حاج"



مساهمة جمعية أرزاق لحفظ النعمة بالسقيا والإطعام للحجاج بالمشاعر المقدسة خلال موسم حج 1445هـ.



500,000

عبوة مياه

100,000

عبوة عصير

33,333

وجبة

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر



المشاعر المقدسة



"تحجيج ذوي الاحتياجات الخاصة"



مساهمة جمعية قدرة لرعاية الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال برنامج حج ذوي الإحتياجات الخاصة بموسم حج 1445هـ.

300

مستفيد





المشاعر المقدسة، المنطقة
المركزية، المساجد، جهات
المساندة



"سقيا حاج"



مساهمة جمعية طوى الخيرية بسقيا الحجاج خلال موسم حج 1445هـ.



720,000

عبوة مياه بالمشاعر
المقدسة

440,560

عبوة مياه بالمساجد

1,619,280

عبوة مياه حول الحرم

2,939,920

إجمالي المستفيدين من عبوات المياه

160,080

عبوة مياه للجهات
المساندة

15,060

ساعة تطوعية

251

متطوع

المصدر: قنوات التواصل الاجتماعي للجهة





محبس الجن
المشاعر المقدسة



"سقيا ووجبة حاج"



مساهمة جمعية بكة للخدمات الإنسانية بوجبة وإفطار وسقيا الحاج لموسم حج 1445هـ.



4,298

وجبة حاج

500

إفطار يوم عرفة

4,817,440

سقيا الماء

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر



المشاعر المقدسة
المناطق المركزية
فنادق بعثات الحج



جمعية شعر الخيرية

"سقيا الحج"



مساهمة جمعية شعر الخيرية بمحافظة تربة بسقيا الحج لموسم حج 1445هـ



1,549,344

عبوة مياه في المسجد
الحرام

43,840

عبوة مياه في المشاعر
المقدسة

3,600,000

إجمالي عبوات المياه

2,006,816

عبوة مياه في سكن الحج
والمساجد المجاورة للحرم

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر





ساحات الحرم، صحن المطاف، منى، ديوانية
حفاوة، مسجد الراجحي، عيادات جامع الراجحي
ودجاج آسيا والمواقيت



"التطوع الصحي"



مساهمة جمعية زمزم بفريق طبي متخصص في الإسعافات الأولية ببرنامج التطوع الصحي للرعاية الصحية والخدمات العلاجية والإسعافية والتوعوية لتعزيز الصحة الوقائية للحجاج بموسم حج 1445هـ.



5,010

ساعة تطوع

251

متطوع

8,515

مستفيد

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر



مطار الملك عبدالعزيز
الدولي بجدة



"سلامة ضيوف الرحمن"



ساهمت جمعية العلاج الآمن في استقبال القادمين من: المغرب والسنغال والهند، ببرنامج سلامة ضيوف الرحمن بتوزيع "الحقيبة الصحية" المكوّنة من: مظلة وأدوات نظافة شخصية، مطوية توعية لحجاج موسم حج 1445هـ.

100

هدية

100

مطوية توعية



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر

مشعر عرفات



"معسكر عرفات"



مشاركة جمعية بصة شباب التطوعية بمعسكر عرفات وتقديم خدمات: الإرشاد، التوجيه، توزيع المواد الغذائية، وتقديم المساعدة للفرق الطبية بموسم حج 1445هـ.



1,920

ساعة تطوع

16

متطوع

44,567

إجمالي المستفيدين

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر

المشاعر المقدسة



"سقيا الحجاج"



مساهمة جمعية عروى الخيرية بسقيا حجاج لموسم حج 1445هـ.



695,680

عبوة مياه

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر



ميناء جدة الإسلامي



"هدية حاج"



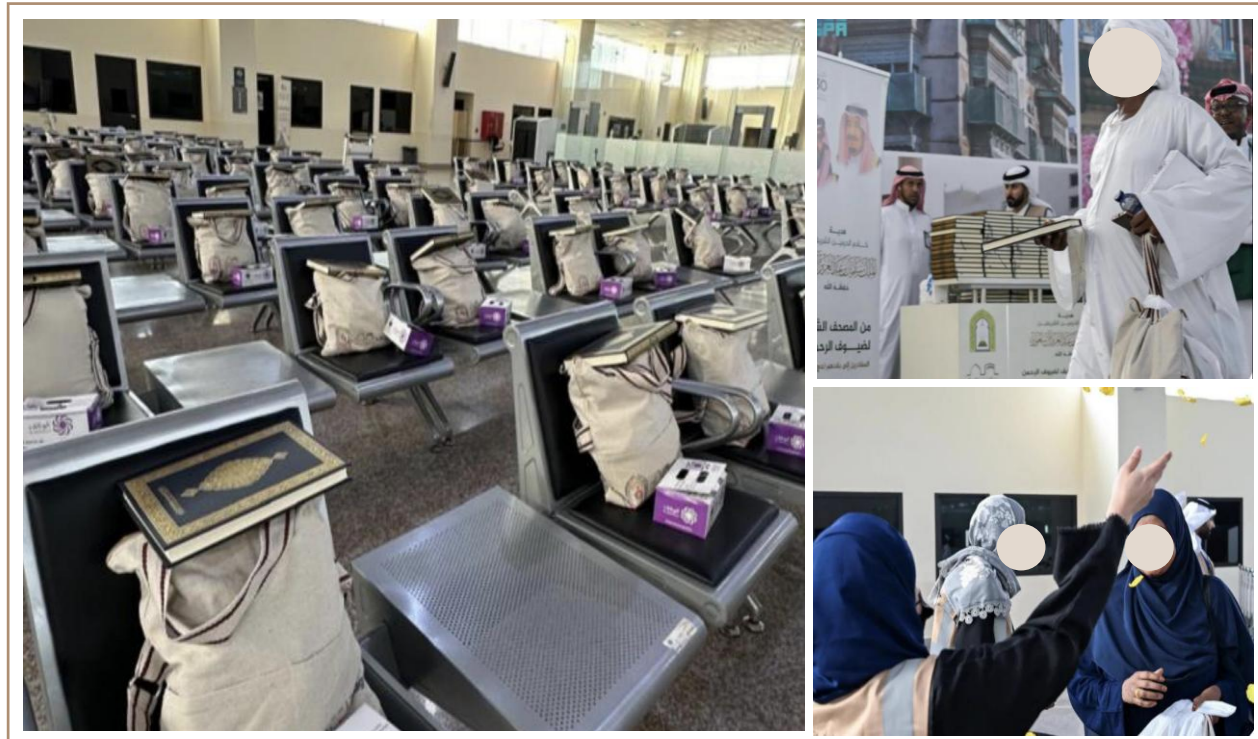
مساهمة الجمعية الفيصلية الخيرية النسوية بجدة بتقديم حقائب هدايا للحجاج تحتوي: القرآن الكريم، سجادة، مسبحة، مروحة، تمر، وجبات غذائية خفيفة، وأدوات عناية شخصية بموسم حج 1445هـ.

1,600

هدية

32

متطوع



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر





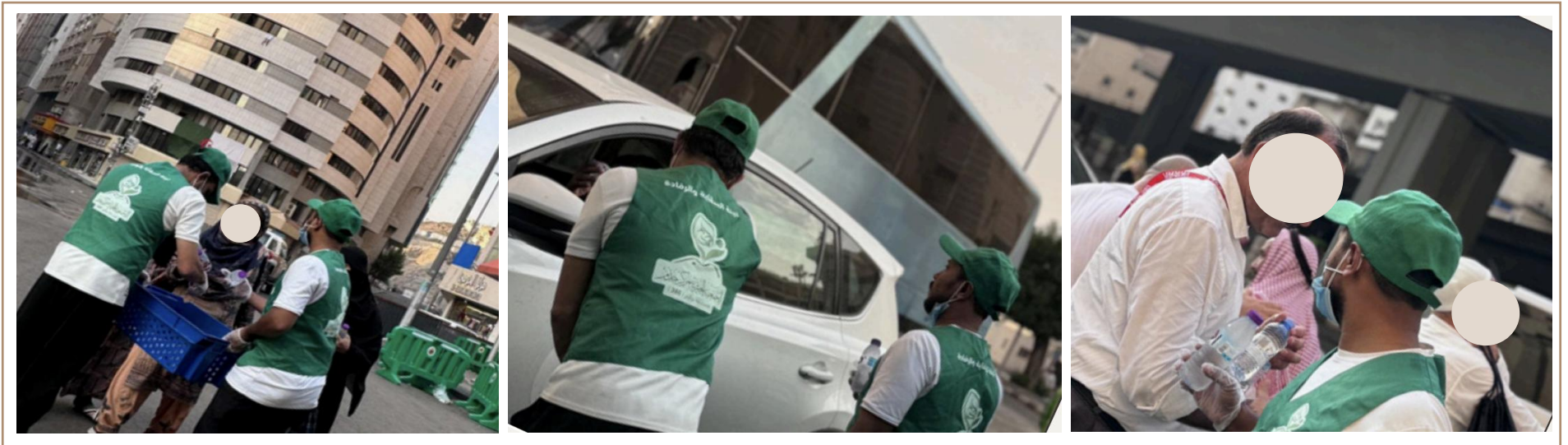
المنطقة المركزية



"سقيا الحاج"



مساهمة الجمعية الخيرية بمركز جزم بسقيا وعلب العصير بالمشاعر المقدسة وساحات المسجد الحرام بموسم حج 1445هـ.



6,000

عبوة عصير

81,200

عبوة مياه

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر





المشاعر المقدسة،
المنطقة المركزية



جمعية البر
الخيرية بالشرائع



"سقيا ووجبة حاج"



مساهمة جمعية البر الخيرية بالشرائع بسقيا ووجبة حاج بموسم حج 1445هـ.

60,000

وجبة حاج

500,000

عبوة مياه



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر



مصليات سكن الحجاج بمكة المكرمة



تيبان | Tebian
جمعية تحفيظ القرآن بالجموم
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ٣٣٧٧



"تصحيح التلاوة
لضيوف الرحمن"



مساهمة جمعية تحفيظ القرآن بالجموم بالشراكة مع جمعية الدعوة بالمعابدة بتصحيح تلاوة الفاتحة وقصار السور لبعض الحجاج بموسم حج 1445هـ .



4

مشرفين

16

معلم

1,200

إجمالي الحجاج المستفيدين

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر



المسجد الحرام، المشاعر المقدسة، مساكن الحجاج، المساجد المجاورة للحرم



العون الخيرية
تحت إشراف المركز الوطني
لتنمية القطاع غير الربحي



"هدية وسقيا الحاج"



مساهمة جمعية العون الخيرية بهدايا وسقيا الحجاج بموسم حج 1445 هـ .



1,176,508

إجمالي عبوات المياه

32,680

عبوة مياه في
المشاعر المقدسة

635,610

عبوة مياه بسكن
الحجاج

508,218

عبوة مياه في المسجد
الحرام

3,000

هدية



المنطقة المركزية
المشاعر المقدسة



جمعية البر الخيرية بمغنية

"سقيا حاج"



مساهمة جمعية البر الخيرية بمغنية بسقيا حاج خلال موسم حج 1445هـ .

338,200

عبوة مياه

320,000

إجمالي المستفيدين



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر





المشاعر المقدسة
محسب الجن بمكة



"سقيا ووجبة حاج"



مساهمة الجمعية الخيرية بوادي قديد بوجبة وسقيا حاج لموسم حج 1445هـ.



120

ساعة تطوع

29

متطوع

2

مشرفين

20,000

وجبة

477,200

عبوة مياه

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر





طريق المتجهين لمكة
المكرمة من المدينة المنورة
بعد الأكل



جمعية البر والخدمات
الاجتماعية بالأحـل



"سقيا ووجبة حاج وضيافة"



مساهمة جمعية البر والخدمات الاجتماعية بمركز الأكل بتجهيز مخيم لاستقبال الحجاج وتقديم ضيافة القهوة والشاهي، وسقيا ووجبة الحاج بموسم حج 1445هـ.

4,000

مستفيد من التمر

17,000

وجبة جافة

30

متطوع

4,000

عبوة مياه



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر





ساحات المسجد النبوي
الشريف



جمعية التطوع الأهلية (فزعة)
Voluntary National Association (FAZZAH)



"توزيع وجبات إفطار للصائمين،
سقيا الماء"



ساهمت جمعية التطوع الأهلية (فزعة) خلال موسم حج 1445هـ بتوزيع وجبات إفطار للصائمين، سقيا الماء.

توزيع وجبات إفطار للصائمين

1,750

ساعة تطوع

104

متطوع

سقيا الماء

615

ساعة تطوع

123

متطوع



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر





المشاعر المقدسة



جمعية البر لقرى جنوب مكة
مُسجَلَةٌ بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (٣٠٤)
جول



"سقيا ووجبة حاج"



ساهمت جمعية البر لقرى جنوب مكة بسقيا ووجبة حاج خلال موسم حج 1445هـ.

51,000

عبوة مياه في منى

100,000

عبوة مياه في عرفة

166,000

إجمالي المستفيدين

15,000

وجبة في مزدلفة



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر



المشاعر المقدسة
المسجد الحرام



جمعية التنمية الأهلية
بالجنوب الفرعية بجدة



"الحج غيرني"



ساهمت جمعية التنمية الأهلية بالجنوب الفرعية بجدة ببرنامج الحج غيرني، بتنظيم حملة حج للشباب لمن لم يسبق لهم الحج، وبمشاركة دعاة من الجمعية لتوجيه الحجاج بموسم حج 1445هـ.



كلمة الشيخ : خليل الشيخ



مخيم عرفة

700

إجمالي المستفيدين

32

عامل

69

مشرف

11

دعاة

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر



مركز مراقبة تفويج الحجاج
بالجموم



جمعية التنمية الأسرية
بمحافظة الجموم
سعادتي



"توديع ضيوف الرحمن"



مساهمة جمعية التنمية الأسرية بمحافظة الجموم بتوديع ضيوف الرحمن وتهنئتهم على إتمام الحج 1445هـ وتقديم هدايا مكونة من: سجادة، مسبحة، حقيبة، وجبة، وورد.



107

إجمالي المتطوعين

6

جهات مشاركة

4,000

إجمالي حجاج المستفيدين

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر





"سقيا ووجبة حاج"



المسجد الحرام
مشعري مزدلفة، عرفات
المواقيت



مساهمة جمعية البر الخيرية بوادي بني عمير وضواحيها (صنائع) بسقيا ووجبة حاج خلال موسم حج 1445هـ.

6,577,770

عبوة مياه

58

متطوع

30,000

وجبة الحاج

65

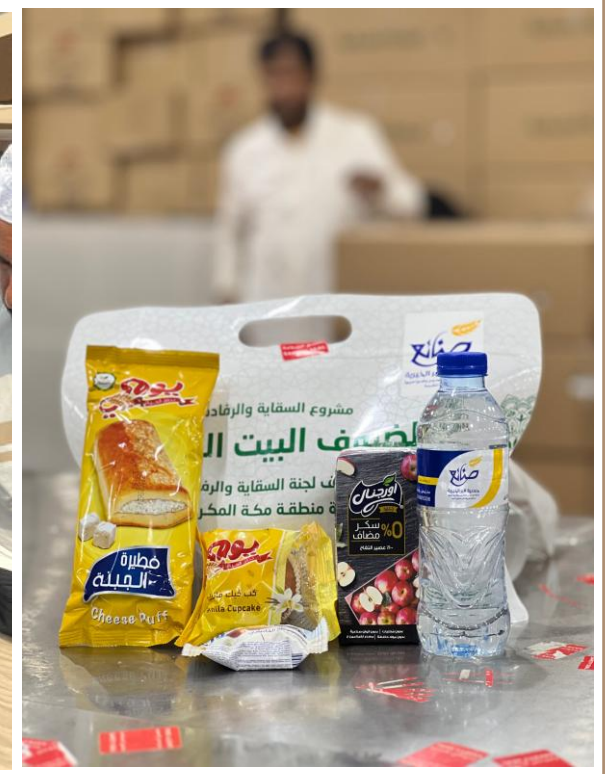
فرصة تطوعية

468

ساعة تطوع

6,607,770

إجمالي المستفيدين



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر



المسجد الحرام
المشاعر المقدسة



"سقيا ووجبة حاج"



مساهمة جمعية كرم الأهلية ببرنامج سقيا ووجبة حاج خلال موسم حج 1445هـ.

781,742

إجمالي المستفيدين



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر



المشاعر المقدسة



الجمعيّة الخيريّة بئرّة

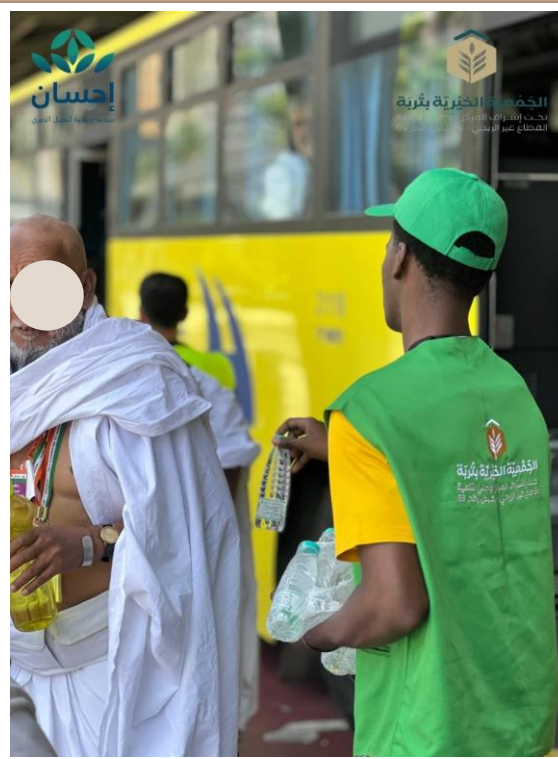
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي - ترخيص رقم ٦٩



"سقيا ووجبة حاج"



مساهمة الجمعية الأهلية بئرّة بسقيا ووجبة حاج خلال موسم حج 1445هـ .



2,919

وجبة حاج

2,459,640

عبوة مياه

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر

المسجد الحرام
المشاعر المقدسة



الجمعية الخيرية بمحافظة بكرة
مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (342)
تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بإحدى فاطمة



"سقيا ووجبة حاج"



مساهمة الجمعية الخيرية بمحافظة بكرة (يسر) بسقيا ووجبة حاج خلال موسم حج 1445هـ.

122,843

كارتون مياه

4,913,737

عبوة مياه

4,928,670

إجمالي المستفيدين

14,933

وجبة إفطار صائم



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر

جدول المحتويات

8	مقدمة	
16	الملخص التنفيذي	
38	الباب الأول: إحصاءات حجاج عام 1445هـ.	
48	الباب الثاني: جهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن بموسم حج 1445هـ.	
211	التحديات والمقترحات والمبادرات	
247	الملاحق: الأدوات المستخدمة في التقرير	



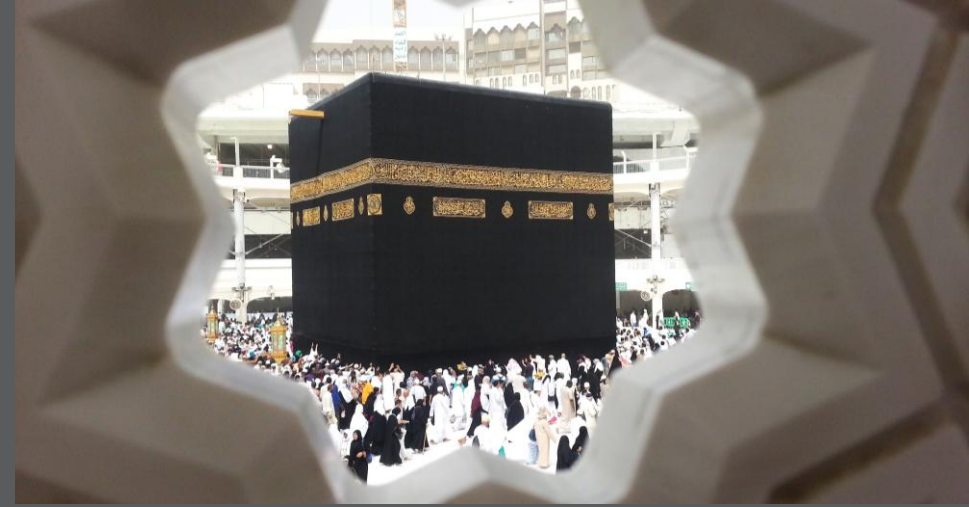


التحديات والمقترحات والمبادرات





1

مقترحات تعزيز دور القطاع غير
الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



أبرز مقترحات تعزيز دور العمل غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن وفق محطات رحلة الضيف



التنقل		منافذ القدوم والمغادرة		ما قبل الوصول	
2	التنقل	1	القدوم والمغادرة	2	ما قبل الوصول
مشعر عرفات طريق المشاة	مشعر منى مشعر مزدلفة	المشاعر المقدسة		الحرمين الشريفين	
		4	المشاعر المقدسة	1	المسجد الحرام والمسجد النبوي
جميع المحطات	جميع المحطات	المواقع التاريخية والثقافية		الضيافة في مكة المكرمة والمدينة المنورة	
3		1	المواقع التاريخية والثقافية	6	الضيافة في مكة المكرمة والمدينة المنورة

المصدر: ورش العمل مع القطاع غير الربحي (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف - خبراء، الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)



أبرز مقترحات تعزيز دور العمل غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



المحطة	المقترحات	
ما قبل الوصول	من المهم تفعيل دور السفارات السعودية بالخارج ليكون لها دور في برامج الإكرام والتوعية والتأهيل للحجاج بالتنسيق قبل قدومهم.	1
ما قبل الوصول	تطوير تصنيف الخدمات التي تقدمها الجهات غير الربحية والتوافق عليها مع كافة الشركاء الفاعلين بالقطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن.	2
المنافذ	ما زالت الخدمات المقدمة في المطارات للاستقبال والترحيب والاحتفاء وكذلك الوداع محدودة وتحتاج إلى زيادة وتطوير لأن هذا هو الانطباع الأول حال القدوم والأخير بعد المغادرة.	3
التنقل	التوعية والتثقيف في وسائل النقل (القطار والطائرات والحافلات): <ul style="list-style-type: none"> • أهمية وضرورة ابتكار مبادرات لإثراء الجانب التوعوي لضيوف الرحمن من خلال وسائل التنقل. • أهمية استثمار صالات الانتظار في المطارات وفي محطات القطار وفي أماكن انتظار الحافلات من خلال وضع اللوحات، والشاشات الإلكترونية، واللوحات الجدارية. • أهمية العناية بتقديم بعض البرامج والفعاليات الاحتفالية والإحتفائية بضيوف الرحمن مثل بعض الورود أو بعض الهدايا الرمزية. 	4
التنقل	النقابة العامة للسيارات: الحاجة إلى تفعيل الشراكة مع القطاع غير الربحي لإثراء التجربة الثقافية للحجاج من خلال الحافلات ووسائل النقل عمومًا، وكذلك تطوير وتأهيل السائقين العاملين في خدمة ضيوف الرحمن.	5
المسجد الحرام/ المسجد النبوي	المنطقة المركزية بمكة والمدينة: تحتاج لمبادرات استراتيجية لتفعيل رسالة القطاع غير الربحي فيها.	6
الضيافة في مكة المكرمة والمدينة المنورة	النخب المجتمعية القادمة للحج: <ul style="list-style-type: none"> • الحاجة إلى ابتكار مبادرات نوعية تستهدف نخب ضيوف الرحمن وتليق بهم. • مهم أن يكون تنسيق عالي بين وزارة الحج والجمعيات ذات العلاقة للتكامل مع القطاع غير ربحي. • لابد من وجود آلات وأدوات للوصول إليهم. 	7

المصدر: ورش العمل مع القطاع غير الربحي (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف - خبراء، الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)



أبرز مقترحات تعزيز دور العمل غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



المحطة	المقترحات	
الضيافة في مكة المكرمة والمدينة المنورة	زيادة الأنشطة الثقافية والدينية المتخصصة بالتعريف بمكة وفضلها وخصائصها وكذلك بالمدينة.	8
الضيافة في مكة المكرمة والمدينة المنورة	لابد من الشراكة الفاعلة بين القطاع غير الربحي ووزارة التعليم ومن ذلك الاستفادة من مباني المدارس بمكة المكرمة والمدينة المنورة خلال موسم الحج لتكون مراكز للتطوع والجمعيات.	9
الضيافة في مكة المكرمة والمدينة المنورة	المساجد الواقعة في مناطق إسكانات الحجاج: <ul style="list-style-type: none"> • أهمية وجود مؤذن وإمام فاعل يتولى إدارة المسجد وتفعيل نشاطه التطوعية لخدمة ضيوف الرحمن. • أهمية العناية بتوفير سقيا الماء في هذه المساجد. • تفعيل الدور التوعوي الديني لضيوف الرحمن من خلال المسجد (شاشات / لوحات / ...). • تفعيل الترجمة الدعوية لخطبة الجمعة. • تفعيل حلقات تحفيظ وتعليم القرآن الكريم في هذه المساجد. 	10
الضيافة في مكة المكرمة والمدينة المنورة	الفنادق المصنفة: <ul style="list-style-type: none"> • تفعيل برامج الاحتفاء للاستقبال والتوديع لضيوف الرحمن. • تفعيل دور المصلي وتنشيط الأذان عبر مكبرات الصوت بالفندق. • التنسيق مع الجهات والجمعيات ذات العلاقة لتفعيل الجولات السياحية للحجاج. • أهمية وجود بعض المعارض التوعوية والثقافية التي تخدم ضيوف الرحمن في بهو الفندق. 	11
الضيافة في مكة المكرمة والمدينة المنورة	مباني إسكان الحجاج من غير الفنادق المصنفة: <ul style="list-style-type: none"> • أهمية تفعيل المصليات الداخلية. • تفعيل الأذان. • أهمية تفعيل الجانب التوعوي والتثقيفي. • تأهيل العاملين من خلال دورات تدريبية. 	12

المصدر: ورش العمل مع القطاع غير الربحي (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف - خیراء)، الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)



أبرز مقترحات تعزيز دور العمل غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



المحطة	المقترحات	
المشاعر المقدسة	<p>مشعر عرفة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • هناك احتياج كبير في توفير مظلات فردية ومظلات جماعية لتخفيف حدة الشمس. • ما زال هناك احتياج لتكثيف الفرق التطوعية لمشعر عرفة (خصوصًا لمكافحة ضربات الشمس). • هناك تكديس في مشعر عرفة لتوزيع سقيا الماء. • هناك احتياج لتنويع الضيافات التي توزع على ضيوف الرحمن في مشعر عرفة (آيس كريم/ كسرات/ فواكه/...). • ما زالت هناك احتياجات لتقديم مبادرات نوعية لجامع نمرة وما جاوره. 	13
المشاعر المقدسة	<p>مشعر المزدلفة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • هناك احتياج كبيرة لتوفير وجبات عشاء ساخنة وجافة. • هناك احتياج لتوفير عبوات ماء باردة للشرب (سقيا). • هناك احتياج لتوفير أماكن مؤقتة لأداء صلاتي المغرب والعشاء (مصليات مؤقتة وبارزة). • زيادة أعداد لوحات اتجاه القبلة. • زيادة مراكز الإرشاد للتائهين في مزدلفة. • زيادة مراكز الفتوى والتوجيه الديني. 	14
المشاعر المقدسة	<p>طريق المشاة بالمشاعر المقدسة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • هناك احتياج كبير لتوفير وسائل نقل لكبار السن وذوي الإعاقة (عربات الجولف/...). • الحاجة كبيرة لتوفير إلى أذية للمشاة الذين فقدوا أذيتهم أو تلفت. • مهم نقاط إسعافات أولية وطوارئ لفرق تطوعية على طول طريق المشاة. • توفير ماء بارد للشرب بكميات كافية. • توفير مأكولات خفيفة للمشاة ذات سعرات حرارية تعينهم على التحمل والمشى (تمر/ مكسرات/...). • تكثيف المتطوعين للإرشاد المكاني للتائهين. • توفير أماكن مناسبة للجلوس للمجهدين. • تفعيل التوعية والإرشاد للمشاة من خلال اللوحات والشاشات. • زيادة عدد دورات المياه على طريق المشاة. 	15

المصدر: ورش العمل مع القطاع غير الربحي (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف - خبراء، الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)



أبرز مقترحات تعزيز دور العمل غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



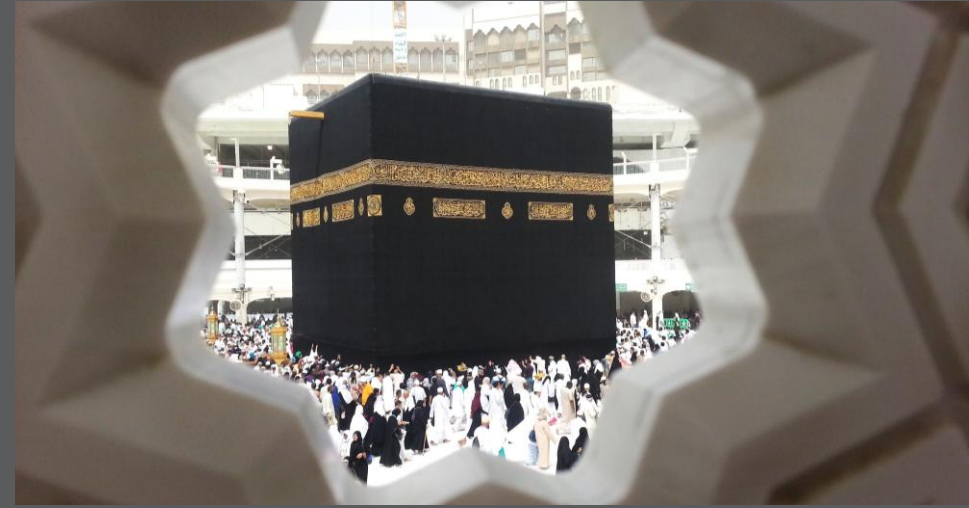
المحطة	المقترحات	
المشاعر المقدسة	<p>مشعر منى:</p> <ul style="list-style-type: none"> • قلة الفعاليات والبرامج التوعوية التي تقام داخل مخيمات مشعر منى مع بقاء الحجاج لأوقات طويلة. • ضرورة وجود مقرات للقطاع غير الربحي متواجدة في ساحات مشعر منى. • أهمية التوعية من خلال اللوحات وشاشات في مشعر منى عمومًا وفي الجمرات خصوصًا. 	16
المواقع التاريخية والثقافية	<p>تفعيل دور الجمعيات الأهلية في المواقع التاريخية والتراثية التي يقصدها الحجاج بكثافة في مكة والمدينة (غار حراء/ غار ثور/ جبل الرحمة/ جبل أحد/ ...)</p> <p>بالخدمات التطوعية النوعية.</p>	17
جميع المحطات	<p>التوعية الدينية في موسم الحج:</p> <ul style="list-style-type: none"> • هناك قلة في البرامج والمبادرات التوعوية في الجانب الديني وخصوصًا في باب تعليم المناسك والتوحيد. • هناك احتياج كبير لابتكار أفكار ومبادرات نوعية بجانب التوعية والتثقيف عن مكة المكرمة والمشاعر المقدسة والمدينة المنورة. • احتياج كبير لتوفير كميات من المطبوعات التوعوية المناسبة لموسم الحج. • ما زال هناك فراغ كبير في جانب التوعية الدينية في محطة ما قبل القدوم للمملكة العربية السعودية. 	18
جميع المحطات	<p>شركات الحج الداخلية والخارجية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • أهمية العناية بتدريب منسوبي هذه الشركات على التطوع والمشاركات الاجتماعية. • ضرورة عقد شراكات استراتيجية بين شركات الحج والقطاع غير الربحي لتفعيل البرامج المشتركة. • تفعيل دور شركات الحج في المسؤولية الاجتماعية. • إنشاء إدارة إثراء تجربة ضيف الرحمن في كل شركة حج. 	19
جميع المحطات	<p>إشراك الجمعيات الأهلية المتخصصة الكبرى على مستوى المملكة العربية السعودية في خدمة ضيوف الرحمن بموسم الحج بحيث يكون لهم دور استراتيجي، كل جمعية حسب تخصصها.</p>	20

المصدر: ورش العمل مع القطاع غير الربحي (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف - خبراء، الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)



2

التحديات التي تواجه القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن





تم تقسيم التحديات بحسب لتصنيفات الأساسية، وهي الأنظمة والتشريعات، والدعم المالي والاستدامة، والتنسيق والتكامل، والموارد البشرية، والعمليات التشغيلية وتقديم الخدمة، ومن ثم الدعم المجتمعي والتطوع.



يرجى العلم بأن التحديات المتعلقة بهذا الجزء قد تكون مشتركة بين القطاع الحكومي والقطاع الخاص والقطاع غير الربحي، وتم التركيز في هذا الجانب على دور القطاع غير الربحي ومساهمته في وضع الحلول والمعالجات لهذه التحديات المشتركة.



تحديات وعوائق تواجه القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن 1/4

أبرز التحديات والعوائق

#	التحدي	تصنيف التحدي	الحلول المقترحة	الجهة ذات العلاقة
1	يواجه القطاع غير الربحي تحديًا كبيرًا في استخراج التصاريح اللازمة لتقديم الخدمات وتوثيق الجهود المقدمة لضيوف الرحمن في الأماكن الحيوية مثل الحرمين الشريفين، المنافذ، المشاعر المقدسة، المواقيت، والمواقع التراثية	الأنظمة والتشريعات	استحداث منصة رقمية موحدة وشاملة تختص بإدارة عملية إصدار التصاريح للقطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن، بحيث تجمع جميع الجهات المعنية في مكان واحد لتسهيل تقديم الطلبات، تسريع إجراءات الموافقات، وضمان شفافية العملية.	الأمن العام - وزارة الحج والعمرة - إدارة المنافذ والمطارات - هيئة العناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي
2	عدم وجود آلية واضحة لتوفير التصاريح اللازمة للمتطوعين لتمكينهم من أداء مهامهم في المسجد الحرام والمشاعر المقدسة	الأنظمة والتشريعات	منح المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي صلاحية اعتماد وإصدار تصاريح المتطوعين بالتنسيق مع الجهات المعنية	وزارة الداخلية - وزارة الحج والعمرة - المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
3	صعوبة الحصول على تصاريح المركبات والباصات لدخول المشاعر التي لها دور كبير في تنقل المتطوعين من وإلى المشاعر المقدسة	الأنظمة والتشريعات	أن يقدم المركز الوطني تلك التصاريح اللازمة للعمل بالتكامل مع الجهات ذات العلاقة	النقابة العامة للسيارات - وزارة الحج والعمرة
4	تعدد الأنظمة والإجراءات الحكومية التي تنظم عمل الجمعيات، مما يؤدي إلى تأخر الموافقات الفنية وصعوبة التواصل مع الجهات التنظيمية والإشرافية	الأنظمة والتشريعات	توفير منصة واحدة للمتابعة	الجهات التابعة للجمعيات
5	ضعف التنسيق والشراكة والتكامل بين منظمات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن، مما يؤدي إلى تداخل الأدوار وتكرار الجهود في بعض المجالات، مقابل ترك احتياجات أخرى دون تلبية بالشكل المطلوب.	التنسيق والتكامل	استحداث مبادرة تهدف إلى تعزيز التنسيق والتكامل بين منظمات القطاع غير الربحي، سواء المتخصصة بشكل مباشر في خدمة الضيوف أو التي تقدم خدمات أخرى ذات صلة، وذلك لضمان تقديم خدمات شاملة وعالية الجودة لضيوف الرحمن.	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي - وزارة الحج والعمرة - برنامج خدمة ضيوف الرحمن - الهيئة العامة للأوقاف - مجلس الجمعيات الأهلية - مجلس المؤسسات الأهلية
6	غياب آلية واضحة لتحديد مواقع توزيع مياه الشرب والخدمات الأخرى بما يتناسب مع حجم ونوعية الخدمة، مما يؤدي إلى عدم تحقيق الأهداف المرجوة.	التنسيق والتكامل	تحديد المواقع بدقة وفقاً لحجم ونوعية الخدمة المطلوبة، مع وضع آلية شفافة لمراجعة وتحديث هذه المواقع بشكل دوري..	لجنة السقاية والرفادة.
7	عدم وجود مواقع لوجستية في المناطق المركزية بالحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة والمنافذ والتنقل بين المدن لخدمة القطاع غير الربحي خصوصاً في مواسم الزحام مثل: (أماكن تقديم خدمات/ أماكن تخزين مؤقتة/ استراحات خفيفة للعاملين)	التنسيق والتكامل	إجراء دراسة مدى إمكانية توفير مقرات مشتركة ومهياة في المواسم وذلك بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.	برنامج خدمة ضيوف الرحمن - الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة - شركة كدانة - وزارة الحج والعمرة

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف) - خبراء القطاع غير الربحي



تحديات وعوائق تواجه القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن 2/4

أبرز التحديات والعوائق



#	التحدي	تصنيف التحدي	الحلول المقترحة	الجهة ذات العلاقة
8	ضعف الخدمات المقدمة لتقلات الأشخاص ذوي الإعاقة	التنسيق والتكامل	أهمية أن تكون خطة تنقلات باصات الأشخاص ذوي الإعاقة ضمن الخطة الأمنية لجميع مراحل الحج	وزارة الداخلية - وزارة الحج والعمرة - المركز الوطني لتنمية القطاع غير ربحي
9	ضعف التعاون بين الجهات الغير ربحية المعنية بتقديم ذات الخدمة مثل (العاملين في السقيا) لتكون له خطة عمل متكاملة	التنسيق والتكامل	وجود لجان تنسيقية فعالة ومبتكرة وذات أثر	مجلس جمعيات المنطقة
10	عدم وضوح آلية توزيع مواقع الافطار بالحرم	التنسيق والتكامل	وضع آلية واضحة ذات شفافية	لجنة السقاية والرفادة
11	التراحم بين الجهات في تقديم خدمات معينة مع وجود خدمات مهمة وذات أولوية ولكنها مهملة	التنسيق والتكامل	تحديد خارطة طريق لأولويات المبادرات	وزارة الحج والعمرة - مجلس الجمعيات - برنامج خدمة ضيوف الرحمن - هيئة العناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي
12	قلة وجود مبادرات مشتركة استراتيجية بين الجمعيات ليكون أثر كبير وصوت مسموع	التنسيق والتكامل	تفعيل دور مجلس المنطقة واللجان التخصصية	مجلس المنطقة - المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي الاشراف الفني
13	قلة الخدمات المقدمة في المنافذ البرية والطرق المؤدية إلى مكة والمدينة، مما يضعف تجربة الحجاج والمعتمرين.	التنسيق والتكامل	إطلاق مبادرات تهدف إلى توفير خدمات مناسبة في المنافذ البرية والطرق المؤدية إلى مكة المكرمة والمدينة المنورة، مع التركيز على الاحتياجات الأساسية.	الجهات ذات العلاقة التي تعمل في منافذ القدوم
14	الفجوة في العلاقة بين الجمعيات والجهات ذات العلاقة	التنسيق والتكامل	تمكين الجمعيات الخيرية من التواصل الفعال مع الجهات الاستراتيجية في المنظومة	وزارة الحج والعمرة - برنامج خدمة ضيوف الرحمن
15	التكاليف الباهظة لتقديم خدمة جلسات الغسيل الكلوي لضيوف الرحمن	الدعم المالي والاستدامة	دعم وزارة الصحة والجهات ذات العلاقة	وزارة الصحة والجهات ذات العلاقة

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف) - خبراء القطاع غير الربحي



تحديات وعوائق تواجه القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن 3/4

أبرز التحديات والعوائق



#	التحدي	تصنيف التحدي	الحلول المقترحة	الجهة ذات العلاقة
16	تواجه الجمعيات الناشئة في خدمة ضيوف الرحمن صعوبة في تنمية قدراتها المؤسسية وتوفير مقرات إدارية لتقوم بدورها في خدمة ضيوف الرحمن	الدعم المالي والاستدامة	دعم الجمعيات الأهلية في الحصول على برامج الدعم والمنح المخصصة للجمعيات الناشئة من صندوق دعم الجمعيات والدعم المقدم من قبل الجهات المشرفة فنياً	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
17	صعوبة التنقل والمواصلات للعاملين والمتطوعين في برامج المسجد الحرام والمسجد النبوي وخصوصاً في المواسم	الدعم المجتمعي والتطوع	توفير نقل جماعي مجاني بضوابط مع توفير مواقف مخصصة	برنامج خدمة ضيوف الرحمن - المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
18	ندرة وجود متطوعين احترافيين في مجال خدمة ضيوف الرحمن	الدعم المجتمعي والتطوع	تدريب المتطوعين في خدمة ضيوف الرحمن من خلال دورات مخصصة لهم	الجهات التي تعنى بالعمل التطوعي
19	قلة الكوادر التطوعية المؤهلة والفاعلة في مجال العمل التطوعي لخدمة ضيوف الرحمن	الدعم المجتمعي والتطوع	تأهيل المتطوعين وإيجاد المحفزات اللازمة	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي - وزارة الحج والعمرة
20	عدم وجود جهة معنية بتنظيم التطوع في خدمة ضيوف الرحمن	الدعم المجتمعي والتطوع	إنشاء كيان غير ربحي معني بالتطوع في خدمة ضيوف الرحمن	وزارة الحج والعمرة - المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي - برنامج خدمة ضيوف الرحمن
21	عدم وجود الأماكن المناسبة للاستقبال والاحتفاء بالحجاج والمعتمرين مثال: على طريق الحرمين بين مكة المكرمة والمدينة المنورة	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	إنشاء مقرات مهيئة لتكون مركزاً لضيافة الحجاج والزوار	وزارة الحج والعمرة - وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد
22	قلة وضعف الخدمات المقدمة لكبار السن مع حاجتهم الكبيرة لها	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	إنشاء جمعية متخصصة في خدمة كبار السن من ضيوف الرحمن وكذلك توفير إمكانات أساسية لهم وخصوصاً عربات النقل الكهربائية	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
23	الظروف المناخية القاسية في المنطقة، مثل الحرارة الشديدة والجفاف	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	تقديم حلول تقلل من التعرض للإجهاد والحرارة وتوفير خيم وكرنانات	وزارة الحج والعمرة - وزارة الصحة - الجمعيات الصحية - القطاع الخاص

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف) - خبراء القطاع غير الربحي



أبرز التحديات والعوائق



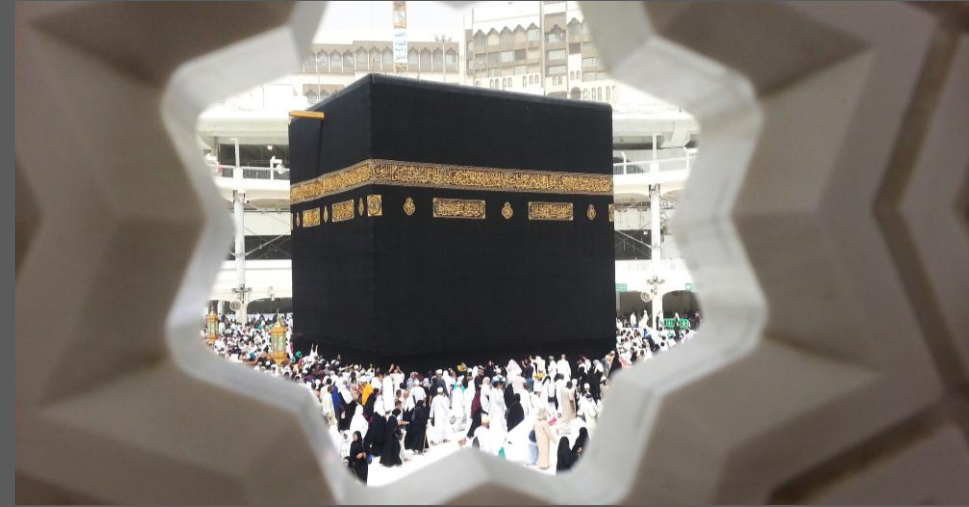
#	التحدي	تصنيف التحدي	الحلول المقترحة	الجهة ذات العلاقة
24	صعوبة الدخول والخروج للمشاعر المقدسة لتقديم الخدمات	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	تحديد مسارات معينة لدخول القطاعات المختصة بتقديم الخدمات على مدار 24 ساعة لكامل مناطق المشاعر المقدسة	وزارة الحج والعمرة - وزارة الداخلية - وزارة النقل
25	تنوع اللغات العالي وقلّة المترجمين وصعوبة إيصال المعلومات الدينية وتبسيطها للزوار	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> تقديم أجهزة مترجمة تساعد الزائر توفير شاشات متعددة اللغات في المشاعر لمعرفة الطريق والاتجاهات شراكة مع جامعات المملكة لطلب طلاب المنح من الدارسات العليا 	الجمعيات التقنية- المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
26	عشوائية اختيار وتقديم بعض خدمات الاعاشة والسقيا	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	وجود تقسيم الجهات على مربعات بالاستفادة من التوزيع الأمني	هيئة العناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي-أمانة منطقة مكة المكرمة
27	ضعف تفاعل الحملات وشركات الضيافة في المساهمة في حفظ فائض الطعام وتقليل معدلات الهدر الغذائي	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> إلزام الشركات بالمحافظة على فائض الأغذية من خلال إيجاد حلول بديلة لحفظ المنتجات والاستفادة منها مره اخره اعادة تدوير المواد الغذائية غير القابلة للاستفادة مره اخرى 	وزارة الحج والعمرة - وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان- وزارة البيئة والمياه والزراعة
28	صعوبة حفظ الأطعمة والمشروبات قبل التوزيع وأثناء وعند التنقل	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	التنسيق بين الجمعيات في عملية التوزيع والتخزين	تحديد جهة منسقة بين الجمعيات
29	عدم وجود أدلة إرشادية لتحسين خدمات القطاع غير الربحي، مما يؤدي إلى الاجتهادات والتباين في مستوى الخدمات بين الجهات.	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	عقد ورش عمل لإعداد الادلة الإرشادية لتحسين خدمات القطاع غير الربحي	جميع الجهات ذات العلاقة بالتنظيمات والتشريعات والجهات التنفيذية والجهات الخدمية.
30	صعوبة وجود مقرات داخل المشاعر المقدسة للجمعيات الأهلية	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	انشاء حاضنة / مساحة عمل مشتركة تجمع الجهات المشاركة من القطاع غير الربحي بشكل سنوي في موسم الحج	وزارة الحج والعمرة - كدانة - المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
31	صعوبة الوصول للحجاج الذين يحتاجون إلى أدوية للأمراض المزمنة في موسم الحج	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	تخصيص ميزانية خاصة لتوفير أدوية لمن يصل للجمعية	الجهات المانحة - شركات الأدوية

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)- خبراء القطاع غير الربحي



3

مبادرات تعزيز دور القطاع غير
الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



#	اسم المبادرة	التصنيف الرئيسي
11	دراسة الوصول الشامل للأشخاص ذوي الإعاقة لمحطة المسجد الحرام	الدراسات والأبحاث
12	مبادرة (الإثراء التوعوي والثقافي بمساكن ضيوف الرحمن)	التوعية والتثقيف
13	مبادرة (بودكاست ضيوف الرحمن)	التوعية والتثقيف
14	حملات توعوية لحفظ النعمة	التوعية والتثقيف
15	خدمة الحجز الإلكتروني للصلاة في الروضة الشريفة	التوعية والتثقيف
16	مبادرة (خدمات كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة)	العناية والرعاية
17	العيادة الطبية المتقلة	العناية والرعاية
18	فرق العناية الإسعافية الراجلة التطوعية لخدمة ضيوف الرحمن بالمسجد الحرام وطرق المشاة المؤدية إليه	العناية والرعاية
19	مبادرة كيف أخدمك بساحات المسجد النبوي	الإرشاد
20	مبادرة (مركز الخدمات التطوعية بالمنافذ)	الإرشاد

#	اسم المبادرة	التصنيف الرئيسي
1	مبادرة (تهيئة)	تطوير وصيانة المرافق
2	مبادرة (عناية)	تطوير وصيانة المرافق
3	توفير مظلات ومقاعد للجلوس في أماكن انتظار المركبات	تطوير وصيانة المرافق
4	مبادرة (قمة)	التأهيل والتدريب
5	مبادرة (مركز التواصل الثقافي)	الفعاليات
6	مبادرة (تطبيق نورتونا)	الفعاليات
7	الترحيب بالزوار والمصلين على البوابات الخارجية للمسجد النبوي	الفعاليات
8	مبادرة (آراء)	الفعاليات
9	مبادرة (معمل الابتكار لخدمة ضيوف الرحمن)	الدراسات والأبحاث
10	دليل الفرص التطوعية لخدمة ضيوف الرحمن	الدراسات والأبحاث

يرجى العلم بأن التحديات المتعلقة بهذا الجزء قد تكون مشتركة بين القطاع الحكومي والقطاع الخاص والقطاع غير الربحي، وتم التركيز في هذا الجانب على دور القطاع غير الربحي ومساهمته في وضع الحلول والمعالجات لهذه التحديات المشتركة.



الجهات الحكومية الداعمة	الجهات المرشحة للتنفيذ		فترة التنفيذ	محطة رحلة الضيف	تصنيف المبادرة
الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة	✓ جمعية أهلية ✓ مسؤولية مجتمعية	✓ جهة حكومية ✓ جهة وقفية	طوال العام	التنقل بين المدن	تطوير وصيانة المرافق
<ul style="list-style-type: none"> تحسين تجربة ضيوف الرحمن أثناء تنقلهم بين المدن المقدسة. معالجة نقص المرافق أو ضعف جودتها في بعض النقاط على الطرق. تعزيز الجانب الترحيبي الذي يعكس قيمة خدمة ضيوف الرحمن. الحاجة إلى مرافق مهيأة وفق أعلى المعايير الصحية والخدماتية. 		الاحتياج	تهيئة وتأهيل المرافق الخدمية الواقعة على الطرق الرئيسة التي تربط بين مكة والمدينة ومكة وجدة، بما يشمل المساجد، دورات المياه، المطاعم، ومراكز الخدمة. تتضمن المبادرة تحسين مستوى النظافة والصيانة، توفير مرافق إضافية مثل شاشات إرشادية بلغات متعددة، وزيادة وسائل الراحة مثل مناطق للاستراحة والضيافة. كما تشمل تقديم خدمات احتفاء وترحيب بضيوف الرحمن، مثل توزيع الهدايا والمشروبات المجانية، مع تخصيص فريق عمل مؤهل للتعامل مع احتياجاتهم		ملخص العمل
<ul style="list-style-type: none"> تحسين مستوى رضا ضيوف الرحمن عن الخدمات المقدمة خلال رحلتهم. دعم رؤية المملكة 2030 في تقديم خدمات استثنائية للحجاج والمعتمرين. تقليل المعاناة التي قد يواجهها الزائر بسبب نقص أو سوء تجهيز المرافق. تقديم صورة مشرفة عن المملكة ومكانتها في خدمة ضيوف الرحمن. المساهمة في تعزيز الجانب الإنساني والاجتماعي من خلال خدمات الضيافة والترحيب. 		الأثر المتوقع	<p>عدد المتطوعين</p> <p>يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها</p> <p>إجمالي الساعات التطوعية</p> <p>يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين</p>	<ul style="list-style-type: none"> إسناد حكومي جمعية تمتلك تمويل مؤسسة مانحة أوقاف أفراد مانحين منصات تبرع جماعي 	مصادر التمويل المحتملة
وزارة الحج والعمرة - الهيئة العامة للأوقاف - وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد		أصحاب المصلحة	<ul style="list-style-type: none"> ✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ 		الدعم المطلوب

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التتبعية)



تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة	
تطوير وصيانة المرافق	الضيافة بمكة المكرمة الضيافة بالمدينة المنورة	طوال العام	✓ جهة حكومية ✓ جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة	
ملخص العمل	تحسين وتطوير المساجد الواقعة في المنطقة المركزية بمكة المكرمة والمدينة المنورة، وكذلك المساجد القريبة من أماكن إقامة ضيوف الرحمن. تشمل المبادرة توفير خدمات نظافة مستمرة، صيانة شاملة للمرافق، تجهيز المساجد بمصاحف مترجمة بلغات متعددة، وتركيب شاشات عرض لإرشادات دينية ودعوية. كما تسعى المبادرة إلى تقديم خدمات إضافية مثل تهيئة أماكن للوضوء بمواصفات عالمية، توزيع المياه والتمور، وتخصيص مرشدين دينيين لتقديم الإرشاد والمساعدة			الاحتياج	<ul style="list-style-type: none"> • دعم احتياجات الحجاج والمعتمرين الذين يقيمون بالقرب من هذه المساجد لضمان بيئة مريحة ومهيأة للعبادة. • تحسين مستوى المرافق في المساجد بما يعكس أهمية دورها كمكان مركزي في حياة ضيوف الرحمن. • تعزيز الجانب الروحي والدعوي للحجاج من خلال توفير بيئة نظيفة وجاذبة. • تقليل الضغوط الناتجة عن الازدحام وزيادة الاستخدام خلال المواسم.
مصادر التمويل المحتملة	<ul style="list-style-type: none"> • إسهام حكومي • جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانحة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي 	عدد المتطوعين	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها	الأثر المتوقع	<ul style="list-style-type: none"> • توفير بيئة نظيفة ومريحة تعزز من تجربة الحجاج والمعتمرين أثناء أدائهم لعباداتهم. • دعم الجانب الديني والإيماني لضيوف الرحمن وتعزيز ارتباطهم بالمساجد. • تحسين صورة المنطقة المركزية كبيئة ترحيبية تُظهر اهتمام المملكة بخدمة الحجاج. • تقليل الأعطال أو التحديات التي قد تؤثر على جودة الخدمات المقدمة في المساجد. • تعزيز الوعي الديني لدى الحجاج عبر المحتوى الإرشادي المتوفر في المساجد.
الدعم المطلوب	<ul style="list-style-type: none"> ✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ 				
أصحاب المصلحة	<ul style="list-style-type: none"> ✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ 				

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التتبعية)





توفير مظلات ومقاعد للجلوس في أماكن انتظار المركبات

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة	
تطوير وصيانة المرافق	المسجد الحرام	موسم العمرة والحج	<ul style="list-style-type: none"> ✓ جهة حكومية ✓ جهة وقفية 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ جمعية أهلية ✓ مسؤولية مجتمعية 	
ملخص العمل	<p>توفير مظلات دائمة ومقاعد جلوس مناسبة في أماكن انتظار المركبات والحافلات بالمواقف العامة ومحطات نقل الباصات، والتي تساهم في التخفيف من حرارة الشمس أثناء الظهيرة وتوفر أماكن الجلوس المناسبة لكبار السن والنساء والأطفال وذوي الإعاقة أثناء فترة الانتظار</p>				
مصادر التمويل المحتملة	<ul style="list-style-type: none"> • إسناد جمعية تمتلك تمويل مؤسسة مانحة أوقاف أفراد مانحين منصات تبرع جماعي 	<ul style="list-style-type: none"> عدد المتطوعين إجمالي الساعات التطوعية 	<ul style="list-style-type: none"> يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها. إجمالي عدد الساعات التطوعية لجميع المتطوعين خلال فترة التنفيذ. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ الحفاظ على الصحة الجسدية والنفسية لضيوف الرحمن ✓ الشعور بالراحة والامتنان على الخدمة ✓ المساهمة في الوقاية من ضربات الشمس والإجهاد الحراري 	الأثر المتوقع
الدعم المطلوب	<ul style="list-style-type: none"> ✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ 				
أصحاب المصلحة	<ul style="list-style-type: none"> ✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ 				
<p>وزارة الحج والعمرة - الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة- برنامج خدمة ضيوف الرحمن- أمانة العاصمة المقدسة - وزارة النقل والخدمات اللوجستية</p>					

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيرية)



تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
التأهيل والتدريب	جميع المحطات	طوال العام	✓ جهة حكومية ✓ جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة ✓ جمعية أهلية ✓ مسؤولية مجتمعية
ملخص العمل	إنشاء مقر إداري يعمل كحاضنة لدعم الجمعيات الناشئة المتخصصة في خدمة ضيوف الرحمن. يوفر المقر بيئة متكاملة تشمل على مكاتب مجهزة، قاعات اجتماعات، خدمات استشارية، وبرامج تدريبية لرفع كفاءة الجمعيات وتأهيلها للعمل بفعالية أكبر. كما يقدم الدعم التقني والإداري لضمان استدامة هذه الجمعيات وتمكينها من تحقيق أهدافها. يسعى المقر أيضا لتعزيز التعاون بين الجمعيات من خلال تنظيم لقاءات دورية لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات.			<ul style="list-style-type: none"> • نقص المقرات المجهزة والداعمة للجمعيات الناشئة في مجال خدمة الحجاج والمعتمرين. • الحاجة إلى توجيه الجمعيات الناشئة وتطوير قدراتها لتحقيق استدامة أعمالها ومشاريعها. • تعزيز دور القطاع غير الربحي في تحقيق رؤية المملكة 2030 فيما يتعلق بخدمة ضيوف الرحمن. • توفير بيئة تحفيزية تساهم في تقليل التحديات التي تواجه الجمعيات في مراحلها الأولى.
مصادر التمويل المحتملة	<ul style="list-style-type: none"> • إسناد حكومي • جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانحة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي 	<p>عدد المتطوعين</p> <p>إجمالي الساعات التطوعية</p>	<p>يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها</p> <p>يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين</p>	<p>الأثر المتوقع</p>
الدعم المطلوب	<ul style="list-style-type: none"> ✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ 			<p>أصحاب المصلحة</p> <p>وزارة الحج والعمرة - الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة- أمانة منطقة مكة المكرمة - المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - برنامج خدمة ضيوف الرحمن - الهيئة العامة للأوقاف</p>

المصدر: مرشد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرشد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيرية)



تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة	
الفعاليات	المواقع الإرثية بمكة المكرمة المواقع الإرثية بالمدينة المنورة	طوال العام	✓ جهة حكومية ✓ جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة	
ملخص العمل	<p>تقديم تجربة ثقافية وتعليمية مميزة لضيوف الرحمن من خلال تعريفهم بالثقافة الإسلامية والسعودية بطريقة مبتكرة وجذابة. يشمل المركز فاعات عرض تفاعلية، ورش عمل تعليمية، فعاليات ثقافية، وجلسات حوارية بلغات متعددة. يوفر المركز أيضا برامج لتعزيز التفاهم الثقافي، مثل عرض قصص تراثية وإسلامية، ومبادرات تتيح للحجاج والمعتمرين مشاركة تجاربهم وثقافتهم. كما يسعى المركز إلى تعزيز روابط الأخوة الإسلامية من خلال التركيز على القيم المشتركة والرسائل الإنسانية.</p>				
مصادر التمويل المحتملة	<ul style="list-style-type: none"> إسناد حكومي جمعية تمتلك تمويل مؤسسة مانحة أوقاف أفراد مانحين منصات تبرع جماعي 	<p>عدد المتطوعين</p> <p>إجمالي الساعات التطوعية</p>	<p>يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها</p> <p>يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين</p>	<p>الأثر المتوقع</p>	<ul style="list-style-type: none"> تعزيز التفاهم والتقارب الثقافي بين المسلمين من مختلف الجنسيات. تحسين تجربة ضيوف الرحمن عبر تقديم محتوى تعليمي وثقافي يلبي احتياجاتهم الروحية والمعرفية. إبراز دور المملكة في تقديم خدمات شاملة ومتكاملة لضيوف الرحمن، بما في ذلك الجوانب الثقافية والتعليمية. تعزيز الصورة الإيجابية للإسلام كدين عالمي يتسم بالتسامح والانفتاح. خلق تجربة غنية تستمر آثارها في ذاكرة الحجاج حتى بعد عودتهم إلى أوطانهم.
الدعم المطلوب	<p>✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ</p> <p>✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة</p> <p>✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ</p>				
أصحاب المصلحة	<p>وزارة الحج والعمرة-الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة- وزارة السياحة -الهيئة العامة للأوقاف</p>				

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناءً على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التتبعية)



تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
الفعاليات	الضيافة بمكة المكرمة الضيافة بالمدينة المنورة	موسم الحج	✓ جهة حكومية ✓ جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	<p>تطوير تطبيق مبتكر يُسمى "نورتونا" يتيح للعوائل المكية استضافة النخب من ضيوف الرحمن (مثل العلماء، الدعاة، الشخصيات البارزة، والخطباء) على وجبة الغداء أو العشاء في منازلهم، بهدف تكريمهم والاحتفاء بهم وتوفير تجربة إنسانية ودينية مميزة. يهدف التطبيق إلى تعزيز الترابط الثقافي والديني بين ضيوف الرحمن والمجتمع المكي من خلال استضافة تلك الشخصيات المميزة في بيئة منزلية دافئة تعكس أصالة الضيافة المكية. سيقوم التطبيق بتسهيل عملية التوفيق بين العوائل المكية والنخب من ضيوف الرحمن، مما يوفر فرصة للتعارف والتواصل بين الطرفين.</p>			
مصادر التمويل المحتملة	<ul style="list-style-type: none"> إسناد حكومي جمعية تمتلك تمويل مؤسسة مانحة أوقاف أفراد مانحين منصات تبرع جماعي 	<p>عدد المتطوعين</p> <p>إجمالي الساعات التطوعية</p>	<p>يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها</p> <p>يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين</p>	<p>الأثر المتوقع</p> <ul style="list-style-type: none"> تعزيز صورة المملكة كمكان مضياف يعكس قيم الإسلام، والترحيب بضيوف الرحمن. زيادة الترابط بين ضيوف الرحمن والنخب المحلية والعوائل المكية، مما يساهم في بناء شبكة من العلاقات الثقافية والدينية. تحسين تجربة ضيوف الرحمن النخب وزيادة رضاهم من خلال منحهم تجربة احتفائية فريدة. إبراز مفهوم التكريم والاحتفاء في الثقافة الإسلامية، خاصة في موسم الحج والعمرة.
الدعم المطلوب	<p>أصحاب المصلحة</p> <p>وزارة الحج والعمرة - الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة- أمانة منطقة مكة المكرمة - برنامج خدمة ضيوف الرحمن</p>			
	<p>✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ</p> <p>✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة</p> <p>✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ</p> <p>✓ دعم لوجستي متنوع</p> <p>✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية</p> <p>✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ</p>			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التتبعية)



الترحيب بالزوار والمصلين على البوابات الخارجية للمسجد النبوي



تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
الفعاليات	المسجد النبوي	موسم رمضان والحج	✓جمعية أهلية ✓جهة وقفية ✓مسؤولية مجتمعية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	<p>مبادرة تعنى باستقبال زوار المسجد النبوي والترحيب والاحتفاء بهم منذ دخولهم لساحات المسجد على البوابات الخارجية لخلق تجربة مميزة للزوار والمصلين منذ لحظة وصولهم إلى المسجد النبوي، ويتخلل فترات الترحيب بالزوار توزيع بعض الإهداءات التذكارية والورد، والبطاقات التذكارية التي تحمل صور متنوعة للمواقع التراثية والتاريخية، وتوزيع ماء زمزم من خلال الزمزمة، وتكون هذه الفعالية على جوانب البوابات الخارجية منعاً للزحام وعرقلة الحركة</p>			
مصادر التمويل المحتملة	<ul style="list-style-type: none"> • جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانحة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي 	عدد المتطوعين	تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها	<ul style="list-style-type: none"> ✓ تحسين الصورة الذهنية ✓ إدخال البهجة والفرح والسرور ✓ رفع مستوى رضا زوار المسجد النبوي والمعتكفين عن الخدمات المقدمة
إجمالي الساعات التطوعية	إجمالي الساعات التطوعية	جميع المتطوعين خلال فترة التنفيذ	أصحاب المصلحة	وزارة الحج والعمرة - الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي - برنامج خدمة ضيوف الرحمن
الدعم المطلوب	<ul style="list-style-type: none"> ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ ✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ 			

المصدر: مرشد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرشد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيقية)



تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
الفعاليات	منفذ القدوم والمغادرة المشاعر المقدسة الضيافة بمكة المكرمة الضيافة بالمدينة المنورة	موسم الحج	✓ جهة حكومية ✓ جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	إطلاق مبادرة لتحسين تجربة ضيوف الرحمن منذ لحظة وصولهم إلى المملكة عبر المنافذ المختلفة (البرية، البحرية، الجوية) وحتى الوصول إلى الحرمين الشريفين، من خلال استخدام تقنيات الإعلان البصري المبتكرة مثل الشاشات الإلكترونية، اليوني بول، اللوحات الإرشادية الرقمية، واللافتات الضخمة التي تعرض رسائل ترحيبية، إعلانات توعوية، وعروض ثقافية ودينية عن مكة المكرمة، المدينة المنورة، ومناسك الحج والعمرة. تهدف هذه المبادرة إلى خلق تجربة احتفاء بصرية تبرز جمال الثقافة الإسلامية وترسخ القيم الدينية عبر الرسائل البصرية الجذابة والملهمة.			
مصادر التمويل المحتملة	<ul style="list-style-type: none"> إسناد حكومي جمعية تمتلك تمويل مؤسسة مانحة أوقاف أفراد مانحين منصات تبرع جماعي 	عدد المتطوعين	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها	الأثر المتوقع
		إجمالي الساعات التطوعية	يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين	<ul style="list-style-type: none"> تعزيز شعور ضيوف الرحمن بالترحيب والاحتفاء منذ وصولهم إلى المملكة، مما يعكس عمق الثقافة الإسلامية وحسن الاستقبال. توفير معلومات ثقافية ودينية قيمة تساهم في تعزيز تجربة ضيوف الرحمن التعليمية والروحية. رفع الوعي حول الأماكن المقدسة والأماكن المهمة في مكة والمدينة. تحسين التجربة العامة للزوار والتأكيد على أهمية الحرمين الشريفين في حياة المسلمين. تعزيز صورة المملكة العربية السعودية كمركز عالمي للثقافة الإسلامية والضيافة.
الدعم المطلوب				
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ 	أصحاب المصلحة	وزارة الثقافة - وزارة السياحة - وزارة الحج والعمرة

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناءً على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)





مبادرة (معمل الابتكار لخدمة ضيوف الرحمن)

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة	
الدراسات والأبحاث	جميع المحطات	طوال الموسم	✓ جهة حكومية ✓ جهة وقفية	✓ جمعية أهلية ✓ مسؤولية مجتمعية	
ملخص العمل	<p>إنشاء معمل ابتكار متخصص لتطوير أفكار ومبادرات مبتكرة تُعنى بخدمة ضيوف الرحمن. يعمل المعمل كمنصة تجمع بين الخبراء، الباحثين، الجهات غير الربحية، ورواد الأعمال لتوليد حلول إبداعية تحسن تجربة الحجاج والمعتمرين. يقدم المعمل ورش عمل، جلسات عصف ذهني، وبرامج تدريبية لتحفيز التفكير الابتكاري. كما يركز على تطوير مشاريع تستفيد من التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء لتحسين الخدمات اللوجستية، الإرشادية، والصحية لضيوف الرحمن.</p>				
مصادر التمويل المحتملة	<ul style="list-style-type: none"> إسناد حكومي جمعية تمتلك تمويل مؤسسة مانحة أوقاف أفراد مانحين منصات تبرع جماعي 	<p>عدد المتطوعين</p> <p>إجمالي الساعات التطوعية</p>	<p>يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها</p> <p>يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين</p>	الأثر المتوقع	<ul style="list-style-type: none"> توليد أفكار وحلول مبتكرة تُحدث فرقاً ملموساً في تجربة الحجاج والمعتمرين. دعم القطاعات المعنية بخدمة ضيوف الرحمن بأدوات وحلول مبتكرة. تعزيز مكانة المملكة كمركز عالمي للابتكار في خدمة الحجاج. تمكين الشباب والجهات غير الربحية من المساهمة في تحسين تجربة ضيوف الرحمن. تقليل التحديات التي يواجهها الحجاج والمعتمرين من خلال حلول فعالة وعملية.
الدعم المطلوب	<p>✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ</p>				
أصحاب المصلحة	<p>✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ</p>				
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي					

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناءً على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التتبعية)





تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
الدراسات والأبحاث	المسجد الحرام	موسم العمرة والحج	✓ جهة حكومية ✓ جهة وقفية	✓ جمعية أهلية ✓ مسؤولية مجتمعية
ملخص العمل	إعداد دليل للفرص التطوعية لخدمة ضيوف الرحمن، وفق منهجية علمية تراعي احتياجات الضيف، وتحدد مجالات الخدمة، ومواصفاتها، وساعات التطوع، ومواصفات المتطوعين المراد استقطابهم لتنفيذ الفرص التطوعية، ونوعهم، وتحديد العمر المناسب، والمؤهلات والأشراط المطلوبة، والمهارات اللازمة، والتدريب المطلوب، وتحديد مواقع التنفيذ على امتداد محطات رحلة ضيف الرحمن بمحطة المسجد الحرام والساحات والطرق المؤدية إليه، و تحديد المهام المطلوبة من المتطوع تنفيذها، وبيان الدعم المقدم من الجهات الموفرة للفرص التطوعية، وتوضيح التحديات والعوائق التي يجب العمل عليها، وتشمل هذه الفرص كافة مستويات التطوع (عام/ منخصص/احترافي). وكافة مجالات العمل التطوعي (الصحي، إرشاد، إغاثي، اجتماعي، تنظيمي،.....الخ)			✓ توحيد جهود القطاعات لتقديم خدمات لضيوف الرحمن ذات أثر ✓ تنظيم وتمكين العمل التطوعي في خدمة ضيوف الرحمن ✓ توفير بيئة جاذبة لتقديم الخدمات التطوعية
مصادر التمويل المحتملة	<ul style="list-style-type: none"> • إسناد حكومي • جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانحة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي 	<p>عدد المتطوعين</p> <p>إجمالي الساعات التطوعية</p>	<p>يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها</p> <p>يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناء على عدد المتطوعين</p>	<p>✓ تشجيع العمل التطوعي النوعي والاحترافي</p> <p>✓ زيادة عدد المتطوعين</p>
الدعم المطلوب	<p>✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ</p> <p>✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة</p> <p>✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ</p>			<p>أصحاب المصلحة</p> <p>المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - الهيئة العامة للأوقاف</p>

المصدر: مرشد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرشد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيرية)



دراسة الوصول الشامل للأشخاص ذوي الإعاقة لمحطة المسجد الحرام



تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
الدراسات والأبحاث	المسجد الحرام	موسم العمرة والحج	✓ جهة حكومية ✓ جهة وقفية	✓ جمعية أهلية ✓ مسؤولية مجتمعية
ملخص العمل	تنفيذ دراسة تحقق هدف الوصول الشامل للأشخاص ذوي الإعاقة، لضمان تنقل آمن مع توفير كافة السبل والتسهيلات والأدوات التي تساعدهم أثناء التنقل والوصول إلى وجهتهم بكل يسر وسهولة، وبما يتوافق مع متطلبات الأمن والسلامة وطبيعة الظروف المحيطة بهم، والتأكد من توفر كافة الشروط والمواصفات والمتطلبات اللازمة في كافة وسائل النقل المختلفة التي يتم استخدامها			
مصادر التمويل المحتملة	<ul style="list-style-type: none"> • إسناد جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانحة أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي 	عدد المتطوعين	20 متطوع للموقع الواحد في الفترة الواحدة	الأثر المتوقع
		إجمالي الساعات التطوعية	100 ساعة تطوعية في الفترة الواحدة	<ul style="list-style-type: none"> ✓ توفر طرق وممرات لذوي الإعاقة لتسهيل حركة الدخول والخروج والطواف بالحرم ✓ تعزيز الثقة بنفس ذوي الإعاقة وشعورهم بالراحة ✓ تحقيق الأمان النفسي والسلامة للأشخاص ذوي الإعاقة
الدعم المطلوب	<ul style="list-style-type: none"> ✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ 			
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ 	أصحاب المصلحة	وزارة الحج والعمرة - وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - برنامج خدمة ضيوف الرحمن - الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة - الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي، هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التتبعية)





مبادرة (الإثراء التوعوي والثقافي بمساكن ضيوف الرحمن)

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة	
التوعية والتثقيف	الضيافة بمكة المكرمة الضيافة بالمدينة المنورة	طوال العام	✓ جهة حكومية ✓ جهة وقفية	✓ جمعية أهلية ✓ مسؤولية مجتمعية	
ملخص العمل	<p>تقديم برامج توعوية وثقافية مميزة لضيوف الرحمن داخل أماكن إقامتهم خلال فترة الحج والعمرة. تتضمن الفكرة إقامة محاضرات، ورش عمل، وعروض ثقافية تعريفية بلغات متعددة لتعزيز الوعي الديني والثقافي لديهم. يتم استخدام وسائل تقنية حديثة مثل الشاشات التفاعلية، والتطبيقات الذكية، والكتيبات الرقمية لضمان وصول الرسائل بسهولة وفعالية. كما تشمل المبادرة توفير جلسات حوارية وتثقيفية حول القيم الإسلامية، الأداء الصحيح للمناسك، وأهمية الوحدة الإسلامية.</p>				
مصادر التمويل المحتملة	<ul style="list-style-type: none"> إسناد حكومي جمعية تمتلك تمويل مؤسسة مانحة أوقاف أفراد مانحين منصات تبرع جماعي 	<p>عدد المتطوعين</p> <p>إجمالي الساعات التطوعية</p>	<p>يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها</p> <p>يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين</p>	<p>زيادة وعي ضيوف الرحمن بالمناسك والقيم الإسلامية.</p> <p>تحسين تجربة الحجاج والمعتمرين بتوفير محتوى توعوي غني وهادف.</p> <p>تعزيز الوحدة الإسلامية من خلال تبادل الثقافات والقيم المشتركة.</p> <p>دعم رؤية المملكة 2030 في تقديم خدمات نوعية وشاملة لضيوف الرحمن.</p>	الأثر المتوقع
الدعم المطلوب	<p>✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ</p> <p>✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة</p> <p>✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ</p>				
أصحاب المصلحة	<p>✓ دعم لوجستي متنوع</p> <p>✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية</p> <p>✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ</p>				
وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد - المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي	أصحاب المصلحة				

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التثقيفية)

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
التوعية والتثقيف	جميع المحطات	طوال الموسم	✓ جهة حكومية ✓ جهة وقفية	✓ جمعية أهلية ✓ مسؤولية مجتمعية
ملخص العمل	سلسلة بودكاست مخصصة لضيوف الرحمن تقدم محتوى متنوعًا وشاملاً حول أداء المناسك، القيم الإسلامية، التاريخ الثقافي للرحمن الشريفيين، وتجارب ملهمة لضيوف الرحمن من مختلف أنحاء العالم. يتم إنتاج الحلقات بلغات متعددة لضمان الوصول إلى أكبر شريحة من الحجاج والمعتمرين. يمكن الاستماع إلى البودكاست عبر منصات عالمية وتطبيقات مخصصة، مما يتيح لضيوف الرحمن الاستفادة من المحتوى أثناء رحلتهم أو خلال فترة إقامتهم.			
مصادر التمويل المحتملة	<ul style="list-style-type: none"> إسناد حكومي جمعية تمتلك تمويل مؤسسة مانحة أوقاف أفراد مانحين منصات تبرع جماعي 	عدد المتطوعين	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها	<ul style="list-style-type: none"> تحسين تجربة ضيوف الرحمن من خلال توفير مصدر معلومات غني وسهل الوصول. تعزيز الفهم الصحيح للمناسك والقيم الإسلامية بأسلوب بسيط وجذاب. المساهمة في نشر القيم الإسلامية والتجارب الروحية لشرائح أوسع حول العالم. تحقيق رضا الحجاج والمعتمرين وتقديم تجربة متكاملة تتماشى مع رؤية المملكة 2030.
الدعم المطلوب	<ul style="list-style-type: none"> ✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ 			
أصحاب المصلحة	<ul style="list-style-type: none"> ✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ 			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيرية)





تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
التوعية والتثقيف	المسجد الحرام	موسم العمرة والحج	✓ جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة ✓ جمعية أهلية ✓ مسؤولية مجتمعية
ملخص العمل	تنظيم حملات توعية لحفظ النعمة "الطعام"، والمحافظة عليه وكيفية حفظه، والأخذ منه بقدر الحاجة، خاصة عندما يكون من خلال الإطعام الخيري، وتتضمن هذه الحملات رفع الوعي نحو كيفية جمع الفائض من الطعام وإدارته، وإعادة الاستفادة منه إما بإعادة توزيع ما هو صالح أو إعادة تدويره			الاحتياج
مصادر التمويل المحتملة	<ul style="list-style-type: none"> • جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانحة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي 	عدد المتطوعين	30 متطوع للفاعلية الواحدة	الأثر المتوقع
		إجمالي الساعات التطوعية	300 ساعة تطوعية للفاعلية الواحدة	<ul style="list-style-type: none"> ✓ تقليص فائض الطعام ونشر الوعي المجتمعي في مجال حفظ النعمة ✓ حفظ الفائض الصالح من الطعام وتوزيعه على المستفيدين
الدعم المطلوب	<ul style="list-style-type: none"> ✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ ✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ 			
			أصحاب المصلحة	الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي - أمانة العاصمة المقدسة - المركز الوطني لإدارات النفايات "موان"

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيقية)





خدمة الحجز الإلكتروني للصلاة في الروضة الشريفة

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
التوعية والتثقيف	المسجد النبوي	موسم الحج	✓ جهة حكومية ✓ جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	تهدف المبادرة لتقديم خدمة الحجز الإلكتروني لغير القادرين على إجراء عملية الحجز لزيارة الروضة الشريفة من زوار المسجد النبوي من النساء وكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة، أو عدم امتلاكهم لأجهزة ذكية، أو الحاجة لتوفير شبكة إنترنت لتمكينهم من إتمام عمليات الحجز وتسهيل حصولهم على تصريح الزيارة إلكترونياً أو ورقياً بحسب الحاجة، مع تقديم الإرشاد اللازم لهم لأداء الزيارة بكل يسر وسهولة، والتكامل مع الأجهزة المعنية لتحقيق أجواء إيمانية وروحانية للزائر.			الاحتياج
مصادر التمويل المحتملة	<ul style="list-style-type: none"> إسناد جمعية تمتلك تمويل مؤسسة مانحة أوقاف أفراد مانحين منصات تبرع جماعي 	عدد المتطوعين	8 متطوعين في الفترة الواحدة	<ul style="list-style-type: none"> ✓ التيسير على زوار المسجد النبوي والمساهمة في تمكين ذوي الحاجة من الصلاة في الروضة الشريفة ✓ رفع مستوى رضا زوار المسجد النبوي عن الخدمات المقدمة
الدعم المطلوب	<ul style="list-style-type: none"> ✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ 			
أصحاب المصلحة	<ul style="list-style-type: none"> ✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ 			
الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي - وزارة الحج والعمرة - قوات أمن الحج والعمرة - برنامج خدمة ضيوف الرحمن	أصحاب المصلحة			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيرية)



مبادرة (خدمات كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة)

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة	
العناية والرعاية	جميع المحطات	موسم الحج	✓ جهة حكومية ✓ جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة	
ملخص العمل	<p>تقديم خدمات متكاملة لكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة من ضيوف الرحمن خلال رحلتهم لأداء مناسك الحج والعمرة، وذلك عبر توفير الدعم اللوجستي والإرشادي لضمان راحتهم وسهولة تنقلهم بين الأماكن المقدسة. تشمل الخدمات توفير وسائل نقل خاصة، مرشدين معتمدين، مرافقين طبيين، وتسهيلات في أماكن الإقامة والمرافق العامة. كما يتم توفير أجهزة مساعدة مثل الكراسي المتحركة والعربات الخاصة، بالإضافة إلى تدريب فرق عمل متخصصة للتعامل مع احتياجاتهم الخاصة.</p>				
مصادر التمويل المحتملة	<ul style="list-style-type: none"> إسناد حكومي جمعية تمتلك تمويل مؤسسة مانحة أوقاف أفراد مانحين منصات تبرع جماعي 	<p>عدد المتطوعين</p> <p>إجمالي الساعات التطوعية</p>	<p>يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها</p> <p>يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين</p>	<ul style="list-style-type: none"> تحسين تجربة كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة أثناء أداء المناسك وجعلها أكثر سلاسة وأماناً. تعزيز مستوى رضا ضيوف الرحمن من ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال توفير خدمات مهنية تلبية احتياجاتهم. إظهار التزام المملكة بتوفير بيئة شاملة وداعمة لجميع الحجاج والمعتمرين وفقاً لرؤية 2030. رفع مستوى الوعي المجتمعي بأهمية تقديم خدمات متكاملة للشرائح الخاصة من الحجاج. 	الأثر المتوقع
الدعم المطلوب	<ul style="list-style-type: none"> ✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ 				
أصحاب المصلحة	<ul style="list-style-type: none"> ✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ 				
وزارة الحج والعمرة - وزارة الصحة	<p>وزارة الحج والعمرة - وزارة الصحة</p>				

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناءً على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيرية)



تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
العناية والرعاية	المسجد الحرام	موسم العمرة والحج	✓جمعية أهلية ✓جهة وقفية ✓مسؤولية مجتمعية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	عيادة طبية متنقلة تقدم خدمات الرعاية الصحية والإسعافية لضيوف الرحمن في المسجد الحرام وساحاته، ومن جملة الخدمات التي يتم تقديمها (قياس مستوى السكر والضغط، قياس درجات الحرارة، تقديم الاستشارات الطبية والصحية، تغيير الضمادات، تقديم الإرشادات التوعوية الصحية.... الخ) وذلك أثناء رحلة ضيف الرحمن لتأدية المناسك وما بعدها.			الاحتياج
مصادر التمويل المحتملة	• إسهام حكومي • جمعية تمتلك تمويل مؤسسة مانحة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين 5 متطوعين في الجولة الواحدة مع كل عيادة متنقلة	الأثر المتوقع	✓ رفع وتعزيز الوعي الصحي لدى ضيوف الرحمن ✓ تعزيز الصحة الوقائية ✓ تقديم الاستشارات في المجال الصحي
الدعم المطلوب	✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ			أصحاب المصلحة
		إجمالي الساعات التطوعية 20 ساعة تطوعية في الجولة الواحدة مع كل عيادة متنقلة		وزارة الصحة- وزارة الحج والعمرة - الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي - الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة - هيئة الهلال الأحمر السعودي

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التتبعية)





فرق العناية الإسعافية الراحلة التطوعية لخدمة ضيوف الرحمن بالمسجد الحرام وطرق المشاة المؤدية إليه

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
العناية والرعاية	المسجد الحرام	موسم العمرة والحج	<ul style="list-style-type: none"> ✓ جمعية أهلية ✓ جهة وقفية ✓ مسؤولية مجتمعية 	هيئة الهلال الأحمر السعودي
ملخص العمل	<p>تجهيز (150) فرقة راجلة تطوعية بالتجهيزات الطبية للعمل في أماكن تجمع الحشود وعلى امتداد طرق المشاة بالمسجد الحرام والساحات المحيطة به على مدار الساعة، وتتركز هذه المبادرة على تقديم الرعاية الصحية والإسعافية التي تتطلب استجابة سريعة للحالات الطارئة من حيث توفر الطاقم الصحي والتجهيزات الطبية اللازمة، مثل حالات: (ضيق التنفس، ضربات الشمس، الإجهاد الحراري، توقف القلب، الذبحة الصدرية، والعناية بالقدم... الخ). وتعمل الفرق الراحلة على تقديم العلاج اللازم حتى وصول المركبة الإسعافية وتعمل هذه الفرق بالتناوب في المواسم</p>			
مصادر التمويل المحتملة	<ul style="list-style-type: none"> • جهات وأفراد مانحين • منصات تبرع جماعي • الهيئة العامة للأوقاف • المسؤولية الاجتماعية للقطاع الخاص 	عدد المتطوعين	650 متطوع في الموسم الواحد.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ تقليل عدد الحالات التي تتطلب رعاية صحية أكبر في حال تم التعامل معها خلال مراحل مبكرة مما يؤثر إيجابياً على حفظ الأنفس ورفع مستوى الأمان الصحي مما يؤثر إيجابياً على الصورة الذهنية للمملكة ✓ حفظ الضغط على المستشفيات والمراكز الصحية المحيطة بالرحمين الشريفين ✓ تقليل التكاليف الصحية العامة عن طريق توفير خدمات الرعاية الصحية الأولية في مراحل مبكرة
إجمالي الساعات التطوعية	40 - 60 ساعة تطوعية للمتطوع الواحد في الموسم الواحد	أصحاب المصلحة	وزارة الحج والعمرة - وزارة الصحة - أمانة منطقة مكة المكرمة	<p>الدعم المطلوب</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ تصاريح عمل ميدانية لفريق العمل. ✓ موافقة الجهة ذات العلاقة. ✓ دعم لوجستي متنوع ✓ التغطية الإعلامية للمبادرة ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيرية)



مبادرة كيف أخدمك بساحات المسجد النبوي



تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
الإرشاد	المسجد النبوي	في موسم رمضان والحج	✓جمعية أهلية ✓جهة وقفية ✓مسؤولية مجتمعية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	مبادرة تهدف إلى تقديم خدمة شخصية ومباشرة لزوار المسجد النبوي في ساحاته، حيث يتم توفير فرق ميدانية متواجدة باستمرار لمساعدة الزوار في تلبية احتياجاتهم والإجابة على استفساراتهم. تركز المبادرة على تعزيز تجربة الزوار من خلال تقديم خدمة فورية وفعالة تسهم في راحتهم وتسهيل زيارتهم.			
مصادر التمويل المحتملة	• جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانحة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين	عدد (60) متطوع يومياً على فترتين في المواسم	تحسين جودة الخدمات المقدمة للزوار في المسجد النبوي رفع مستوى رضا زوار المسجد النبوي عن الخدمات المقدمة
الدعم المطلوب	إجمالي الساعات التطوعية خمس ساعات يومياً لكل متطوع			
✓التسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ	✓دعم لوجستي متنوع ✓حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ			
أصحاب المصلحة	وزارة الحج والعمرة - الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي- قوات أمن الحج والعمرة- برنامج خدمة ضيوف الرحمن			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيقية)



تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
الإرشاد	منافذ القدوم والمغادرة	موسم الحج	✓ جهة حكومية ✓ جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	إقامة مراكز خدمات تطوعية في المنافذ البرية والجوية للمملكة (مكة، المدينة، جدة) لخدمة ضيوف الرحمن من الحجاج والمعتمرين. يتولى المتطوعون في هذه المراكز تقديم الدعم اللازم لضيوف الرحمن عبر مساعدتهم في الوصول إلى أماكن الإقامة، إرشادهم في المناسك، تقديم المعلومات الدينية والثقافية، والإجابة على استفساراتهم. كما يقوم المتطوعون بتوزيع المواد الإرشادية والإعلامية الخاصة بالحج والعمرة بلغات متعددة، وكذلك تقديم المساعدة لذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن.			الاحتياج
مصادر التمويل المحتملة	<ul style="list-style-type: none"> • إسناد حكومي • جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانحة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي 	عدد المتطوعين	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها	الأثر المتوقع
		إجمالي الساعات التطوعية	يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين	<ul style="list-style-type: none"> • تحسين تجربة ضيوف الرحمن عبر مساعدتهم في التنقل والوصول بسهولة إلى أماكن إقامتهم. • تقديم خدمة إرشادية ودينية متكاملة لضيوف الرحمن أثناء وصولهم، مما يساهم في رفع مستوى رضائهم. • تعزيز دور التطوع والمشاركة المجتمعية في خدمة الحجاج والمعتمرين. • دعم رؤية المملكة 2030 من خلال تقديم خدمات تطوعية مبتكرة تساهم في راحة ضيوف الرحمن.
الدعم المطلوب				
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ 		
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ 		
		أصحاب المصلحة		
		وزارة الحج والعمرة - الهيئة العامة للطيران المدني		

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التتبعية)



جدول المحتويات

8	مقدمة	
16	الملخص التنفيذي	
38	الباب الأول: إحصاءات حجاج عام 1445هـ.	
48	الباب الثاني: جهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن بموسم حج 1445هـ.	
211	التحديات والمقترحات والمبادرات	
247	الملاحق: الأدوات المستخدمة في التقرير	





الملاحق

الأدوات المستخدمة
في التقرير





البيانات التنسيقية من مقدمي الخدمات



جمع البيانات التنسيقية من مقدمي الخدمات

هي البيانات التي يمكن الحصول عليها من خلال التنسيق مع عدة جهات منها: جهات حكومية، أهلية، وقطاع خاص وتتعلق تلك البيانات بالقطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن من خلال استثمارات مخصصة لجمع البيانات المطلوبة ومنها على سبيل المثال*:

- تهدف تلك الاستثمارات إلى قياس حجم مساهمة الجهات المشاركة في تقديم خدمات غير ربحية لضيوف الرحمن ونستعرض أهداف تلك الاستثمارات وهي:
- تصنيف الخدمات التي تقدمها الجهات لضيوف الرحمن
- محطات رحلة الضيف التي تقدم فيها خدمات غير ربحية
- الأعداد التقريبية لضيوف الرحمن المستفيدين من خدمات الجهات
- التكلفة التقريبية للخدمات المقدمة

1 استثمار جهود الجمعيات الأهلية لخدمة ضيوف الرحمن

2 استثمار جهود المؤسسات الأهلية لخدمة ضيوف الرحمن

3 استثمار جهود الأوقاف لخدمة ضيوف الرحمن

4 استثمار جهود المسؤولية الاجتماعية للقطاع الخاص



* لم يتسن لنا الحصول على بيانات المؤسسات الأهلية والمسؤولية الاجتماعية للقطاع الخاص، نظراً لعدم رد أي من الجهات العاملة بها على استثمارات الجهود.

معايير استمارة "جهود الجمعيات الأهلية في خدمة ضيوف الرحمن"

اسم الجمعية	تصنيف الجمعية	رقم ترخيص الجمعية	المقر الرئيسي للجمعية	إجمالي مصروفات الجمعية (بشكل عام) من واقع ميزانية العام	مدى مساهمة الجمعية بشكل عام في خدمة ضيوف الرحمن
-------------	---------------	-------------------	-----------------------	---	---

البيانات الأساسية للجمعية

مدى مساهمة الجمعية خلال فترة الاستمارة	إجمالي مصروفات الجمعية على الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن خلال فترة الاستمارة	الفئات المستفيدة من إسهامات الجمعية في خدمة ضيوف الرحمن
--	---	---

مساهمة الجمعيات الأهلية في خدمة ضيوف الرحمن

الإرشاد	التوعية والتثقيف	مساعدات عينية	الفعاليات	العناية والرعاية	تطوير وصيانة المرافق	مساعدات نقدية غير مباشرة	التأهيل والتدريب	الدراسات والأبحاث
ما قبل الوصول	الوصول والمغادرة	التنقل بين المدن	الإقامة في مكة والمدينة	الحرمين الشريفين	اكتشاف المملكة	المشاعر المقدسة		
تصنيف الخدمة	موقع تقديم الخدمة	التكلفة التقديرية للخدمة بالريال		العدد التقديري للمستفيدين من الخدمة				

الأنشطة والخدمات التي قدمتها الجمعية لضيوف الرحمن خلال فترة الاستمارة

عدد المتطوعين وساعات التطوع الذكور والإناث خلال فترة الاستمارة	عدد الفرص التطوعية خلال فترة الاستمارة	وصف وتصنيف الفرص التطوعية (الخدمات) في خدمة ضيوف الرحمن خلال فترة الاستمارة
--	--	---

العمل التطوعي

أبرز التحديات والمعوقات التي تواجه الجمعيات الأهلية عند تقديمها الخدمات لضيوف الرحمن	المقترحات لتعزيز دور القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن	بيانات التواصل مع الجمعية
--	--	---------------------------

التحديات والمقترحات



محاور استمارة " جهود الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن "

البيانات الأساسية للوقف	اسم الوقف	تصنيف الوقف	رقم ترخيص الوقف	المقر الرئيسي للوقف
-------------------------	-----------	-------------	-----------------	---------------------

مساهمة الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن	الفئات المستفيدة من إسهامات الوقف في خدمة ضيوف الرحمن	إجمالي مصروفات الوقف (بشكل عام) من واقع ميزانية العام	إجمالي مصروفات الوقف على الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن
------------------------------------	---	---	---

<p>تصنيف الخدمة</p> <p>موقع تقديم الخدمة</p>	الإرشاد	التوعية والتثقيف	مساعدات عينية	الفعاليات	العناية والرعاية	تطوير وصيانة المرافق	مساعدات نقدية غير مباشرة	التأهيل والتدريب	الدراسات والأبحاث	
	ما قبل الوصول	الوصول والمغادرة	التنقل بين المدن	الإقامة في مكة والمدينة	الحرمين الشريفين	اكتشاف المملكة	المشاعر المقدسة			
	العدد التقديري للمستفيدين من الخدمة					التكلفة التقديرية للخدمة بالريال				

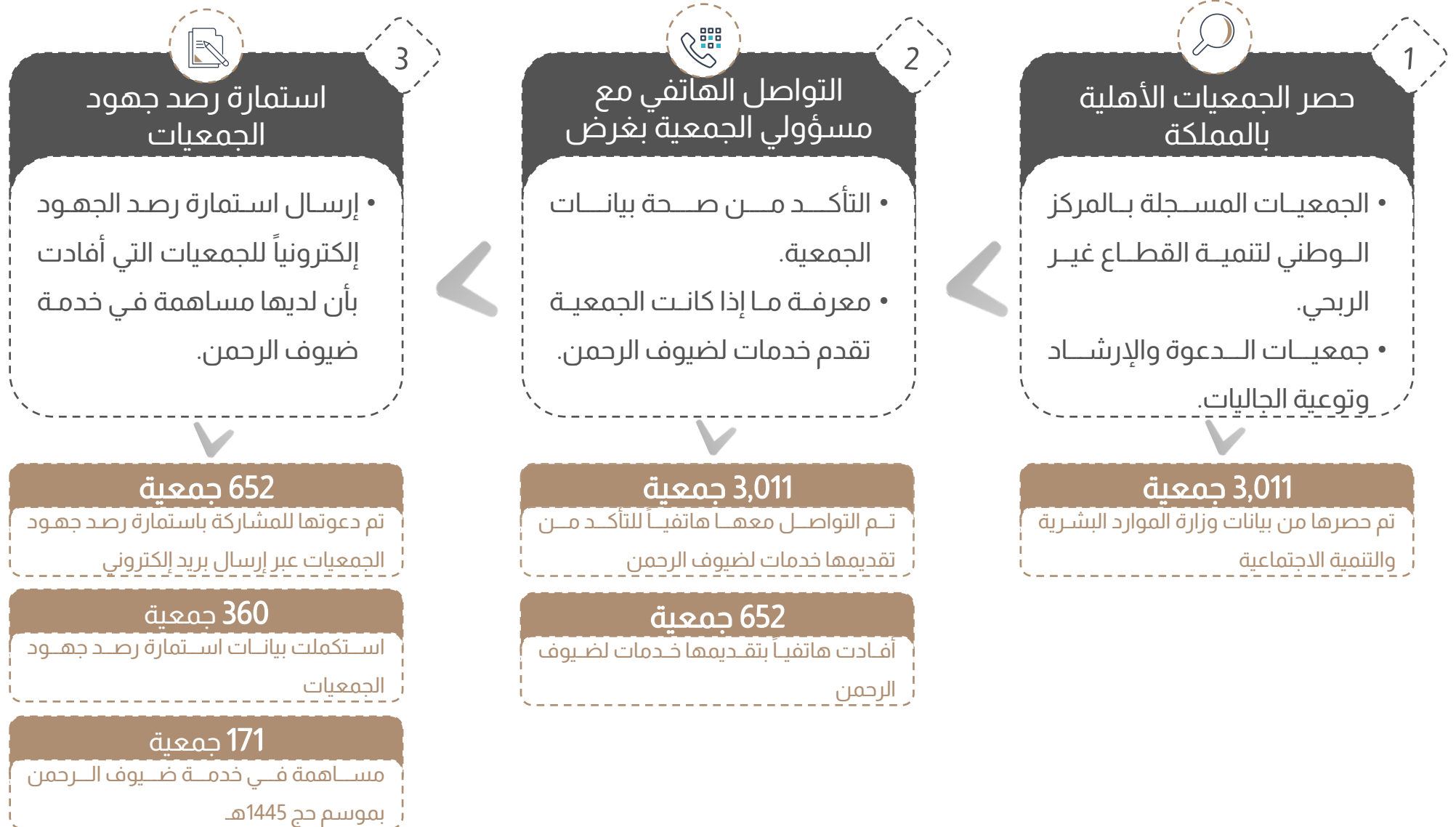
الأنشطة والخدمات التي قدمتها الأوقاف لضيوف الرحمن خلال فترة الاستمارة

العمل التطوعي للأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن	عدد المتطوعين وساعات التطوع الذكور والإناث خلال فترة الاستمارة	عدد الفرص التطوعية خلال فترة الاستمارة	وصف وتصنيف الفرص التطوعية (الخدمات) في خدمة ضيوف الرحمن خلال فترة الاستمارة
---	--	--	---

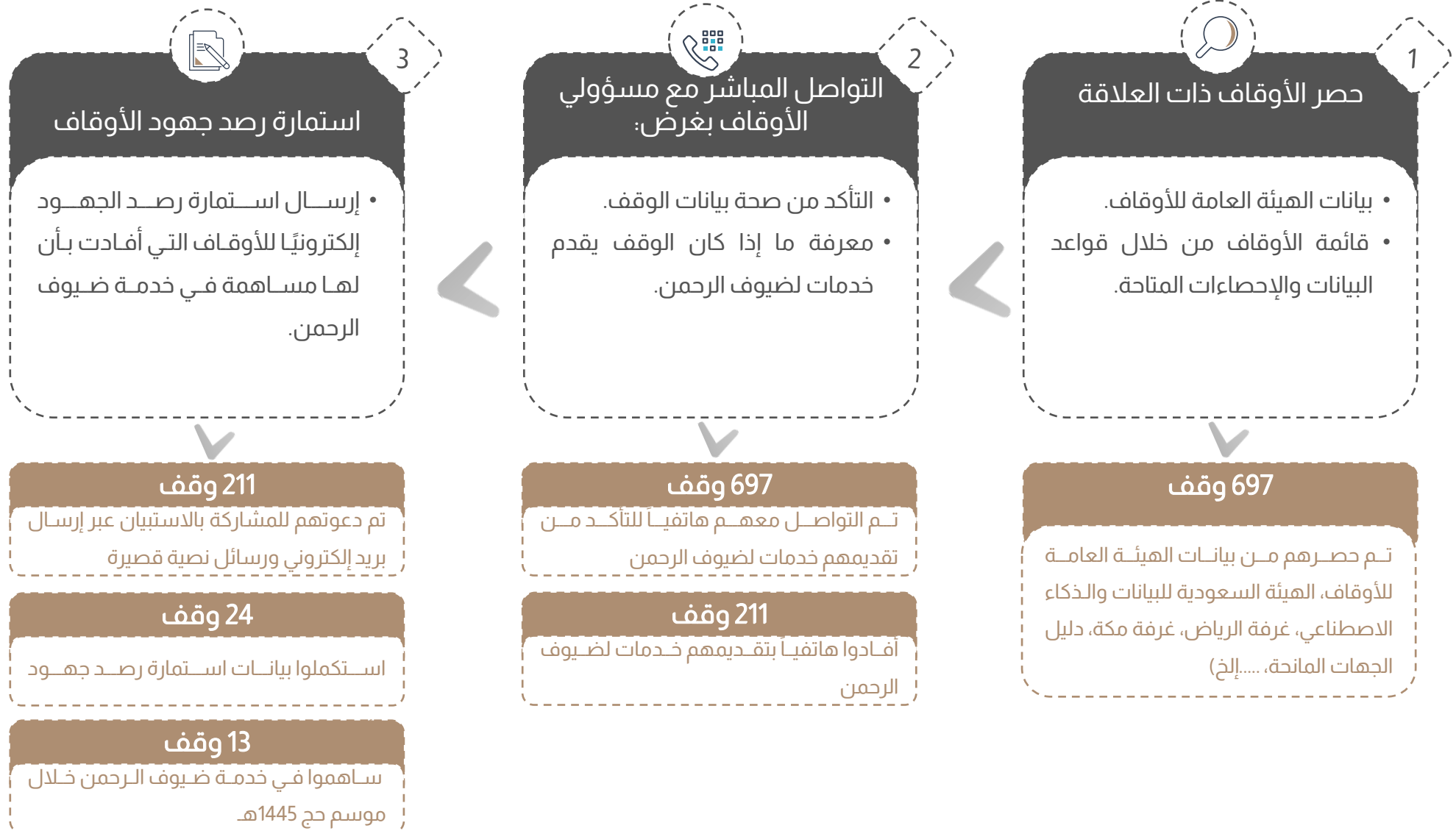
التحديات والمقترحات	أبرز التحديات والمعوقات التي تواجه الأوقاف عند تقديمها الخدمات لضيوف الرحمن	مقترحات تعزيز دور القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن	بيانات التواصل مع الأوقاف
---------------------	---	---	---------------------------



الجمعيات الأهلية المُقدمة لخدمات ضيوف الرحمن



الأوقاف المُقدمة لخدمات ضيوف الرحمن





الرصد الميداني



تهدف استمارة الرصد الميداني إلى الوقوف على الخدمات المُقدمة لضيوف الرحمن (حجاج وزوار) من القطاع غير الربحي ومجالات تقديم تلك الخدمات واحتياجاتهم منها (مروراً بكافة نقاط الاتصال التي يمر بها ضيف الرحمن خلال رحلة الحج وزيارته).

يتمثل هدف الرصد في حصر وتحديد القائمين على العمل غير الربحي، ومجالات وصور وأشكال تقديمه، والفئات المستفيدة منه وأماكن وأوقات تقديمه ورصد الإيجابيات والسلبيات أثناء تقديمه، من خلال رصد وتوثيق وتدوين المشاهدات والملاحظات عن طريق التدوين النصي إلكترونياً بالاستمارة والتصوير الفوتوغرافي والملاحظات الصوتية ومقاطع الفيديوها المرئية لتوثيق الأحداث، مع ذكر وتوصيف وتسجيل موقع وتاريخ وساعة كل عملية رصد وملاحظاتها.

أعمال الرصد:

- مجالات صور وأشكال الخدمات المقدمة ووسائل تقديمها ومُقدميها.
- الفئات المستفيدة من العمل غير الربحي (حجاج، زوار).
- الاحتياجات من أعمال وخدمات القطاع غير الربحي التي لم يتم تلبيتها بنقاط الاتصال.
- الأماكن والأوقات التي يتم تقديم العمل غير الربحي بها.
- أهم المعوقات التي تواجه تقديم العمل غير الربحي بالمنظومة.
- الإيجابيات والسلبيات التي تنتج عن تقديم العمل غير الربحي بالمنظومة.



استمارة الرصد الميداني، تشمل كلاً من: مجالات الخدمات المقدمة ووسائل تقديمها ومُقدميها، الفئات المستفيدة، الاحتياجات التي لم يتم تلبيتها بنقاط الاتصال، الأماكن والأوقات التي يتم تقديم العمل غير الربحي بها، أهم المعوقات التي تواجه تقديم العمل غير الربحي بالمنظومة والإيجابيات والسلبيات في تقديم العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن.

وعلى ذلك. تم تحديد حجم العينة المستهدفة لاستمارات الرصد ثم توزيعها وفقاً لنقاط الاتصال، وتوزيع الراصدين وفقاً لتلك النقاط، يلي ذلك تحليل الاستمارات واستخراج النتائج المتعلقة بها للخروج بالتوصيات ذات العلاقة.



استمارة الرصد الميداني



آلية تنفيذ الرصد الميداني

(1) التخطيط للرصد



(2) التجهيز للرصد

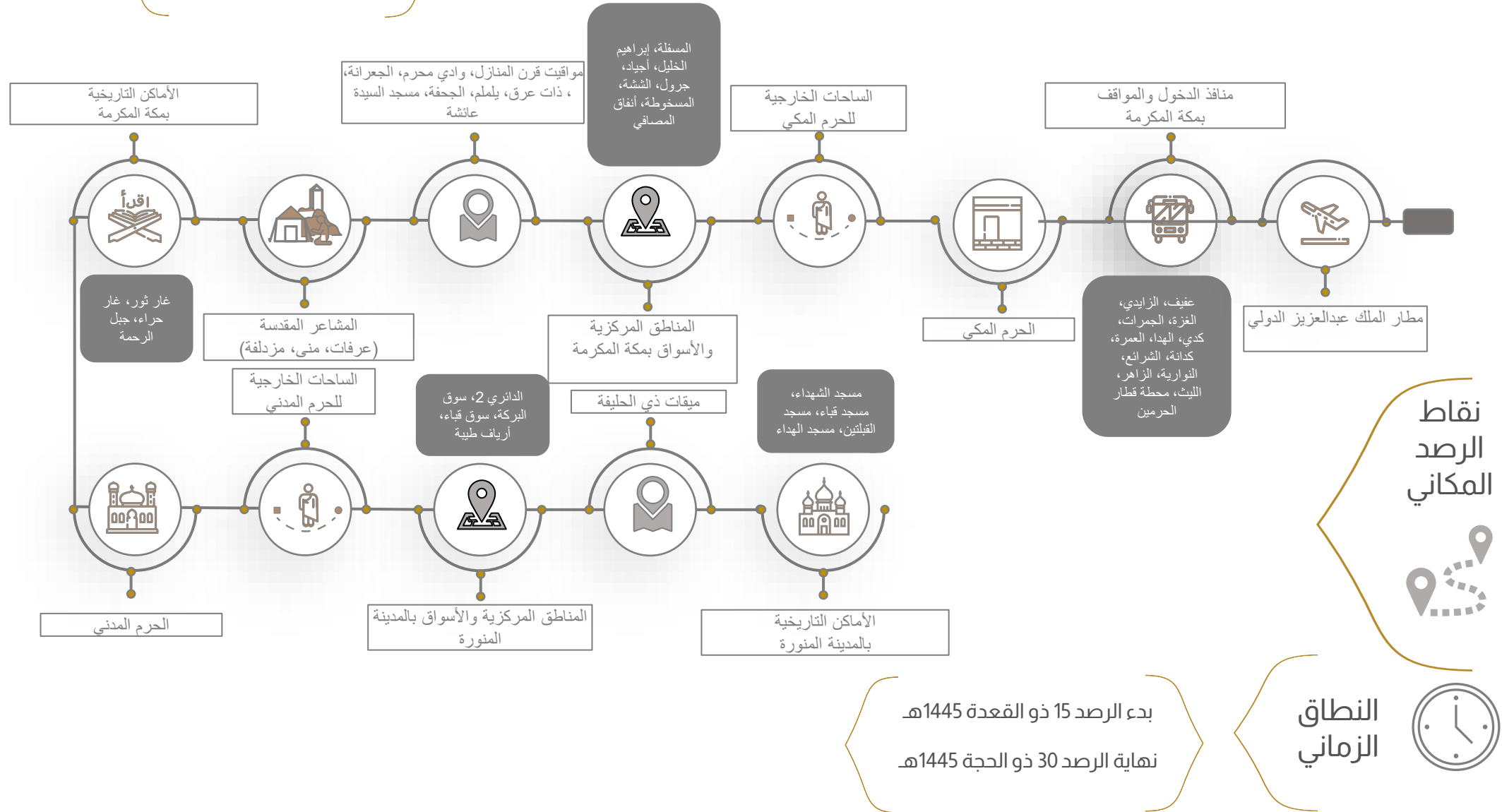


(3) تنفيذ الرصد الميداني



النطاق المكاني والزمني لأعمال الرصد الميداني

مكة المكرمة
والمدينة المنورة





استمارتي رصد الخدمات والاحتياجات



الإطار العام لاستمارة الرصد الدوري للخدمات المقدمة لضيوف الرحمن

2- بيانات الموقع

- | | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • التواجد بالمسجد النبوي • التواجد بالمنطقة المركزية بالمسجد النبوي • المواقع التاريخية بالمدينة المنورة • الأسواق بالمدينة المنورة • مشعر منى • مشعر عرفة • مشعر مزدلفة • أخرى _____ | <ul style="list-style-type: none"> • المواقع التاريخية بمكة المكرمة • الأسواق بمكة المكرمة • التنقل من مكة المكرمة إلى المدينة المنورة • التنقل من المدينة المنورة إلى مكة المكرمة • التنقل من المنفذ إلى الفندق بالمدينة المنورة • مداخل المدينة المنورة • الإقامة بالفندق بالمدينة المنورة • مواقف تفويج الزوار للحرم المدني | <ul style="list-style-type: none"> • منافذ القدوم • مواقيت الإحرام • التنقل من المنفذ إلى الفندق بمكة المكرمة • مراكز تفويج الحجاج ومداخل مكة المكرمة • الإقامة بفنادق مكة المكرمة • مواقف تفويج المعتمرين للمسجد الحرام • التواجد بالمسجد الحرام • التواجد بالمنطقة المركزية بالمسجد الحرام |
|--|--|--|

نقاط
الرصد
المكاني

1- توثيق مرئي
وصوتي عن
الخدمة

الإعاشة

تطوير وصيانة
المرافق

العناية والرعاية

الفعاليات

مساعدات عينية

التوعية
والتثقيف

الإرشاد

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • توفير خرائط مكانية للإرشاد مثبتة على لوحات كبيرة بالموقع • توفير خرائط مطبوعة للإرشاد المكاني • توفير لوحات إرشادية بلغات مختلفة • توفير مواقع للعناية بالتائهين | <ul style="list-style-type: none"> • الإرشاد الديني وإجابة السائلين • توفير مرشد ديني لإجابة السائلين • الإرشاد المكاني • توفير مرشدين للتنظيم والإرشاد المكاني |
|---|---|

3- تصنيف
الخدمة

اسم مقدم
الخدمة

قطاع حكومي

قطاع خاص

جهة مانحة

وقف

فرد

جمعية

تصنيف مقدم
الخدمة

4- وصف الخدمة
ومقدمها وأبرز
الإيجابيات والسلبيات
والتحديات التي تواجه
مقدمي الخدمة



النطاق
الزمني

تاريخ وتوقيت الرصد

المعوقات التي تواجه
مقدمي الخدمات

أبرز السلبيات

أبرز الإيجابيات

الإطار العام لاستمارة الرصد الدوري لاحتياجات ضيوف الرحمن

2- بيانات الموقع

- منافذ القدوم
- مواقع الإحرام
- التنقل من المنفذ إلى الفندق بمكة المكرمة
- مراكز تفويج الحجاج ومداخل مكة المكرمة
- الإقامة بفنادق مكة المكرمة
- مواقع تفويج المعتمرين للمسجد الحرام
- التواجد بالمسجد الحرام
- التواجد بالمنطقة المركزية بالمسجد الحرام
- المواقع التاريخية بمكة المكرمة
- الأسواق بمكة المكرمة
- التنقل من مكة المكرمة إلى المدينة المنورة
- التنقل من المدينة المنورة إلى مكة المكرمة
- التنقل من المنفذ إلى الفندق بالمدينة المنورة
- مداخل المدينة المنورة
- الإقامة بالفندق بالمدينة المنورة
- مواقع تفويج الزوار للحرم المدني
- التواجد بالمسجد النبوي
- التواجد بالمنطقة المركزية بالمسجد النبوي
- المواقع التاريخية بالمدينة المنورة
- الأسواق بالمدينة المنورة
- مشعر منى
- مشعر عرفة
- مشعر مزدلفة
- أخرى

نقاط الرصد المكاني

1- توثيق مرئي وصوتي عن الاحتياج

أخرى

الإعاشة

تطوير وصيانة المرافق

العناية والرعاية

الفعاليات

مساعدات عينية

التوعية والتثقيف

الإرشاد

- توزيع مواد دعوية وتوعوية مطبوعة
- إقامة برامج توعوية عن كيفية أداء المناسك
- توزيع أقراص مرنة وفلاشات لمواد توعوية وثقافية
- توفير أجهزة ذاتية تقنية للتوعية
- توفير مترجمين
- توزيع مصاحف وكتيبات الأذكار والمختارات من الدعاء وتفسير العشر الأخير
- تنظيم ندوات وحلقات ودروس ومحاضرات للتوعية والتثقيف
- توزيع مطويات عن الحج والعمرة والزيارة والمواقع التاريخية
- توفير وسائل للترجمة بعدة لغات
- أخرى

3- تصنيف الاحتياج

الأطفال

كبار السن

ذوي الاحتياجات الخاصة

العامة

ناصردي الحرمين الشريفين

المعتمرين

الحجاج

تصنيف المستفيدين

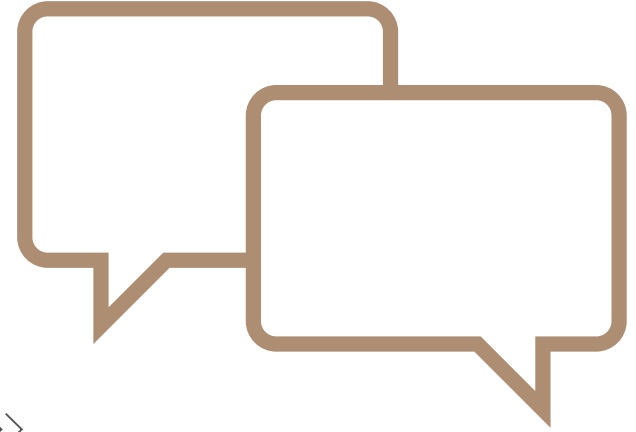
4- أبرز الإيجابيات والسلبيات وتاريخ وتوقيت الرصد



توثيق تاريخ وتوقيت الرصد

أبرز السلبيات في عدم تلبية الاحتياج

أبرز الإيجابيات التي يمكن ان يحققها تلبية الاحتياج



استطلاعات الرأي





استطلاعات الرأي

استطلاع رأي الحجاج من داخل وخارج المملكة خلال شهر ذو الحجة عام 1445هـ، لتحديد احتياجات المستفيدين من القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن ومدى رضائهم عن الخدمات المقدمة لهم وذلك عبر المقابلة المباشرة مع الحجاج.

يتم العمل على تنفيذ استطلاعات الرأي من خلال أربعة مراحل رئيسية:

- ✓ مرحلة التخطيط.
- ✓ مرحلة الإعداد والتجهيز.
- ✓ مرحلة تنفيذ الاستبيان.
- ✓ مرحلة معالجة وتحليل البيانات واستخراج النتائج.



5,000
حجم العينة
المستهدف



مرحلة التخطيط

تشمل صياغة الهدف العام للاستبيان، وتحديد المجتمع الإحصائي المستهدف، وتحديد الإطارين المكاني والزمني لتنفيذ الاستبيان.

1

مرحلة الإعداد والتجهيز

تشمل تصميم العينة المناسبة للمجتمع، وصياغة أسئلة الاستبيان وبرمجتها على الأجهزة اللوحية، واختبار تنفيذها، وتدريب جامعي البيانات.

2

مرحلة تنفيذ الاستبيان

تشمل عملية جمع البيانات التي تمت خلال الفترة من 10 ذو الحجة إلى 30 ذو الحجة لعام 1445هـ.

3

مرحلة معالجة وتحليل البيانات

تشمل عملية تنظيف البيانات التي أنتجت حجم عينة بلغ ما يزيد عن 5000 حاج، ثم تحليل البيانات واستخلاص النتائج وكتابة التقرير النهائي.

4

مراحل
إجراء استطلاع
الرأي

1- مرحلة التخطيط:

<p>التعرف على احتياجات الحجاج وقياس رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم من العمل غير الربحي خلال موسم حج عام 1445هـ.</p>	<p>هدف استطلاع الرأي</p>
<p>الحجاج من داخل وخارج المملكة بموسم حج عام 1445هـ.</p>	<p>المجتمع الإحصائي</p>
<p>تم جمع البيانات من المجتمع الإحصائي المستهدف خلال الفترة 10 ذو الحجة إلى 30 ذو الحجة لعام 1445هـ.</p>	<p>النطاق الزمني</p>
<p>جمع البيانات بمقر سكن الحجاج بمكة المكرمة والمدينة المنورة ومخيمات مشعر منى ومطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة.</p>	<p>النطاق المكاني</p>



استطلاع رأي الحجاج حول جهود العمل غير الربحي موسم حج 1445هـ



البيانات الأولية

- النوع.
- الجنسية.
- العمر.
- المستوى التعليمي.
- جهة القوم.
- القيام بزيارة المدينة المنورة خلال رحلة العمرة.
- وسيلة القوم لأداء فريضة العمرة.
- منفذ القوم؟
- زيارة مواقع تاريخية أو تراثية؟

ما هو تقييمك العام لإجراءات التخطيط والتجهيز للعمرة عند القوم والمغادرة؟

سيئ جداً	سيئ	مقبول	جيد	جيد جداً
----------	-----	-------	-----	----------

من وجهة نظرك، ما هي درجة أهمية الاحتياجات التالية للحجاج في مرحلة القوم والمغادرة؟
(خمس نجوم هي الأعلى ونجمة واحدة هي الأقل)

- فعاليات الاحتفاء بالضيف عند القوم والمغادرة
 - توفير أدوات ووسائل كافية للإرشاد المكاني في المنافذ
 - توفير وسائل الترجمة والمترجمين بعدة لغات وتسهيل عملية التواصل مع مقدمي الخدمات
 - توفير ضيافة مناسبة في أوقات الانتظار الطويلة في المنافذ
 - مساندة الفاقدين لأمعتهم بتوفير بعض احتياجاتهم
 - العناية بذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن في المنافذ وتوفير الأدوات اللازمة لخدمتهم
 - توفير شواحن ومستلزمات للجوال والإنترنت والشبكات اللاسلكية
 - توزيع هدايا تذكارية، مثال: مجسمات وصور لمكة المكرمة والمدينة المنورة والمواقع التاريخية
 - توفير الخدمات الصحية والإسعافية والمستلزمات الطبية والأدوية في منافذ القوم والمغادرة
 - التوعية الصحية والتعريف بإجراءات الأمن والسلامة والتعامل مع الكوارث والأزمات
- يرجى إضافة أي احتياجات أخرى للمعتمدين في مرحلة ما قبل الوصول مع تحديد درجة أهميتها (من 1 إلى 5 درجات)
مثال: توفير مستلزمات للترجمة الفورية - درجة الأهمية (3)

- الحصول على خدمات من القطاع غير الربحي خلال القيام بالعمرة / الزيارة؟
- ماهي الخدمات التي تم الحصول عليها من القطاع غير الربحي خلال رحلة العمرة / الزيارة؟
- التحديات والمقترحات بشأن خدمات العمل غير الربحي المقدمة؟

الخدمات المقدمة من الجهات غير الربحية لضيوف الرحمن

3- مرحلة تنفيذ الاستبيان (جمع البيانات):

- **النطاق الزمني:** تمت عملية جمع البيانات الفعلية من المجتمع الإحصائي المستهدف خلال الفترة من 4 إلى 30 ذو الحجة لعام 1445هـ، وعلى مدار ساعات اليوم.
- **النطاق المكاني:** إجراء مقابلات استطلاع رأي الحجاج بأماكن سكنهم بمكة المكرمة والمدينة المنورة ومشعر منى ومطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة، روعي فيها تمثيل كافة فئات سكن الحجاج.
- **انتشار جامعي البيانات:** تم توزيع جامعي البيانات وفق الجنسيات المستهدفة على مواقع إقامة الحجاج بجدول زمني يضمن التفاعل على مدار الساعة.
- **المتابعة الميدانية:** شملت تواصل المشرفين بجامعي البيانات وتحري الدقة والالتزام بالمعايير الموضوعية لإجراء المقابلات والوقوف على نسب الإنجاز، والتأكد من التزام جامعي البيانات بالنطاقين المكاني والزمني المحددين، ومعاينة بعض استمارات استطلاع الرأي المنجزة وتوجيه جامعي البيانات لأية ملاحظات، وتذليل العقبات التي قد تواجههم.
- **المتابعة المكتبية:** تم تدقيق البيانات وفق خطة العينة لمراجعتها، من خلال متابعة النتائج إلكترونياً.



4- مرحلة معالجة وتحليل البيانات:

- **فحص صلاحية البيانات:** باستخدام بعض المعايير الإحصائية، التأكد من موثوقية التواريخ، وتوقيت بدئها وانتهائها، ومتوسطات زمن استغراقها، وأماكن تجميعها من خلال إحدائيات الطول والعرض لموقع كل استبانة والمسجل إلكترونياً.
- **تنظيف البيانات:** من خلال محو الاستبانات التي تقع خارج النطاقين الزمني والمكاني، وفحص الاستبانات غير المكتملة، وتحديد مدى صلاحيتها. فضلاً عن التأكد من توازن العينة وتمثيلها للمجتمع.
- **توصيف البيانات:** باستخدام أساليب الإحصاء الوصفي المعتادة، من جداول تكرارية، وأشكال بيانية، وبعض المقاييس الإحصائية.
- **تحليل البيانات:** باستخدام أساليب الإحصاء الاستدلالي بغية قياس شدة الاحتياج للتصنيفات الرئيسية والفرعية للعمل غير الربحي خلال مراحل رحلة الضيف.





ورشة العمل



ورشة عمل القطاع غير الربحي أبرز المستجدات والفرص المتاحة

ربيع أول 1446هـ سبتمبر 2024م



يسر مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن دعوتكم لحضور ورشة العمل التي ينظمها المرصد بإشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

- مجاور وأهداف الورشة:**
- عبر تعويض مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن وأبرز المستجدات والفرص المتاحة
 - عبر تآزر مشاهير جهود القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن لتوسيع الخارطة لـ 1446هـ
 - الوقوف والتحديات أمام مساهمة القطاع والكوادر المتخصصة
 - الفرص المتاحة ودراسات التطوير المعاصرة لخدمة ضيوف الرحمن
- الحضور:**
- مؤسسات أهلية
 - أوقاف
 - مؤسسات أهلية
 - مسؤولية اجتماعية للقطاع الخاص



عنوان الورشة:	ورشة عمل القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن وأبرز المستجدات والفرص المتاحة
الجهة المنظمة:	مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن
موعد وتاريخ الورشة:	يوم الخميس 09/03/1446هـ الموافق 12/09/2024م من الساعة 10 ص إلى 12 ظهرا
موقع الورشة:	غرفة مكة المكرمة

الجهات المشاركة



قطاع شبه حكومي
مؤسسات أهلية مانحة
لجنة وطنية
جمعيات متخصصة في خدمة ضيوف الرحمن
جمعيات أهلية
أوقاف خيرية
شركات غير ربحية

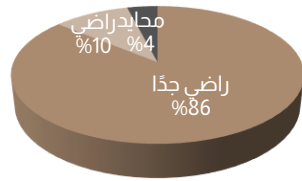


إجمالي الحضور

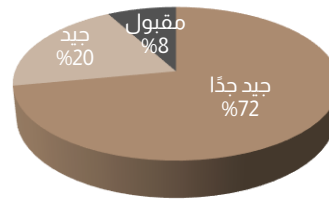


عدد الجهات المشاركة	74
عدد الأفراد المشاركين	77
عدد التحديات	205
عدد الحلول المقترحة	209

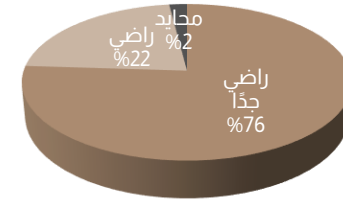
مدى الرضا عن موقع الورشة



تقييم موعد الورشة



مدى الرضا عن محتوى برنامج الورشة



تقييم الورشة





ورشة عمل القطاع غير الربحي أبرز المستجدات والفرص المتاحة

ربيع أول 1446هـ سبتمبر 2024م



مرصد

مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن



برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector

